

WILLHABEN

# Second Hand Effect-Report 2023





**„Will die Welt verändern, indem wir  
jedem Ding ein zweites Leben schenken.“**

**#2ndHand1stChoice**



willhaben Second Hand Effect-Report 2023

# Will wissen, was 2023 am Marktplatz so los war!



**597.690.511**

Besuche am  
Marktplatz

**27.421.290**

neue  
Marktplatz-Anzeigen

**47.971.377**

Anfragen wurden  
verschickt



**32,6%**

waren willhaben  
PayLivery-Anzeigen



**1.359.789**

PayLivery-Käufe  
wurden durchgeführt



**67.623.294€**

gingen dabei über  
den virtuellen  
Kassatisch

## Einen haben wir noch!

Neben dem riesigen Marktplatz für Privatpersonen bietet willhaben ebenso hunderttausende Angebote rund um Immobilien, Gebrauchtfahrzeuge und Jobs. willhaben ist ein Unternehmen mit Sitz in Österreich und zählt mehr als 350 Mitarbeiter:innen, die uns bereits zum 15. Mal in Folge zum „Great Place to Work®“ gewählt haben.

## Second Hand Effect: willhaben 2023

# 136.046 Tonnen CO<sub>2</sub>e

Schwer vorzustellen? Das ist so viel, wie...

Laut der Second Hand Effect-Studie haben wir 2023 mit dem Handel gebrauchter Dinge am Marktplatz potentiell 136.046 Tonnen CO<sub>2</sub>e vermieden.

Alle hier beschriebenen Emissionen gelten als potentiell vermiedene Emissionen, nachdem sie das Ergebnis einer hypothetischen Berechnung sind. Diese Schätzungen beinhalten eine Gegenüberstellung des tatsächlichen Szenarios (Kauf eines gebrauchten Artikels über willhaben) und eines hypothetischen Referenz-Szenarios (Kauf eines vergleichbaren neuen Artikels), sowie die Wahrscheinlichkeit, mit der ein Second Hand-Kauf tatsächlich einen Neukauf ersetzt (= die Replacement Rate).

... mehr als

**6 Millionen**

Bäume in einem Jahr speichern können.\*



... bei der Produktion von mehr als

**209 Millionen**

Plastikflaschen emittiert werden.\*



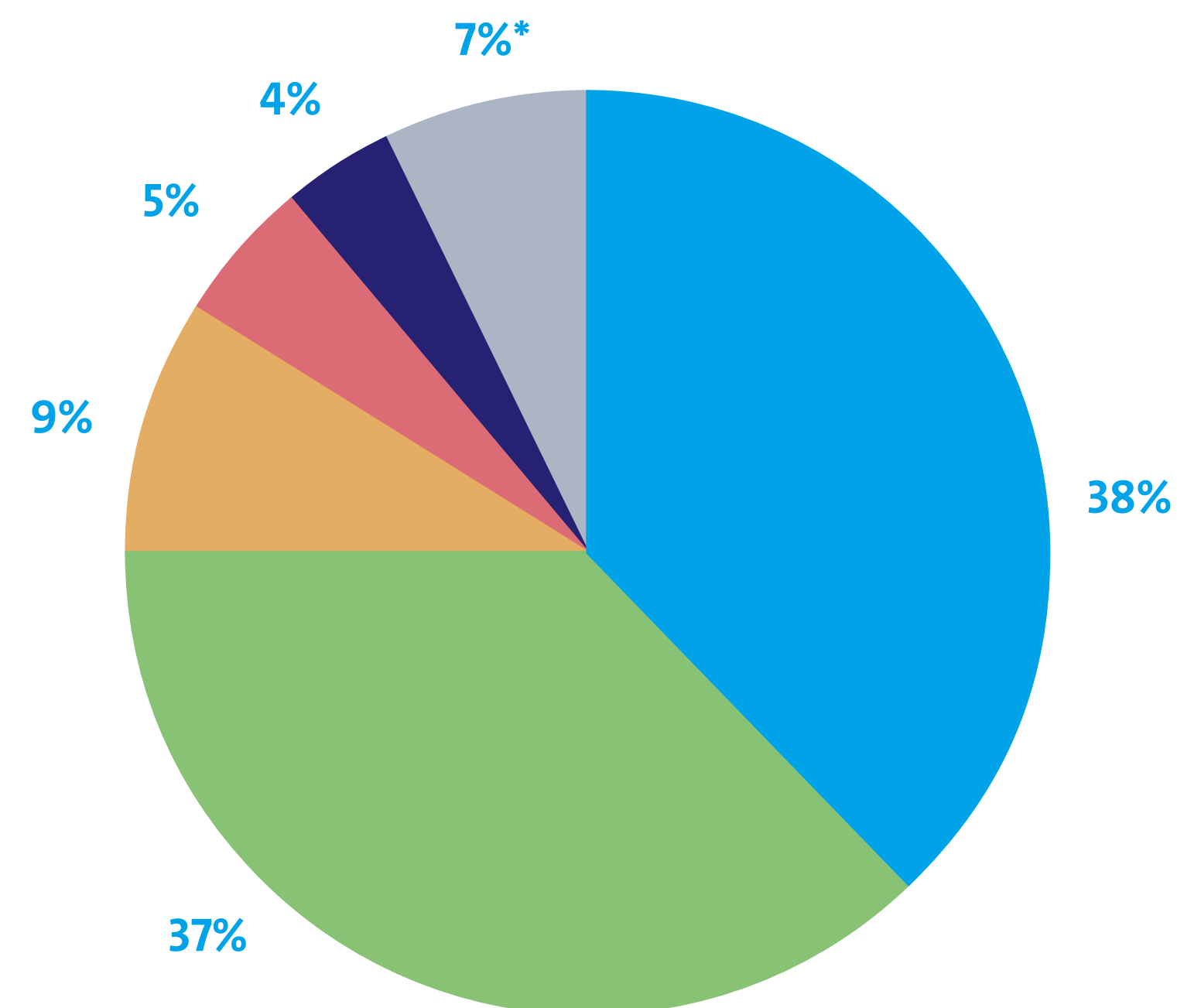
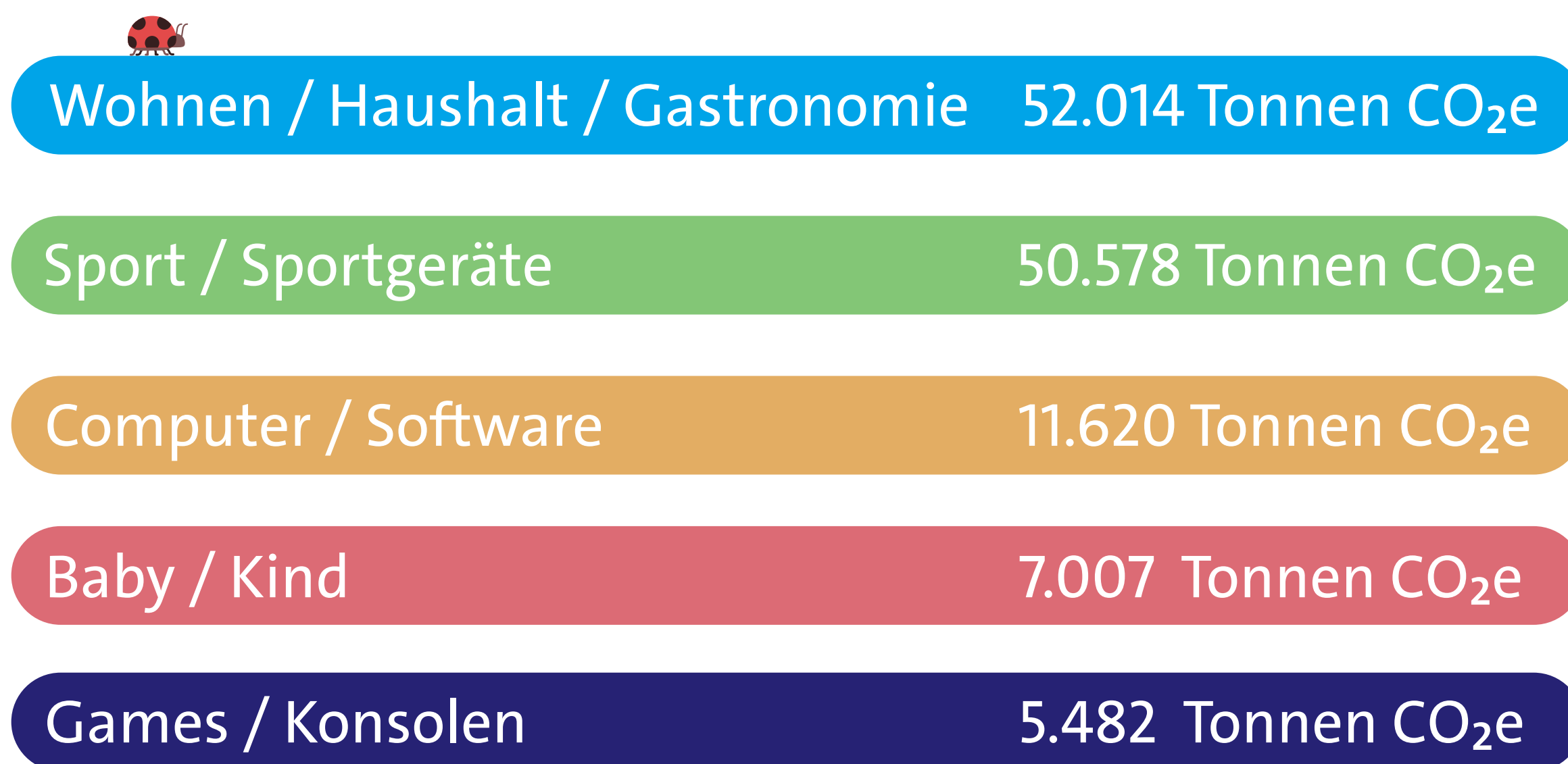
### Was sind CO<sub>2</sub>-Äquivalente?

Dir ist bestimmt schon das kleine „e“ neben dem „CO<sub>2</sub>“ aufgefallen. Das steht für „Equivalent“ also „Äquivalente“ und wird hier deswegen angeführt, weil es viele verschiedene Treibhausgase gibt, die eine unterschiedlich starke Klimawirkung haben. So werden diese mit der Wirkung von Kohlendioxid (CO<sub>2</sub>) - dem „berühmtesten Treibhausgas“ - verglichen und umgerechnet, um die Werte leichter konsumierbar und vergleichbar zu machen.

\*Quelle für Äquivalent-Berechnungen Bäume bzw. Plastikflaschen: Vaayu 2023

# Die Top 5 Marktplatz-Kategorien

Mehr als 8 Millionen Marktplatz-Artikel wurden 2023 erfolgreich über die willhaben Apps und Seiten verkauft. Dabei konnten 1.175.315 Artikel mit willhaben PayLivery sicher verschickt und empfangen werden - ein Großteil wurde nach Angaben der Verkäufer:innen selbständig übergeben. Sehen wir uns die einzelnen Marktplatz-Kategorien genauer an, gibt es richtige Champion-Kategorien, bei denen in Summe besonders hohe Werte an potentiell vermiedenen CO<sub>2</sub>-Äquivalenten berechnet werden konnten:



\*Andere Kategorien

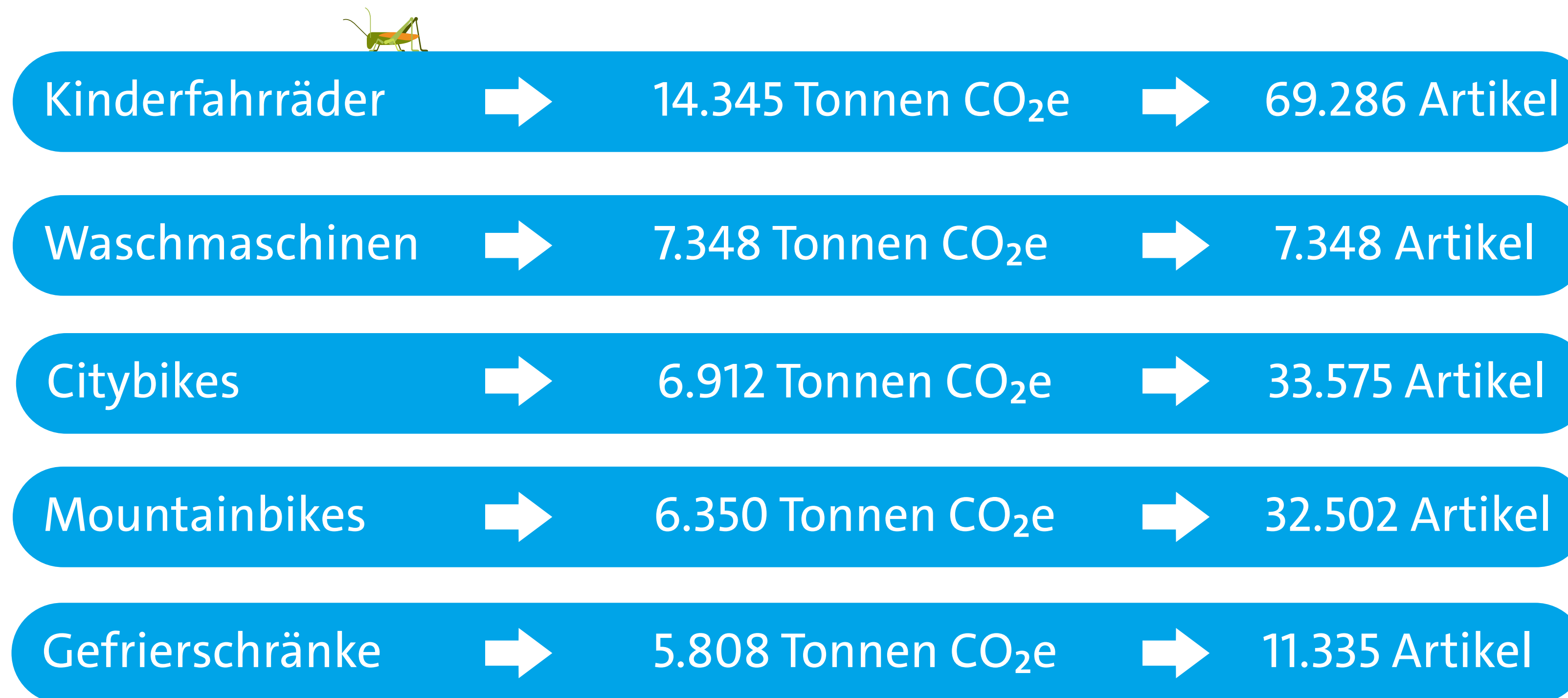
## Welche Kategorien wurden berücksichtigt?

Da die Methodik der vermiedenen Emissionen nur für Second Hand-Verbrauchsgüter geeignet ist, die tatsächlich den Kauf eines neuen Artikels ersetzen, wurden die folgenden Kategorien ausgelassen: Antiquitäten / Kunst, Dienstleistungen, Tiere und Tierbedarf, sowie Jobs. Immobilien und motorisierte Fahrzeuge wurden aufgrund der aktuellen Herausforderungen für die korrekte Bemessung der vermiedenen Emissionen, insbesondere der gesamten Ökobilanz eines Fahrzeugs, nicht in die Evaluierung aufgenommen.



# Die Top 5 Marktplatz-Artikel

Gehen wir noch ein bisschen tiefer in die Zahlen und schauen uns einzelne Detail-Kategorien an, in denen sich richtige CO<sub>2</sub>-Vermeidungs All-Stars herauskristallisieren. So wurden in 2023 fast 70.000 Kinderfahräder über willhaben verkauft und konnten dadurch potentiell bis zu 14.345 Tonnen CO<sub>2</sub>e vermeiden. Auch für Haushaltsgeräte gilt besonders: Second Hand, First Choice!



## Unglaublicher Second Hand-Fact:

Ein einziges gebraucht statt neu gekauftes Kinderffahrrad vermeidet potentiell im Schnitt 207kg CO<sub>2</sub>e.

Zum Vergleich: Du müsstest deinen Geschirrspüler 3 Jahre lang jeden Tag laufen lassen, um diese Menge an CO<sub>2</sub>e zu emittieren!

Quelle: Vaayu 2023

# Aktuelle Herausforderungen

**Der Großteil der (Unter-)Kategorien in den Bereichen Mode / Accessoires und Bücher / Filme / Musik weisen laut unserer Studie keinen positiven Second Hand-Effekt, im Sinne von potentiell vermiedener CO<sub>2</sub>e, auf. Dennoch kann der Kauf von gebrauchten statt neuen Artikeln aus mehreren wichtigen Gründen die bessere Wahl darstellen:**

## **Verlängerung des Produktlebenszyklus:**

Second Hand-Käufe verlängern die Lebensdauer von Produkten und verringern so in gewissem Maße die Notwendigkeit neuer Produktionen. Dies kann die Nachfrage nach nicht erneuerbaren Ressourcen verringern, die aus der Verwendung von neuen Rohstoffen und der Energie, die für die Herstellung und den Transport neuer Artikel erforderlich ist, resultieren.

## **Förderung von Re-Use und Kreislaufwirtschaft:**

Durch die Wahl von Second Hand-Artikeln tragen Verbraucher:innen zu einer Kultur der Wiederverwendung und Kreislaufwirtschaft bei. Dieser Wandel im Verbraucher:innen-Verhalten kann helfen, Abfall zu reduzieren und fördert nachhaltigere Konsummuster.

## **Ermütigung zur Wiederverwendung:**

Regelmäßige Käufe von Second Hand-Artikeln fördern einen kontinuierlichen Kreislauf der Wiederverwendung, was erheblich zur Reduzierung der Gesamtnachfrage nach neuen Produkten beiträgt.

## **Minderung der Überproduktion:**

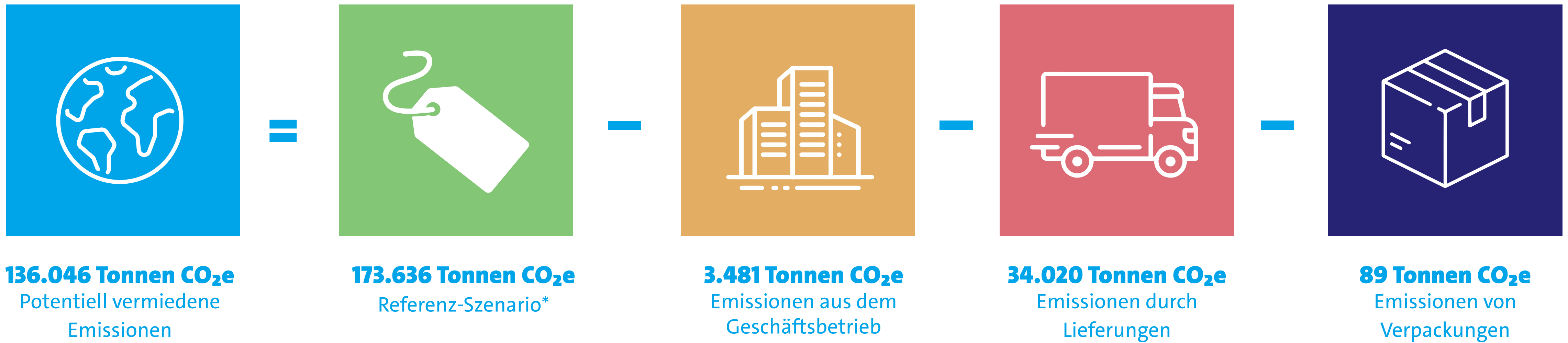
Durch die Verringerung des Bedarfs an neuen Artikeln kann der Kauf von Second Hand-Artikeln helfen, die Überproduktion von Waren zu reduzieren.

## **Replacement Rate:**

Diese Kennzahl bewertet die Ersetzbarkeit eines Second Hand-Artikels durch einen neuen Artikel und gibt die Wahrscheinlichkeit an, mit der ein Second Hand-Kauf einen Neukauf ersetzt.



# Methodik: Die Berechnung



Dies ist eine vereinfachte Darstellung der Berechnung der Second Hand Effect-Studie. Den kompletten Report von Adevinta, [sowie die ausführliche Methodik findest du hier!](#)

\*Beim Referenz-Szenario, auch Alternativ-Szenario genannt, geht es um jene Emissionen, die durch die Produktion und Verteilung (Cradle-to-Consumer) von vergleichbaren neuen Artikeln entstehen und durch den Kauf von gebrauchten Artikeln zu einem gewissen Grad (Ersatzrate) „vermieden“ werden können. Die Ersatzrate (Replacement Rate) ist im Emissions-Wert des Referenz-Szenarios inkludiert.



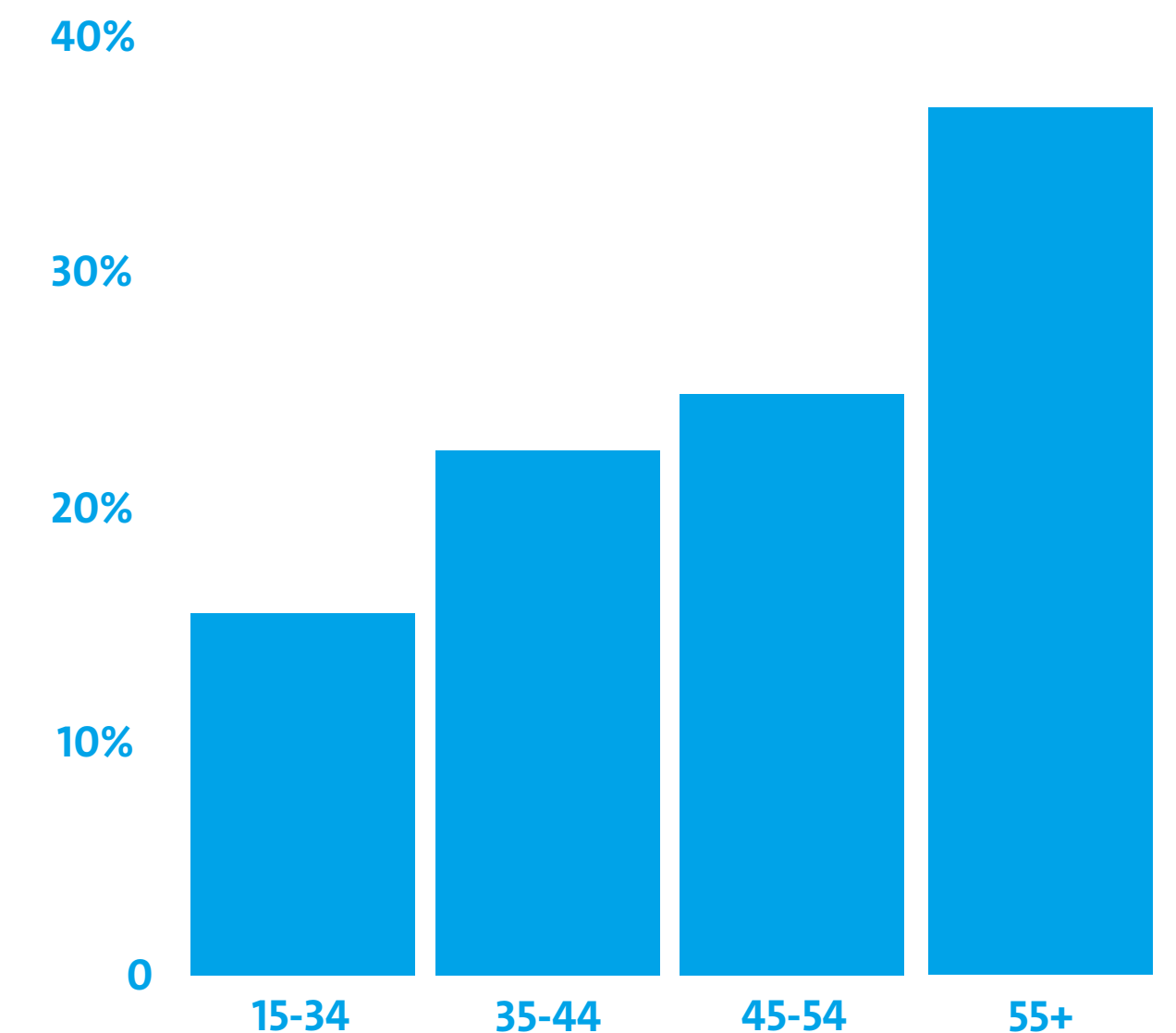
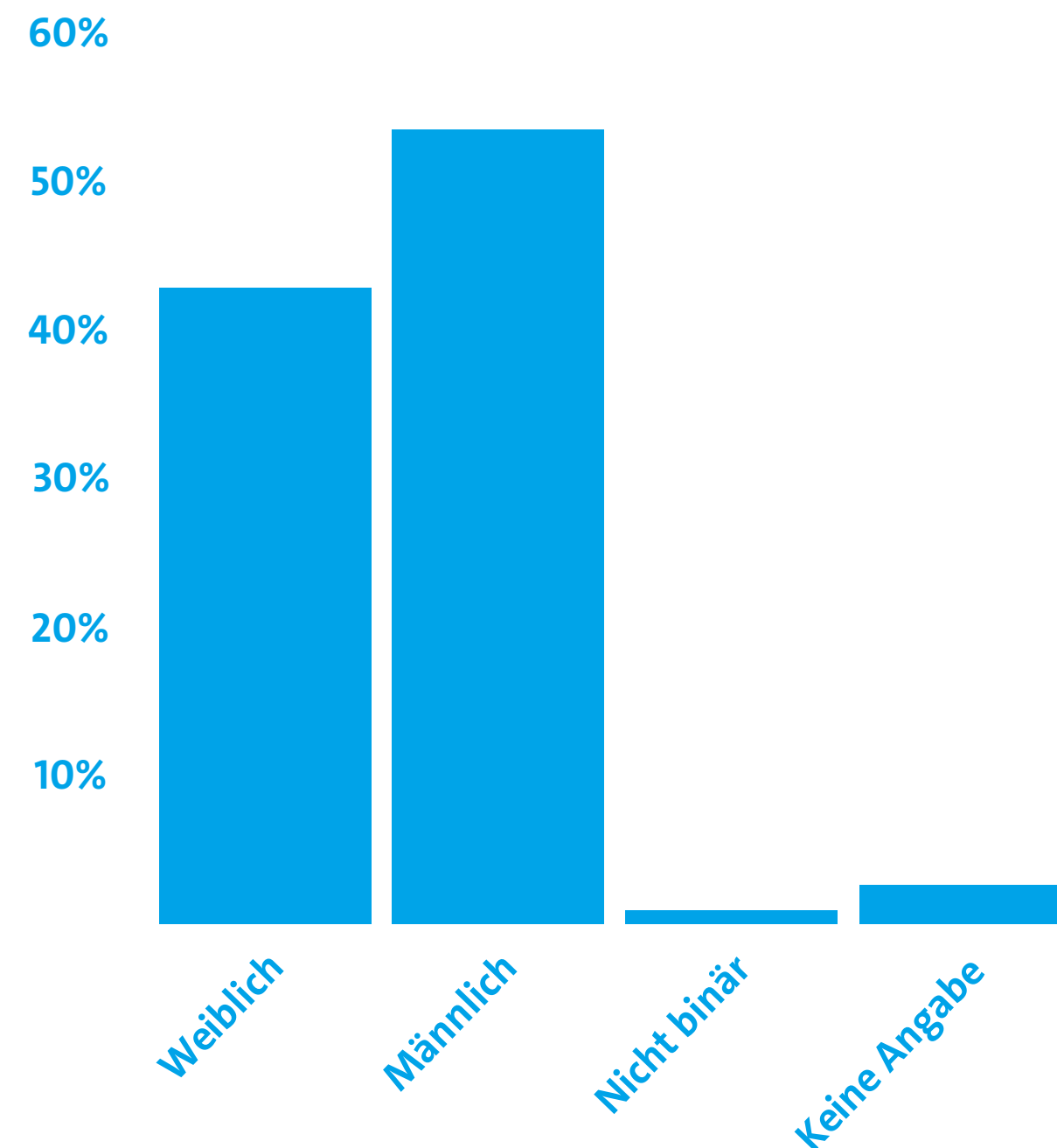
# Die User:innen Befragung

Um ein besseres Verständnis des Nutzer:innen-Verhaltens auf willhaben zu bekommen, wurden zwei unterschiedliche Umfragen für Käufer:innen und Verkäufer:innen durchgeführt die **14.347 Nutzer:innen** erreichten.

## Wen haben wir befragt:

Weiblich	42,84%
Männlich	53,62%
Nicht binär	0,85%
Keine Angabe	2,69%

15-34 Jahre	15,64%
35-44 Jahre	22,54%
45-54 Jahre	24,84%
55+ Jahre	36,98%



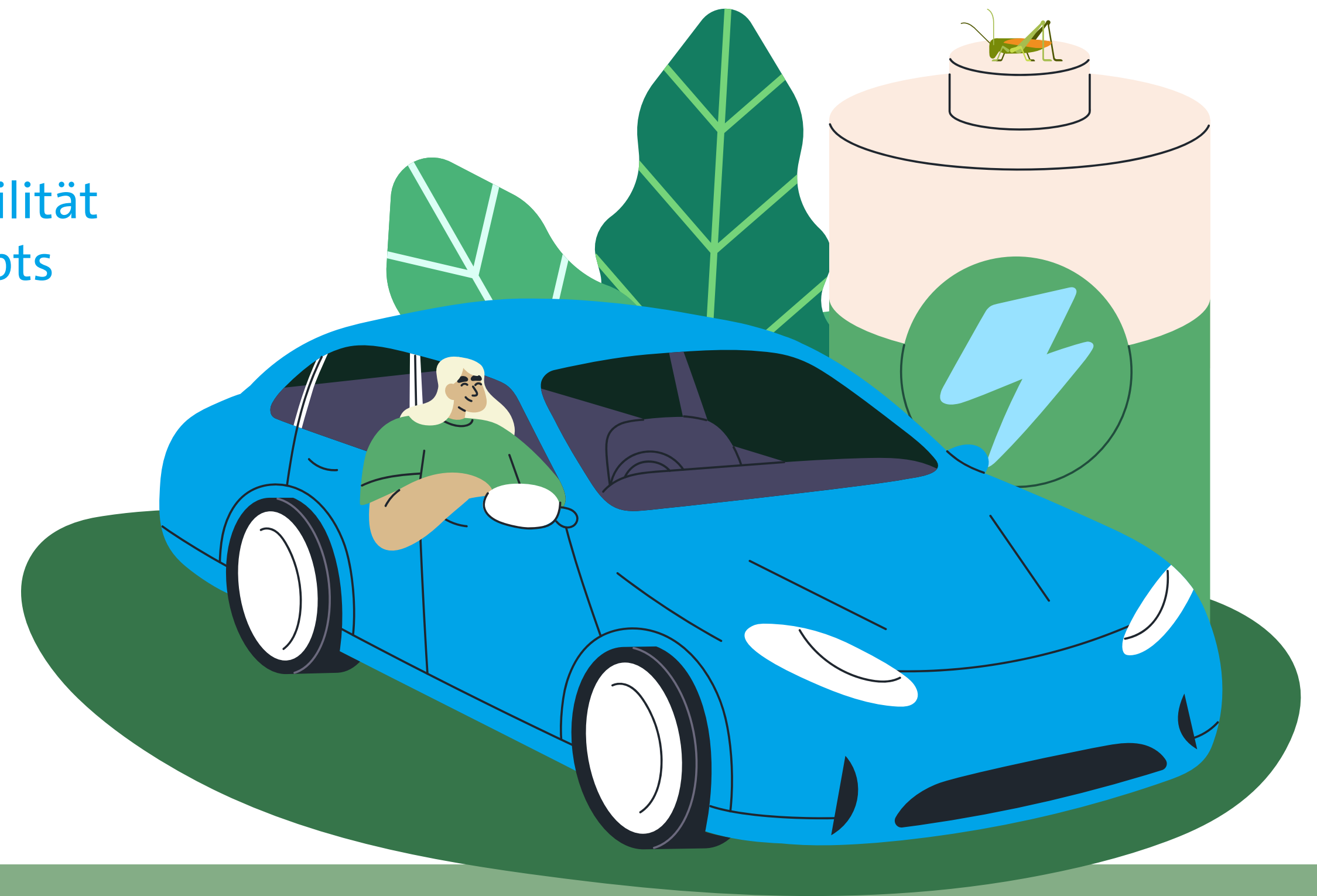
Das Hauptziel dieser Umfragen war es, wesentliche Daten für die Schätzung der Replacement Rate (Ersatzrate) und folglich der potenziell durch den Verkauf von Gebrauchsgütern vermiedenen CO<sub>2</sub>-Emissionen zu erhalten. Außerdem sammelten die Umfragen Informationen über die Lieferlogistik, etwa über die Art der Verpackung und Verpackungsmaterialien.

# Unser Weg zu Net Zero 2035

Der in der Second Hand Effect-Studie von Vaayu berechnete Corporate Carbon Footprint von willhaben, inkl. die durch PayLivery-Liefertätigkeiten entstandenen Emissionen, beträgt für 2023 eine Summe von 7.334 Tonnen CO<sub>2</sub>e. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, unsere direkt beeinflussbaren Emissionen aus dem Geschäftsbetrieb bis 2035, sowie unsere gesamten Emissionen bis 2040 auf Net Zero zu reduzieren.

## Gestartete Maßnahmen in 2023:

- Scope 1:** Umstellung des willhaben-Fuhrparks auf Elektromobilität
- Scope 2:** Ausarbeitung eines umfassenden Energiespar-Konzepts
- Scope 3:** Jährliche Reduktion der Flugreisen



### Was heißt eigentlich Net Zero?

Net Zero bedeutet, dass Unternehmen ihre Treibhausgasemissionen um mindestens 90% senken müssen. Nur ein kleiner Rest von maximal 10% darf durch CO<sub>2</sub>-Neutralisierung wie Aufforstung oder Technologien zur Bindung von CO<sub>2</sub> ausgeglichen werden. Der Fokus liegt klar auf einer tiefgreifenden Reduktion der Emissionen, während Kompensationen nur eine unterstützende Rolle spielen dürfen, um sicherzustellen, dass echte Fortschritte im Klimaschutz erreicht werden.

Quelle: SBTi (Science Based Targets Initiative)



# WILL DANKE SAGEN!

Second Hand ist zwar bei Weitem nicht der Einzige, aber dafür ein besonders wirkungsvoller und vor allem niederschwelliger Hebel, um die Kreislaufwirtschaft in Österreich voranzutreiben. Auf dem Weg zur **Klimaneutralität 2040** ist der Kauf und Verkauf von gebrauchten Gegenständen eine vergleichsweise einfache Möglichkeit für alle in Österreich lebenden Menschen, Nachhaltigkeit noch stärker in ihren Alltag zu integrieren und dabei bares Geld zu sparen.

Die Ergebnisse der aktuellen Second Hand Effect-Studie belegen eindeutig, dass die positiven Auswirkungen von Second Hand auf den ökologischen Fußabdruck sowohl messbar als auch erheblich sind. Zudem zeigt sich ein großes Potenzial, in Zukunft einen noch größeren Beitrag zur Nachhaltigkeit zu leisten und damit den positiven Impact weiter auszubauen.

**Darum sagen wir Danke!**

**Danke für euren Beitrag zu einer nachhaltigeren Zukunft,  
indem ihr Millionen Dingen eine zweite Chance gebt.**



Sylvia Dellantonio  
Geschäftsführerin willhaben

