

Anzeigenrichtlinien

1. Anzeigenrichtlinien

- [1.1 Benutzerkonto](#)
- [1.2 Inhalt](#)
- [1.3 Preisangabe](#)
- [1.4 Bilder](#)
- [1.5 Verlinkungen und Kontaktdaten](#)
- [1.6 Kategorien/Bereiche](#)
- [1.7 Anzeigen, die gewerblich zu schalten sind](#)

2. Besondere Bestimmungen für gewerbliche Kunden

3. Haftung

4. Unzulässige Artikel

- [4.1 Geldanlagen, Wertpapiere, Dokumente und Glücksspiele etc.](#)
- [4.2 Illegal kopierte und gefälschte Waren](#)
- [4.3 Kindersitze](#)
- [4.4 Lebensmittel](#)
- [4.5 Medizinische Produkte, Suchtmittel, Tabak](#)
- [4.6 Nationalsozialistische Artikel und politische Inhalte](#)
- [4.7 Pornographische Bilder & Inhalte und Kontaktanzeigen](#)
- [4.8 Tiere und Pflanzen](#)
- [4.9 Uniformen und Ehrenzeichen](#)
- [4.10 Verbotene Chemikalien, Gifte und Abfälle](#)
- [4.11 Vermietungen von Kraftfahrzeugen](#)
- [4.12 Waffen und explosive Stoffe](#)

willhaben behält sich das Recht vor, Inserate, die nicht den angegebenen Richtlinien entsprechen bzw. einen unzulässigen Artikel darstellen, kommentarlos zu verändern, zu ergänzen oder zu entfernen.

Die Inseratskosten und etwaige geleistete Zahlungen werden bei Verstoß gegen diese Richtlinien nicht rückerstattet.

1.1 Benutzerkonto

Pro Person ist nur ein Benutzerkonto zulässig – sollten einer Person mehrere Benutzerkonten zugeordnet werden können, werden diese ohne Vorwarnung deaktiviert.

willhaben ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, vom Kunden geeignete Nachweise (wie z.B.: Lichtbildausweis, Rechnung, etc.) zu fordern.

Bei Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung (z.B. mutmaßlich kriminelle Handlung) des willhaben-Services werden die zugeordneten Inhalte entfernt sowie das willhaben-Konto deaktiviert.

Bei mehrmaligen Verstößen bzw. Ignorierung entsprechender Hinweise sowie bei nicht tolerierbarem Verhalten behält sich willhaben das Recht vor, das Benutzerkonto temporär bis dauerhaft zu deaktivieren.

Sollte eine dauerhaft gesperrten Person in Verbindung mit bestehenden bzw. neuen willhaben-Konten gebracht werden, so werden diese ebenfalls dauerhaft deaktiviert.

1.2 Inhalt

Vergewissere dich, dass dein Inserat einen auf willhaben zulässigen Artikel darstellt (Siehe [Unzulässige Artikel](#)).

willhaben bietet die Bereiche Marktplatz, Auto & Motor, Immobilien und Jobs an. Bitte inseriere dein Produkt, Fahrzeug, Jobangebot sowie deine Dienstleistung und Immobilie in dem dafür vorgesehenen Bereich.

Beschreibe deine Angebote wahrheitsgemäß und vollständig (inkl. Mängel, wenn vorhanden).

Jedes Inserat darf immer nur einen Artikel / Dienstleistung bzw. nur zusammengefasste sinnliche Artikel (z.B. Büchersammlungen) enthalten.

Unterlasse Inserate, die nicht der Bewerbung eines Artikels bzw. einer Dienstleistung entsprechen, insbesondere wenn diese Werbung, Spendenaufrufe oder reine Information beinhaltet.

Es ist untersagt, Suchbegriffe, Markennamen etc., die nicht der Artikelbeschreibung dienen, im Inserat anzuführen.

Unterlasse Beleidigungen, Belästigungen, Übergriffe, Beschuldigungen, Verleumdungen, extremistische, politische oder diskriminierende Äußerungen sowie anstößige Bilder und Texte, die gegen die guten Sitten verstoßen.

Inserate müssen in deutscher Sprache veröffentlicht werden. Alternativ kannst du dem deutschen Text eine englische Übersetzung hinzufügen. Anzeigen in anderen Sprachen sind nicht zulässig. Das Verwenden von HTML-Tags im Inserat ist unzulässig.

Verwende ausschließlich Bilder und Texte, die du selber erstellt und gemacht hast bzw. vergewissere dich im Vorfeld, dass du entsprechendes Bildmaterial sowie Texte verwenden

darfst. Inhalte in Text und Bild, die Persönlichkeitsrechte (z.B. das Grundrecht auf Datenschutz) von anderen Personen verletzen, sind nicht zulässig.

Du bist für den Inhalt und die rechtliche Zulässigkeit deiner Inserate selbst verantwortlich und verpflichtest dich, geltende Gesetze und Rechte Dritter sorgfältig zu prüfen und zu wahren. Aktualität, etc. sowie Deaktivierung und Löschen obliegt ab Erfassung des Inserats bis zum Ablauf des vereinbarten Leistungszeitraums dir. Mit Eingabe der Inhalte bestätigst du ausdrücklich die Veröffentlichung in dieser Form; willhaben übernimmt keinerlei Haftung. Dir obliegt daher die Verpflichtung, nicht (mehr) aktuelle Inserate (z.B. Verkauf von angebotener Ware) sofort zu deaktivieren oder zu löschen. Immobilien mit entsprechenden Verweisen (z.B. Verkauft, erfolgreich vermietet, etc.) sind unzulässig.

Solltest du als privater Anbieter die Gewährleistungspflicht für den von dir angebotenen Artikel ausschließen, dann gib das bitte explizit im Anzeigentext bekannt.

Beachte das jeweils gültige Antidiskriminierungsgesetz und Gleichbehandlungsgesetz, in dem die Diskriminierung eines Menschen auf Grund seiner Herkunft verboten ist und grundsätzlich rechtlich verfolgt wird.

Alle Inserate müssen dem geltenden österreichischen Recht, den guten Sitten bzw. ethischen Grundsätzen entsprechen.

1.3 Preisangabe

Das Preisfeld ist verpflichtend mit dem tatsächlichen Verkaufspreis zu befüllen. Gib wahrheitsgemäße, österreichische Brutto-Endkundenpreise an (inkl. MwSt.).

Anzeigen „gegen Gebot“, mit Leasingraten im Preisfeld und dergleichen sind nicht zulässig. Bloße Einladungen zur Angebotslegung ohne Angabe des tatsächlichen Kaufpreises sind nur im Bereich Immobilien zulässig und durch den Hinweis "Kauf auf Anfrage" oder gleichbedeutende Hinweise auszuzeichnen. Bei Leasingübernahmen gib im Preisfeld den Auflösungswert inkl. MwSt. an; bei Vertragsübernahmen (z.B. Handyverträge) sind die monatlichen Kosten anzugeben).

Verkaufsangebote (inkl. Angebot einer freiwilligen Sachspende) unter "zu verschenken" sowie Verschenkeangebote unter "zu verkaufen" sind unzulässig.

Tauschanzeigen (Ware gegen Ware) sind nicht zulässig, außer die Anzeige beinhaltet auch ein Verkaufsangebot mit einem realistischen Preis.

1.4 Bilder

Veröffentlichtes Bildmaterial muss in direktem Zusammenhang mit dem angebotenen Artikel stehen und diesen abbilden. Fotos, die von anderen Inseraten oder aus dem Internet kopiert wurden, stellen eine Urheberrechtsverletzung dar und werden gelöscht. Beim Inserieren von Tickets und Gutscheinen achte darauf, dass der betroffene Gutschein- bzw. QR Code nicht ersichtlich ist. Solltest du Unterwäsche oder Bademode anbieten wollen, so empfehlen wir dir, diese auf einer glatten Oberfläche oder auf einer Kleiderpuppe zu präsentieren. Von am Körper abfotografierter Unterwäsche bitten wir dich Abstand zu nehmen.

1.5 Verlinkungen und Kontaktdaten

Verlinkungen zu anderweitigen Websites (in Form von zB Web-Adressen, E-Mail-Adressen, QR-Codes oder ähnlichem) und willhaben-fremder Medienunternehmen sind in Anzeigen nicht

zulässig (Ausnahme: Homepage-Verlinkung von gewerblichen Paketkunden, ([zur Angebotsanfrage](#))). Ebenso ist der Verweis auf ein Benutzer-Profil bei einer anderweitigen Website (z.B. anderweitige Verkaufsplattform) unzulässig.

Unterlasse die Angabe von kostenpflichtigen Service-Telefonnummern (z.B. 0900) sowie Notrufnummern (z.B. 123, 122, 133, 144).

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir dir, keine Telefonnummern in Beschreibungstexten, Bildern bzw. sonstigen nicht dafür vorgesehenen Feldern zu hinterlegen.

Registriere und hinterlege eine Telefonnummer, welche dir gehört bzw. du die Zustimmung des Telefonnummernbesitzers hast.

1.6 Kategorien/Bereiche

Schalte dein Inserat nur einmal zum gleichen Zeitpunkt in der zutreffendsten Kategorie. Doppelt geschaltete Inserate werden ohne Benachrichtigung und Rückerstattung etwaiger Kosten abgelehnt.

Führt eine Änderung des Anzeigeninhaltes (z.B. Preiserhöhung) dazu, dass die Schaltung der Anzeige gemäß der Gebührenstruktur von willhaben nach Änderung des Anzeigeninhaltes kostenpflichtig wird bzw. würde, kann willhaben die Anzeige entfernen. Die Anzeige kann unter Bezahlung der einschlägigen Gebühren neu inseriert werden.

Ebenso werden Wiederveröffentlichungen eines Inserates binnen kurzer Zeit (30 Tage) nach Löschung desselben Inserates ohne Rückerstattung etwaiger Kosten abgelehnt. willhaben behält sich neben der Löschung, die Rückreihung des wiederveröffentlichten Inserates vor. Bei wiederholten systematischen Wiederveröffentlichungen von Inseraten binnen kurzer Zeit nach Löschung derselben Inserate behält sich willhaben die Rückreihung aller Inserate des verstoßenden Inserenten vor, um den verstoßenden Inserenten zu einem rechtskonformen Verhalten zu bewegen. Die Sanktion der Rückreihung aller Inserate wird für einen dem wiederholten systematischen Rechtsverstoß angemessenen Zeitraum aufrechterhalten.

Das Neu-Inserieren von Waren oder Dienstleistungen innerhalb der Anzeigenlaufzeit ist jedenfalls unzulässig.

Komplette Fahrzeuge (fahrtüchtig, als auch fahruntüchtig oder zum Ausschlachten) müssen im Bereich Auto & Motor geschaltet werden. Altfahrzeuge im Sinne des Abfallwirtschaftsgesetzes (z.B. nachweislich nicht reparaturfähige Fahrzeuge) dürfen dabei nur an befugte Personen abgegeben werden. Lediglich wenn bereits zerlegte Fahrzeuge, sprich Fahrzeugteile, angeboten werden, sind diese im Bereich Marktplatz korrekt positioniert.

Fahrzeuge mit Ladefläche (z.B. Pickups und Pritschenwagen), Fahrzeuge mit verblechtem Laderaum sowie Fahrzeuge mit mehr als 9 Sitzplätzen sind in der Kategorie „Nutzfahrzeuge“ kostenpflichtig zu inserieren.

Selbstfahrende Bau- und Landwirtschaftsfahrzeuge (z.B. Gabelstapler, Dumper, Bagger, Traktor, etc.) sind im Bereich Auto & Motor in der Kategorie "Nutzfahrzeuge" kostenpflichtig zu inserieren.

Wohnwagen, Wohnmobile sowie Fahrzeuge mit Schlaf- und Kochmöglichkeiten (z.B. VW California Modelle) sind in der Kategorie "Wohnwagen & Wohnmobil" kostenpflichtig zu inserieren.

Anhänger mit Zugösen oder Königsbolzen sind im Bereich "Auto & Motor" in der Kategorie „Nutzfahrzeug & Pickup“ kostenpflichtig zu schalten. Anhänger mit Kugelkopfkupplung sind im Bereich "Marktplatz" in der jeweils passenden Kategorie zu schalten.

Vermietungen von Autos, Motorrädern / Quads, LKWs, Traktoren, Wohnwägen / Wohnmobilen und Booten ohne Skipper sind auf willhaben unzulässig.

Überstellungskennzeichen sind nur im Rahmen eines gewerblichen Inserates inkl. der dazugehörigen Dienstleistung einer inkludierten Überstellung samt eines Fahrers / einer Fahrerin zulässig.

Angebote Artikel und Fahrzeuge (Neu und gebraucht) müssen sich in deinem physischen Besitz und Eigentum befinden. Sofern eine Besichtigungsmöglichkeit des Fahrzeuges gegeben ist, müssen sich angebotene Fahrzeuge bei gewerblichen Fahrzeuganbietern am jeweiligen Standort befinden und müssen zu den angegebenen Geschäftszeiten von Interessenten vor Ort besichtigt werden können.

Ankaufanzeigen bzw. Suchanzeigen sind nur im Immobilien-Bereich in der Kategorie "Gesuche" zulässig.

Jetskis, Schlauchboote mit Vorrichtung für eine Motormontage und Boote jeglicher Aufbau- und Antriebstypen sind im Bereich Marktplatz in der Kategorie „Boote“ kostenpflichtig zu schalten.

Aufgrund der Vorgaben des § 4a Abs. 1 Z 7 FAGG ist es erforderlich, dass beim Weiterverkauf der vom Veranstalter festgelegte Originalverkaufspreis, für den Erwerb des Tickets in der Anzeige, ersichtlich gemacht wird (Bild oder Beschreibung der Anzeige).

Das Inserieren von Tieren ist nur von berechtigten Personen unter Berücksichtigung des korrekten Anbieterstatus zulässig.

1.7 Anzeigen, die gewerblich zu schalten sind

Unabhängig von Steuerpflicht und Besitz eines Gewerbescheins stufen wir Anbieter, die regelmäßig bzw. in hohem Volumen oder mit Gewinnabsicht Waren oder Dienstleistungen inserieren, als gewerblich ein.

Immer gewerblich zu schalten sind: Tieranzeigen (ausgenommen von Tierschutzvereinen, Tierheimen, Tierasylen und Gnadenhöfen), Konzessionen, Reitbeteiligungen, Pferdeeinstellplätze, Geschäftsaufösungen, Konkursveräußerungen, Gewerbliche Einrichtungsgegenstände, Industriegüter welche nicht für den Privatgebrauch produziert wurden, Brennholz, Stroh-/Heuballen, Dienstleistungen sowie selbst hergestellte oder verarbeitete Produkte.

Das Anbieten von gewissen Artikeln ist nur im Rahmen eines Marktplatz-Paketvertrages möglich an ([zur Angebotsanfrage](#)). Diese Artikel umfassen Ankündigungen und Vorverkauf noch nicht am Markt erhältlicher Produkte, Hanf-Pflanzen, Glyphosat, Fleisch- und Fischprodukte und apothekenpflichtige Arzneimittel.

2. Besondere Bestimmungen für gewerbliche Kunden

In jenen Bereichen, in denen es eigene Anzeigenprodukte für gewerblichen Kunden gibt (z.B. Marktplatz), müssen diese Anzeigenprodukte gewählt werden.

Bist du ein gewerblicher Kunde, musst du bei der Registrierung deines Benutzerkontos dieses als „gewerblich“ angeben.

Deine Anzeigen müssen den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere jenen des E-Commerce Gesetzes, des Konsumentenschutzgesetzes, des UWG und der Gewerbeordnung entsprechen. Bei Unklarheiten empfehlen wir dir, bei der für dein Unternehmen zuständigen Wirtschaftskammer nachzufragen.

Solltest du die Schaltung eines Firmenlogos oder die Verlinkung zu deiner Homepage wünschen, bieten wir dir diese gerne im Rahmen eines Paketvertrages an ([zur Angebotsanfrage](#)).

Stelleninserate, welche im Bereich "Jobs" veröffentlicht werden, müssen entsprechende [Gehaltsinformationen](#) aufweisen.

3. Haftung

willhaben ist nicht verpflichtet, Inserate auf rechtliche Zulässigkeit bzw. auf die Verletzung von Rechten Dritter zu überprüfen oder den Inserenten darüber zu informieren.

Die volle Verantwortung für Form und Inhalt der Inserate liegt beim jeweiligen Inserenten. Dieser verpflichtet sich zur Unterlassung der Verbreitung pornographischer, Gewalt verherrlichender oder sonst anstößiger Inhalte.

4. Unzulässige Artikel

4.1 Geldanlagen, Wertpapiere, Dokumente und Glücksspiele etc.

- Darlehen, Kredite und andere Finanzierungsformen
- Wertpapiere und Urkunden
- Behördliche Ausweispapiere und Dokumente (z.B. Führerschein, Personalausweis, Reisepass)
- Kredit- und Bankomatkarten
- Derzeit gültige Münzen / Banknoten (ausgenommen Sammlermünzen)
- Ankauf und Verkauf von Pfandscheinen
- Kryptowährungen / NFT
- Glücksspiele
- Mystery Boxen und Sinngleiches
- Aktuelle FIFA WM und UEFA EM Tickets
- Social Media Accounts, Classified Benutzerkonten, Account-Sharing und Sinngleiches
- Schlüssel zu gesperrten Schlüsselsystemen von Strom- und Gasverteilternetzbetreibern

4.2 Illegal kopierte und gefälschte Waren

- Dekodier-/Entschlüsselungswerkzeug
- Hard- oder Software, die primär dem Zweck dient, vom Urheberrecht geschützte Inhalte widerrechtlich zugänglich zu machen
- Illegal kopierte Waren aller Art (z.B. Raubkopien, Musik, Filme, Fotos, Software, Spielkonsolen, Schlüssel etc.)
- Diebesgut und Hehlerware

- Fälschungen, Plagiate und Repliken (z.B. Uhren, Handtaschen)

4.3 Kindersitze

- Kindersitze, die nicht mindestens der ECE-Regelung 44.04 entsprechen

4.4 Lebensmittel

- Lebensmittel und Konsumgüter, die gegen lebensmittelrechtliche oder sonstige relevante rechtliche Vorschriften verstoßen (Fleisch- und Fischprodukte sind nur im Rahmen eines Marktplatz-Paketvertrags zulässig)

4.5 Medizinische Produkte, Suchtmittel, Tabak

- Suchtmittel (z.B. Drogen, Betäubungsmittel, HHC Blüten und beinhaltende Produkte etc.)
- Medikamente, Potenzmittel, Medizinische Geräte, rezeptpflichtige Arzneimittel, Medizinprodukte aller Art (apothekenpflichtige Arzneimittel sind nur im Rahmen eines Marktplatz-Paketvertrags zulässig)
- Organe, Körperflüssigkeiten und sterbliche Überreste von Menschen
- Covid19 Testergebnisse und entsprechende Nachweise
- Tabakwaren (z.B. Zigaretten, Zigarren, Tabak/Oraltabak, getrocknete Hanfblüten, e-Zigaretten und deren Bestandteile, Liquids sowie Geräte, die in Form und/oder Funktion e-Zigaretten ähneln)

4.6 Nationalsozialistische Artikel und politische Inhalte

- Inserate mit nationalsozialistischen Inhalten (z.B. „Mein Kampf“, Orden, Uniformen, Zeitschriften, auch zensierte Gegenstände) und Waren mit nationalsozialistischen Zeichen / Erkennungsmerkmalen
- Inserate mit Aufforderungen zu politischen oder religiösen sowie extremistischen Handlungen

4.7 Pornographische Bilder & Inhalte und Kontaktanzeigen

- Inserate mit jugendgefährdendem sexuellen Inhalt
- Pornographische Bilder & Inhalte und Erotik-Artikel
- Kontaktanzeigen
- Prostitution
- Fetischangebote
- Gebrauchte oder verunreinigte Kleidung (z.B. Unterwäsche, Socken, Schuhe, etc.)

4.8 Tiere und Pflanzen

- Tiere, die nicht von berechtigten Personen inseriert werden ([weitere Informationen](#))
- Inserate, die gegen das Tierschutzgesetz verstoßen
- Geschützte Flora und Fauna ohne CITES (z.B. Elfenbein)

- Hanf-Zier-Pflanzen sind nur im Rahmen eines Marktplatz-Paketvertrags zulässig
- Archäologische Funde
- Hunde- und Katzenfelle
- Tote Tiere (z.B. auch zu Verfütterungszwecken)
- Stromhalsbänder für Tiere
- Kupieren von Tieren bzw. kupierte Tiere (außer Tierschutzvereine)
- Primaten
- Wild gefangene Tiere
- Tiere mit jeglichem Hinweis als Geschenk geeignet zu sein, z.B. für Weihnachten
- Tiere, die zum Tausch mit anderen Tieren, Waren oder Dienstleistungen angeboten werden (außer Nutztier gegen Nutztier)
- Katzen- und Hundewelpen, die nicht vor Ort beim Züchter/Verkäufer gemeinsam mit ihrer Mutter besichtigt werden können (außer Tierhandlungen, Tierschutzvereine)

4.9 Uniformen und Ehrenzeichen

- Uniformen und andere Artikel mit entsprechenden Merkmalen (z.B. Polizei, Zoll, Schleusenaufsicht)
- Ehrenzeichen, die laut Gesetz nicht gehandelt werden dürfen
- Uniformen, Abzeichen und anderweitige Bekleidungsstücke mit nationalsozialistischen Zeichen / Erkennungsmerkmalen

4.10 Verbotene Chemikalien, Gifte und Abfälle

- Zum Beispiel jegliche Stoffe, die in Anhang XVII, REACH Verordnung, erfasst sind (z.B. Asbestzementplatten für Dächer und Wände, sonstige asbesthaltige Stoffe) sowie Stoffe und Gemische gemäß Verordnung (EU) 2019/1148.
- Einwegbehältnisse, die fluorierte Treibhausgase gemäß EU Verordnung 517/2014 enthalten
- Abfälle (sofern diese an Personen ohne entsprechende Genehmigung verkauft oder verschenkt werden)

4.11 Vermietungen von Kraftfahrzeugen

- Vermietungen von Autos, Motorrädern / Quads, LKWs, Traktoren und Wohnwägen / Wohnmobilen

4.12 Waffen und explosive Stoffe

- Verbotene Waffen
- Schusswaffen, Schusswaffenbestandteile und Schusswaffenzubehör (z.B. Munition, Schalldämpfer) mit Ausnahme Laservisiere und Zielfernrohre
- Explosive Stoffe und Sprengstoffe (z.B. Feuerwerkskörper, ausgebaute Airbags und Gurtstraffer)

- Wurfsterne, Elektroschocker, Taser, Abwehrsprays (z.B. Pfeffersprays, Tränengas)
- Gegenstände, die Schusswaffen und Schusswaffenbestandteile in Optik oder Funktion gleichen (z.B. Softguns)