

Adyen For Platforms Terms and Conditions

Effective from: October 2025.

Adyen for Platforms

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Definitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Adyen for Platforms (die „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**“) gelten die folgenden Definitionen:

Abrechnung	Die Übermittlung von Geldern durch den Verarbeiter an den Nutzer, die der Verarbeiter von Acquirern, Scheme-Eigentümern und/oder Ausstellern, soweit zutreffend, in Verbindung mit Transaktionen erhalten hat, abzüglich aller an den Verarbeiter zahlbaren Beträge oder vom Verarbeiter im Namen des Nutzers gezahlten Beträge, und (falls zutreffend) aller Beträge, die erforderlich sind, um die laufende Rücklage auf der dann aktuellen Rücklagenhöhe zu halten. „Abrechnen“ und „Abgerechnet“ haben die entsprechenden Bedeutungen.
Acquirer / erwerbende Bank	Ein Finanz- oder Zahlungsinstitut (das ein Dritter sein kann), das Transaktionen im Namen des Nutzers verarbeitet, indem es (i) Transaktionen an und von den Scheme-Eigentümern oder ausstellenden Banken weiterleitet und (ii) die Abrechnung an die Nutzer durchführt.
Acquiring oder Acquiring-Dienstleistungen	Die Nutzung einer Zahlungsmethode über den Verarbeiter, wobei der Verarbeiter als Acquirer auftritt oder der Verarbeiter im Namen eines Nutzers Verträge mit dem betreffenden Dritt-Acquirer abschließt, um dem Nutzer die Nutzung dieser Zahlungsmethode zu ermöglichen, wie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen näher ausgeführt.
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Die aktuelle Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verarbeiters.

Adyen for Platforms

Terms & Conditions

1. Definitions

In these Adyen for Platforms Terms and Conditions (the “**Terms and Conditions**”), the following definitions will apply:

Settlement	The transmission of funds by Processor to User that Processor has received from Acquirers, Scheme Owners, and/or Issuers, as applicable, in connection with Transactions minus any amounts payable to Processor or paid by Processor on behalf of User, and (if applicable) any amounts needed to keep the Rolling Reserve at the then current Reserve Level. “Settle” and “Settled” will have the corresponding meanings.
Acquirer / Acquiring Bank	A financial or payments institution (which may be a third party) that processes Transactions on behalf of User by (i) routing Transactions to and from the Scheme Owners or Issuing Banks and (ii) Settling to Users.
Acquiring or Acquiring Services	Use of a Payment Method via Processor where Processor acts as the Acquirer or Processor contracts with the relevant third-party Acquirer on behalf of a User to enable User’s use of such Payment Method, as further detailed in these Terms and Conditions.
Terms and Conditions	The current version of these terms and conditions of Processor.

Anwendbares Recht	Jedes Gesetz, Statut, jede Verordnung, Regel, Verordnung, nachgeordnete Gesetzgebung und alle Durchführungsbestimmungen, die auf die betreffende Verpflichtung, Aktivität oder den Status der betreffenden Partei oder auf die Erbringung der Dienstleistungen in der betreffenden Region anwendbar sind und die von einer Regulierungsbehörde einer nationalen, bundesstaatlichen, staatlichen, provinziellen oder lokalen Gerichtsbarkeit erlassen oder erteilt wurden.	Applicable Law	Any law, statute, regulation, rule, ordinance, subordinate legislation, and any implementing regulations applicable to the relevant obligation, activity, or status of the relevant party or to the provision of the Services in the relevant region that is made or given by a regulatory authority of any national, federal, commonwealth, state, provincial, or local jurisdiction.
Anspruch	Jeglicher Anspruch oder Geltendmachung durch einen Dritten, ausdrücklich einschließlich Untersuchungen durch Regierungsbehörden oder Forderungen von Scheme-Eigentümern und Acquireern zur Zahlung von Bußgeldern. Verbundene Unternehmen einer Partei gelten im Sinne dieser Definition nicht als Dritte.	Claim	Any claim by a third party or assertion by a third party, expressly including investigations by governmental authorities or claims from Scheme Owners and Acquirers for payment of Fines. A party's affiliated entities will not be considered third parties for the purpose of this definition.
Autorisierung	Der Prozess der Bestätigung, dass ein Käufer über ein gültiges Konto verfügt, und, falls die betreffende Zahlungsmethode dies zulässt, dass ein Käufer über ausreichendes Guthaben oder Geldmittel auf diesem Konto verfügt, um den betreffenden Transaktionsbetrag vor der Erfassung zu decken. „ Autorisieren “ oder „ Autorisiert “ hat die entsprechende Bedeutung.	Authorisation	The process of confirming that a Shopper has a valid account, and if the relevant Payment Method allows for it, that a Shopper has sufficient credit or funds in such account to cover the relevant Transaction amount before Capture. „ Authorize “ or „ Authorized “ will have the corresponding meaning.
Aussteller oder Ausstellende Bank	Ein Institut, das einem Käufer Konten und/oder Zahlungsmethoden ausstellt oder anderweitig zur Verfügung stellt und dessen Name auf der Karte oder dem Kontoauszug als Aussteller erscheint.	Issuer or Issuing Bank	An institution that issues or otherwise makes available accounts and/or Payment Methods to a Shopper and whose name appears on the Card or account statement as the Issuer.
Bestellwährung	Die Währung, in der die Transaktion einem Käufer ursprünglich vom Nutzer präsentiert wird.	Order Currency	The currency in which the Transaction is originally presented to a Shopper by User.
Betrag der offenen Bestellungen	Der Gesamtbetrag der autorisierten, erfassten und/oder abgerechneten Transaktionen für den Nutzer zu einem beliebigen Zeitpunkt, für die die Nutzerprodukte und -dienstleistungen zu diesem Zeitpunkt noch nicht an die betreffenden Käufer geliefert wurden	Uncompleted Order Amount	The total amount of Authorised, Captured and/or Settled Transactions for User on any point in time, for which the User Products and Services have not been delivered to the relevant Shoppers at that time and/or for which the return rights or order cancellation rights of Shopper under the terms and

	und/oder für die die Rückgabe- oder Bestellstornierungsrechte des Käufers gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Nutzers und/oder dem Anwendbaren Recht noch nicht erloschen sind.		conditions of User and/or Applicable Law have not yet lapsed.
Betrugsbekämpfungstool	Das vom Verarbeiter als Teil der Dienstleistungen zur Verfügung gestellte Set an Betrugsbekämpfungstools, das Transaktionen eine Betrugspunktzahl (Fraud Score) zuweist, die die Wahrscheinlichkeit angibt, dass die Transaktion betrügerisch ist, und es der Plattform (im Namen des Nutzers) ermöglicht, Transaktionen automatisch auf der Grundlage von Schwellenwerten abzulehnen, die von der Plattform im Namen des Nutzers festgelegt wurden.	Fraud Control Tool	The fraud control tool set made available by Processor as part of the Services, which assigns a fraud score to Transactions indicating the likelihood of the Transaction being fraudulent and enables Platform (on behalf of User) to automatically reject Transaction based on threshold values set by Platform on behalf of User.
Bußgeld	Jede Geldstrafe, Festsetzung, erhöhte Servicegebühr oder andere zusätzliche Zahlung, die von den Scheme-Eigentümern, Regulierungs- oder Regierungsbehörden und/oder Acquirern auferlegt wird.	Fine	Any fine, assessment, uplifted service fee or other additional payment as imposed by the Scheme Owners, regulatory or governmental authorities and/or Acquirers.
Datenschutz-erklärung	Eine Beschreibung, wie der Verarbeiter und seine Konzerngesellschaften personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, in der jeweils gültigen Fassung. Die Datenschutzerklärung ist verfügbar unter https://www.adyen.com/privacy-policy .	Privacy Statement	A description of how Processor and its group companies collect and process Personal Data, as amended from time to time. The Privacy Statement is available at https://www.adyen.com/privacy-policy .
Dienstleistung(en)	Die Gesamtheit der Zahlungsabwicklungs-, Betrugsbekämpfungstools-, Abstimmungs-, Abrechnungs- und/oder zusätzlicher Dienstleistungen, die vom Verarbeiter dem Nutzer über die Plattform bereitgestellt werden können, um dem Nutzer die Verwendung von Zahlungsmethoden zum Empfang von Zahlungen von Käufern zu ermöglichen.	Service(s)	The collective set of payment processing, fraud control, reconciliation, Settlement and/or additional services as may be provided by Processor to User, via Platform, to enable User to use Payment Methods to receive payment from Shoppers.
Erfassung	Die Anweisung, das Konto des Käufers mit dem entsprechenden Transaktionsbetrag zu belasten. Eine vorherige Autorisierung durch den Scheme-Eigentümer kann	Capture	The instruction to charge the account of Shopper for the relevant Transaction amount. Prior Authorization may be required by the Scheme Owner. “Captured” and “Capturing” will have corresponding meanings.

	erforderlich sein. „Erfasst“ und „Erfassen“ haben entsprechende Bedeutungen.	Capture Period	The period during which Capture may occur following an Authorization. The Capture Period varies per Payment Method.
Erfassungszeitraum	Der Zeitraum, innerhalb dessen die Erfassung nach einer Autorisierung erfolgen kann. Der Erfassungszeitraum variiert je nach Zahlungsmethode.		
Erfüllungsdatum	Das Datum, an dem die vollständigen Nutzerprodukte und -dienstleistungen an den Käufer geliefert werden, der für die entsprechende Transaktion bezahlt hat.	Fulfillment Date	The date on which the complete User Products and Services is delivered to the Shopper who paid for the corresponding Transaction.
Insolvenz	Eines der folgenden Ereignisse: (i) ein Konkurs, eine Insolvenz, ein Moratorium, eine Abwicklung, eine Liquidation, die Einstellung des Geschäftsbetriebs, ein gerichtliches Sanierungsverfahren, eine Auflösung, eine Zwangsverwaltung, eine Verwaltung oder ein anderes ähnliches Verfahren durch oder gegen eine Partei, oder (ii) wenn eine Partei Verhandlungen aufnimmt oder eine Vereinbarung über eine Abtretung zugunsten der Gläubiger trifft.	Insolvency	Any of the following events: (i) any bankruptcy, insolvency, moratorium, winding up, liquidation, cessation of business operations, judicial reorganization proceeding, dissolution, receivership, administration, or other similar proceeding by or against a party, or (ii) if a party commences negotiations for or enters into an agreement to any assignment for the benefit of creditors.
Karte	Jede Form von Karte (einschließlich Kredit- oder Debitkarte), die von einem Käufer verwendet werden kann, um eine Transaktion über das Kartenkonto dieses Käufers durchzuführen.	Card	Any form of card (including a credit card or debit card), which may be used by a Shopper to carry out a Transaction on such Shopper's Card account.
Käufer	Eine natürliche Person oder juristische Entität, die eine Ware oder Dienstleistung vom Nutzer kauft, für die eine Transaktion zur Verarbeitung an den Verarbeiter übermittelt wird. Wird auch als „Karteninhaber“ oder „Kontoinhaber“ bezeichnet.	Shopper	An individual person or legal entity purchasing a good or service from User for which a Transaction is submitted to Processor for processing. Also referred to as “Cardholder” or “Account Holder”.
Laufende Rücklage(n)	Ein Geldbetrag, der vom Verarbeiter von der Abrechnung als Sicherheit für Rückbuchungen, Bußgelder und andere potenzielle, dem Verarbeiter geschuldete Gebühren einbehalten wird.	Rolling Reserve(s)	A sum of money withheld from Settlement by Processor as security for Chargebacks, Fines and other potential fees due to Processor.

Liste der verbotenen und eingeschränkten Produkte und Dienstleistungen	Die Liste der Nutzerprodukte und -dienstleistungen, die für die Nutzung mit den Dienstleistungen verboten oder eingeschränkt sind, in der jeweils gültigen Fassung. Die Liste der verbotenen und eingeschränkten Produkte und Dienstleistungen ist verfügbar unter https://www.adyen.com/legal/list-restricted-prohibited .	Prohibited and Restricted Products and Services List	The list of User Products and Services that are prohibited or restricted for use with the Services, as amended from time to time. The Prohibited and Restricted Products and Services List is available at https://www.adyen.com/legal/list-restricted-prohibited .
Nutzer	Die Partei, die eine Nutzervereinbarung mit dem Verarbeiter abschließt und für die der Verarbeiter Transaktionen im Zusammenhang mit den Nutzerprodukten und -dienstleistungen des Nutzers verarbeitet.	User	The party entering into a User Agreement with Processor and for which Processor processes Transactions related to the User Products and Services of User.
Nutzerprodukte und -dienstleistungen	Vom Nutzer bereitgestellte Produkte und/oder Dienstleistungen, für die Transaktionen über den Verarbeiter abgewickelt werden.	User Products and Services	Products and/or services provided by User for which Transactions are processed via Processor.
Nutzervereinbarung	Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie im Antragsprozess vereinbart wurden, sowie die Bedingungen aller anderen Dokumente, die im Antragsprozess vereinbart oder auf die verwiesen wurde (einschließlich der Liste der verbotenen und eingeschränkten Produkte und Dienstleistungen), die die zwischen dem Verarbeiter und dem Nutzer geschlossene Vereinbarung über die Bereitstellung der Dienstleistungen für den Nutzer bilden, einschließlich aller Anhänge und anderer durch Verweis angehängter Dokumente.	User Agreement	These Terms and Conditions as agreed to in the application process as well as the terms of any other documents agreed or referred to in the application process (including the Prohibited and Restricted Products and Services List) that comprise the agreement entered into between Processor and User for the provision of the Services to User, including all Schedules and other documents appended to it by reference.
PCI DSS	Die Sicherheitsstandards für die Übertragung, Verarbeitung oder Speicherung von Kartendaten / Zahlungsdetails, die gemäß den Scheme-Regeln der Karten-Scheme-Eigentümer einzuhalten sind (verfügbar unter www.pcisecuritystandards.org).	PCI DSS	The security standards for transmitting, processing or storing Card data / payment details required to be observed under the Scheme Rules of Card Scheme Owners (available at www.pcisecuritystandards.org).

Personen-bezogene Daten	Daten und/oder Informationen, einschließlich persönlicher Informationen, die sich auf eine einzelne Person beziehen, wie diese Begriffe in Übereinstimmung mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen und -vorschriften ausgelegt werden.	Personal Data	Data and/or information, including personal information, related to an individual person as such meanings are interpreted in accordance with relevant data protection laws and regulations.
Plattform	Die Plattform, die das Plattformsystem anbietet, über das der Nutzer mit Käufern in Verbindung tritt.	Platform	The platform offering the Platform System through which User connects with Shoppers.
Plattformsystem	Die E-Commerce-Plattform, die von der Plattform zur Nutzung durch den Nutzer bereitgestellt wird.	Platform System	The e-commerce platform made available by Platform for use by User.
Rückbuchung	Eine Transaktion, die auf Antrag des Käufers oder des Ausstellers gemäß den relevanten Scheme-Regeln erfolgreich zurückgebucht wird, was zur Stornierung einer Transaktion führt, für die ein Nutzer bezahlt wurde oder bezahlt werden sollte, und zu einer Verpflichtung, dem Käufer den entsprechenden Betrag der Transaktion zu erstatten. Jede zusätzliche Rückbuchung für dieselbe Transaktion wird als separate Rückbuchung betrachtet (z.B., wenn eine Abwehr der Rückbuchung erfolglos ist).	Chargeback	A Transaction that is successfully charged back on request of Shopper or the Issuer pursuant to the relevant Scheme Rules, resulting in a cancellation of a Transaction for which a User has been paid or was due to be paid and an obligation to refund the relevant amount of the Transaction to Shopper. Any additional Chargeback for the same Transaction will be considered a separate Chargeback (e.g., if a Chargeback defense is unsuccessful).
Rückerstattung	Die (teilweise oder vollständige) Rückabwicklung einer Transaktion, bei der die Gelder auf Antrag des Nutzers vom Verarbeiter an einen Käufer zurückerstattet werden.	Refund	The reversal (whether partial or in full) of a Transaction whereby the funds are reimbursed to a Shopper by Processor at User's request.
Rücklagenhöhe	Die Mindesthöhe der laufenden Rücklage, die gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit für den Nutzer erforderlich sein kann.	Reserve Level	The minimum level of Rolling Reserve as may be required for User from time to time pursuant to these Terms and Conditions.
Schadensersatzpflichtige Verluste	Jegliche und alle Verbindlichkeiten, Kosten und Ausgaben, einschließlich angemessener Anwaltskosten, Vergleiche, billigkeitsrechtlicher Ansprüche, Urteile, Aufrechnungen oder Schäden, die auf einem Anspruch beruhen oder daraus resultieren.	Indemnified Losses	Any and all liabilities, costs and expenses, including reasonable legal fees, settlements, equitable relief, judgments, offsets, or damages based on or resulting from any Claim.

Scheme-Eigentümer	Die Partei, welche die betreffende Zahlungsmethode anbietet und/oder reguliert.	Scheme Owner	The party offering and/or regulating the relevant Payment Method.
Scheme-Regeln	Die Gesamtheit der Satzungen, Regeln, Betriebsvorschriften, Anforderungen, Verfahren und/oder Verzichtserklärungen, die von den Scheme-Eigentümern herausgegeben werden und deren Einhaltung der Nutzer durch die Aktivierung oder Nutzung einer Zahlungsmethode zustimmt. Wenn ein Dritter (z.B. ein Dritt-Acquirer oder ein technischer Dienstleister) in Verbindung mit einer Zahlungsmethode genutzt wird, gelten alle zusätzlichen oder abweichenden Regeln, die von diesem Dritten festgelegt werden, als Teil der Scheme-Regeln für diese Zahlungsmethode. Die Scheme-Regeln können von den Scheme-Eigentümern oder Dritten von Zeit zu Zeit geändert oder ergänzt werden.	Scheme Rules	The collective set of bylaws, rules, operating regulations, requirements, procedures and/or waivers issued by the Scheme Owners that User agrees to comply with by enabling or using a Payment Method. If any third party (e.g., third-party Acquirer or technical service provider) is used in connection with a Payment Method, any additional or deviating rules set by such third party will be considered part of the Scheme Rules for that Payment Method. Scheme Rules may be amended or supplemented by Scheme Owners or third parties from time to time.
Software	Die Gesamtheit der Programme und Daten, die vom Verarbeiter entwickelt und/oder betrieben werden, um seinen Nutzern die Dienstleistung bereitzustellen, einschließlich der Zahlungsschnittstelle.	Software	The collective set of programs and data developed and/or operated by Processor as needed to provide the Service to its Users, including the Payment Interface.

Steuern	<p>Jegliche und alle Bundes-, Landes-, Kommunal- und ausländischen Steuern, Veranlagungen und andere staatliche Abgaben, Zölle, Auferlegungen und Verbindlichkeiten im Zusammenhang mit solchen Steuern, einschließlich aller Steuern, die auf Bruttoeinnahmen, Einkommen, Gewinnen, Verkäufen, Nutzung und Beschäftigung basieren oder daran gemessen werden, sowie Mehrwert-, Wert-, Übertragungs-, Franchise-, Quellen-, Lohn-, Digitaldienst-, Rückforderungs-, Beschäftigungs-, Verbrauchs- und Grundsteuern, sowie öffentliche Abgaben, Gebühren, Krankenversicherungs-, Arbeitslosenversicherungs-, Berufsgenossenschafts-, Rentenversicherungs- und andere Sozialversicherungsbeiträge, zusammen mit allen Zinsen, Strafen und Zuschlägen, die in Bezug auf solche Beträge erhoben werden.</p>	Taxes	<p>Any and all federal, state, local and foreign taxes, assessments and other governmental charges, duties, impositions and liabilities relating to such taxes, including any and all taxes based on or measured by gross receipts, income, profits, sales, use and occupation, and value added, ad valorem, transfer, franchise, withholding, payroll, digital service, recapture, employment, excise and property taxes, as well as public imposts, fees, health insurance, unemployment insurance, workers' compensation insurance, pension insurance, and other social security charges, together with all interest, penalties and additions imposed with respect to such amounts.</p>
Transaktion	<p>Die (vollständige oder teilweise) Verarbeitung einer Anweisung zur Autorisierung, Erfassung und/oder Abrechnung von Geldern des Käufers an den Nutzer über den Verarbeiter.</p>	Transaction	<p>The processing, in whole or in part, of any instruction for Authorization, Capture, and/or Settlement of Shopper funds to User via Processor.</p>
Verarbeiter (Processor)	<p>Mit Ausnahme der in Absatz (b) genannten Rechtsordnungen, Adyen N.V., eine in Amsterdam unter der Nummer 34259528 eingetragene Gesellschaft mit Sitz in Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ in Amsterdam, Niederlande, und/oder ihre lokalen verbundenen Unternehmen (jedes einzeln und zusammen als „Verarbeiter“ bezeichnet), sofern dies für die Erbringung von Dienstleistungen gemäß lokalen Gesetzen und Scheme-Regeln erforderlich ist, wie weiter unten dargelegt. Der Verarbeiter benötigt keine lokalen verbundenen Unternehmen in der Europäischen Union. Der Verarbeiter ist im Vereinigten Königreich mit seiner Londoner Niederlassung unter 12-13 Wells Mews, London W1T 3HE, Vereinigtes Königreich, tätig und in den Vereinigten Staaten mit seiner Niederlassung in San Francisco</p>	Processor	<p>Except in the jurisdictions set out in paragraph (b), Adyen N.V., a company registered in Amsterdam under number 34259528 and having its seat at Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ in Amsterdam, the Netherlands and/or any of its local affiliates (each separately and together referred to as “Processor”) where required for the provision of Services in accordance with local laws and Scheme Rules as further provided below. Processor does not require local affiliates in the European Union. Processor operates in the United Kingdom with its London branch office at 12-13 Wells Mews, London W1T 3HE, United Kingdom, and in the United States operates with its San Francisco branch office at 505 Brannan Street, San Francisco, CA 94107.</p> <p>In those jurisdictions where Processor requires a local Processor entity to be</p>

<p>unter 505 Brannan Street, San Francisco, CA 94107.</p> <p>In denjenigen Rechtsordnungen, in denen der Verarbeiter die Einbeziehung eines lokalen Verarbeiter-Unternehmens als zusätzliche Partei in die entsprechende Nutzervereinbarung verlangt, bedeutet Verarbeiter auch das entsprechende lokale Verarbeiter-Unternehmen (siehe unten), jeweils zusammen mit Adyen N.V.:</p> <p>Für Nutzer, deren juristische Person in Kanada registriert ist: Adyen Canada Ltd., eine Gesellschaft, eingetragen unter der Firmennummer C1239120, mit eingetragenem Sitz in Suite 2600, Three Bentall Centre, 595 Burrard Street, P.O. BOX 49314 Vancouver BC, V7X 1L3, Kanada.</p> <p>Für Nutzer, deren juristische Person in Australien registriert ist: Adyen Australia Pty Limited, eine in Australien unter der Firmennummer ABN 55 162 682 411 eingetragene Gesellschaft mit eingetragenem Sitz in 10-14 Waterloo Street, Level 1, Surry Hills, NSW 2010, Sydney, Australien.</p> <p>Für Nutzer, deren juristische Person in Neuseeland registriert ist: Adyen New Zealand Limited, eine in Neuseeland unter der Firmennummer NZBN 9429042218128 eingetragene Gesellschaft mit eingetragenem Sitz bei Simpson Grierson, 88 Shortland Street, Auckland, 1010, Neuseeland.</p> <p>Für Nutzer, deren juristische Person in Singapur registriert ist: Adyen Singapore Pte Ltd., eine in Singapur unter der Firmennummer 201210678M eingetragene Gesellschaft mit eingetragenem Sitz in 109 North Bridge Road #10-22, Funan, 179097 Singapur.</p> <p>Für Nutzer, deren juristische Person in Hongkong registriert ist: Adyen Hong Kong Limited, eine in Hongkong unter der Handelsregisternummer 60437706 eingetragene Gesellschaft mit eingetragenem Sitz in Room 10102, 10/F,</p>	<p>included as an additional party to the relevant User Agreement, Processor will also mean the relevant local Processor entity below, in each case together with Adyen N.V.:</p> <p>For Users whose legal entity is registered in Canada, Adyen Canada Ltd. a company registered under company number C1239120 whose registered office is at Suite 2600, Three Bentall Centre, 595 Burrard Street, P.O. BOX 49314 Vancouver BC, V7X 1L3, Canada.</p> <p>For Users whose legal entity is registered in Australia, Adyen Australia Pty Limited a company registered in Australia under company number ABN 55 162 682 411 whose registered office is at 10-14 Waterloo Street, Level 1, Surry Hills, NSW 2010, Sydney, Australia.</p> <p>For Users whose legal entity is registered in New Zealand, Adyen New Zealand Limited a company registered in New Zealand under company number NZBN 9429042218128 whose registered office is at Simpson Grierson, 88 Shortland Street, Auckland, 1010, New Zealand.</p> <p>For Users whose legal entity is registered in Singapore, Adyen Singapore Pte Ltd. a company registered in Singapore under company number 201210678M whose registered office is at 109 North Bridge Road #10-22, Funan, 179097 Singapore.</p> <p>For Users whose legal entity is registered in Hong Kong, Adyen Hong Kong Limited a company registered in Hong Kong under business registration number 60437706 whose registered office is at Room 10102, 10/F, YF Life Tower, 33 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong.</p> <p>When a Processor local entity is additionally included as Processor, pursuant to the above, the local Processor entity will be responsible to fulfill all obligations locally under these Terms and Conditions unless Adyen N.V. is required by law to fulfill the obligation.</p>
---	---

	<p>YF Life Tower, 33 Lockhart Road, Wan Chai, Hongkong.</p> <p>Wenn gemäß dem Vorstehenden ein lokales Verarbeiter-Unternehmen zusätzlich als Verarbeiter einbezogen wird, ist das lokale Verarbeiter-Unternehmen dafür verantwortlich, alle Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen lokal zu erfüllen, es sei denn, Adyen N.V. ist gesetzlich zur Erfüllung der Verpflichtung verpflichtet.</p>		
Zahlungsdetails	Die Informationen, aus denen eine Transaktionsnachricht besteht, die an die Zahlungsschnittstelle übermittelt werden muss, um die Verarbeitung der Transaktion durch den Verarbeiter zu ermöglichen und Betrugsprüfungen durchzuführen.	Payment Details	The information which makes up a Transaction message which needs to be submitted to the Payment Interface to enable the processing of the Transaction by Processor and to perform fraud checks.
Zahlungsmethode	Eine Methode zur Ermöglichung von Zahlungen von Käufern an Nutzer (die unter anderem Karten, Online- und Offline-Banküberweisungen sowie Lastschriften umfasst).	Payment Method	A method of enabling payments by Shoppers to Users (which includes, but is not limited to, Cards, online and offline bank transfers, and direct debits).
Zahlungsschnittstelle	Eine elektronische Verbindungsmethode, die vom Verarbeiter der Plattform und/oder dem Nutzer zur Bereitstellung der Zahlungsdetails für einzelne Transaktionen zur Verfügung gestellt wird.	Payment Interface	An electronic connection method provided by Processor to Platform and/or User for providing the Payment Details for individual Transactions.

2 Beschreibung der Dienstleistungen

2.1 Zahlungsabwicklung

Der Nutzer wird die Dienstleistungen über das Plattformsystem nutzen und ermächtigt den Verarbeiter, Transaktionen in seinem Namen zu verarbeiten und einzureichen. Die Plattform vertritt den Nutzer in Bezug auf die Nutzung der Dienstleistungen durch den Nutzer, und der Verarbeiter ist berechtigt, sich darauf zu verlassen, dass die Plattform vom Nutzer autorisiert und beauftragt ist, die Dienstleistungen zu nutzen und Transaktionen im Namen des Nutzers gemäß den Berechtigungen und Anweisungen des Nutzers einzureichen.

2 Description of Services

2.1 Payment Processing

User will be using the Services via the Platform System and authorizes Processor to process and submit Transactions on its behalf. Platform will represent User with respect to User's use of the Services and Processor is entitled to rely on the fact that Platform is authorised and mandated by User to use the Services and submit Transactions on behalf of the User in accordance with User's permissions and instructions.

User will submit any and all Payment Details that Processor reasonably deems necessary and requests from User as part of the Transaction,

Der Nutzer wird alle Zahlungsdetails übermitteln, die der Verarbeiter vernünftigerweise als notwendig erachtet und vom Nutzer als Teil der Transaktion anfordert, einschließlich derer Zahlungsdetails, die zur Durchführung von Betrugsprüfungen und/oder zur Einhaltung des anwendbaren Rechts erforderlich sind. Der Verarbeiter kann die erforderlichen Daten zur Durchführung von Betrugsprüfungen und zur Verarbeitung von Transaktionen von Zeit zu Zeit überarbeiten, indem er den Nutzer über die Plattform benachrichtigt. Das Versäumnis, die erforderlichen Daten mit einer Transaktion zu übermitteln, kann die Durchführung der Transaktion verhindern. Wenn der Nutzer die erforderlichen Daten trotz Aufforderung(en) des Verarbeiters weiterhin nicht bereitstellt, kann der Verarbeiter gemäß den Scheme-Regeln gezwungen sein, die Transaktionsverarbeitung auszusetzen und/oder Transaktionen können von den betreffenden Scheme-Eigentümern oder Acquirern abgelehnt werden, und der Verarbeiter kann die Nutzervereinbarung nach eigenem Ermessen kündigen.

2.2 Dienstleistungen des Verarbeiters

Der Verarbeiter erbringt (Echtzeit- oder Nahezu-Echtzeit-) Verarbeitung und zugehörige Dienstleistungen in Übereinstimmung mit dem Anwendbaren Recht und den Scheme-Regeln. Die Dienstleistungen können auf Anfrage der Plattform ganz oder teilweise aktiviert/deaktiviert werden, sofern dies vom Verarbeiter unterstützt wird, und umfassen im Allgemeinen Folgendes:

- a. Gateway-Dienstleistungen (d.h. die Weiterleitung von Transaktionsnachrichten im Namen des Nutzers an und von unterstützten Scheme-Eigentümern oder Acquirern);
- b. Acquiring-Dienstleistungen;
- c. Abstimmungsdienstleistungen (d.h. Abgleich der verarbeiteten Transaktionen mit den von den relevanten Acquirern, Scheme-Eigentümern und/oder Ausstellenden Banken erhaltenen Abrechnungen); und

including those Payment Details necessary to perform fraud checks and/or comply with Applicable Law. Processor may revise the required data needed to conduct fraud checks and process Transactions from time to time by providing notice to User via Platform. Failure to submit any required data with a Transaction may prevent the Transaction from being processed. If User continues to fail to provide the required data, despite request(s) from Processor to do so, Processor may be forced under the Scheme Rules to suspend Transaction processing and/or Transactions may be refused by the relevant Scheme Owners or Acquirers, and Processor may terminate the User Agreement in its sole discretion.

2.2 Processor Services

Processor delivers real time, or near real time, processing and related Services in accordance with Applicable Law and Scheme Rules. The Services may be enabled/disabled, in whole or in part, at Platform's request where supported by Processor, and generally include the following:

- a. gateway services (i.e., routing of Transaction messages on behalf of User to and from supported Scheme Owners or Acquirers);
- b. Acquiring services;
- c. reconciliation services (i.e., reconciling processed Transactions with settlements received from the relevant Acquirers, Scheme Owners and/or Issuing Banks); and
- d. any additional service enabled by Platform. More specifically, Acquiring Services include the following:

d. jede zusätzliche Dienstleistung, die von der Plattform aktiviert wird.

Insbesondere umfassen die Acquiring-Dienstleistungen Folgendes:

- a. die Annahme von Transaktionen von Nutzern und deren Weiterleitung an den jeweiligen Acquirer, Scheme-Eigentümer oder die Ausstellende Bank;
- b. das Einziehen und die Abrechnung der resultierenden Gelder an den Nutzer; und
- c. Abstimmungsdienstleistungen für Transaktionen, die über den Verarbeiter akquiriert wurden, und Käufer-Gelder, die über den Verarbeiter abgerechnet wurden, wobei die verarbeiteten Transaktionen mit den von den relevanten Acquirern, Scheme-Eigentümern und Ausstellenden Banken erhaltenen Abrechnungen abgeglichen werden.

Die Prozesse für Authentifizierung, Autorisierung, Acquiring, Clearing und Abrechnung werden von den relevanten Acquirern, Scheme-Eigentümern und Ausstellenden Banken kontrolliert und liegen in deren Verantwortung und unterliegen den vom jeweiligen Scheme-Eigentümer festgelegten Scheme-Regeln. Der Verarbeiter handelt in eigenem Namen und trägt nicht die Hauptverantwortung für Dienstleistungen, die von Dritten erbracht werden, und kontrolliert nicht die Dienstleistungen, die von einem Dritt-Acquirer, einer Ausstellenden Bank oder einem Scheme-Eigentümer erbracht werden.

Im Kontext der Gesamtdienstleistungen, die dem Nutzer bereitgestellt werden, sind die Acquiring-Dienstleistungen als eine von den Dienstleistungen der Scheme-Eigentümer und anderer verbundener Parteien (z.B. Dritt-Acquirer und/oder Ausstellende Banken) getrennte Dienstleistung zu betrachten, wie durch die anwendbaren Scheme-Regeln bestimmt. Die Acquiring-Dienstleistungen ermöglichen es dem Nutzer, die Netzwerke und Dienstleistungen der Scheme-Eigentümer zu seinem Vorteil zu nutzen.

a. accepting Transactions from Users and routing the same to the relevant Acquirer, Scheme Owner or Issuing Bank;

b. collecting and Settling the resulting funds to User; and

c. reconciliation services for Transactions Acquired and Shopper funds Settled via Processor, reconciling processed Transactions with settlements received from the relevant Acquirers, Scheme Owners and Issuing Banks.

The processes for authentication, Authorization, Acquiring, clearing and Settlement are controlled by and are the responsibility of the relevant Acquirers, Scheme Owners and Issuing Banks, and subject to the Scheme Rules set by the applicable Scheme Owner. Processor acts in its own name and does not have primary responsibility for services provided by any third parties and does not control the services provided by a third-party Acquirer, Issuing Bank or Scheme Owner.

Within the context of the overall Services provided to User, the Acquiring Services are to be seen as a distinct service from the services performed by Scheme Owners and other connected parties (e.g., third-party Acquirers and/or Issuing Banks), as determined by the applicable Scheme Rules. The Acquiring Services allow User to use the Scheme Owners' networks and services for User's benefit.

Processor's acceptance of User as a user of the Services and the relevant Payment Methods is strictly personal to User and limited to the use by User of the Services in order to obtain payment for its User Products and Services. User may not use the Services to facilitate the payment for products or services sold by third parties or resell the Services to third parties, unless otherwise approved by Processor.

Die Annahme des Nutzers als Nutzer der Dienstleistungen und der relevanten Zahlungsmethoden durch den Verarbeiter ist streng persönlich an den Nutzer gebunden und auf die Nutzung der Dienstleistungen durch den Nutzer beschränkt, um Zahlungen für seine Nutzerprodukte und -dienstleistungen zu erhalten. Der Nutzer darf die Dienstleistungen nicht nutzen, um die Bezahlung von Produkten oder Dienstleistungen Dritter zu ermöglichen oder die Dienstleistungen an Dritte weiterzuverkaufen, es sei denn, der Verarbeiter hat dies genehmigt.

2.3 Unterstützung von Zahlungsmethoden und Währungen

Unterstützte Zahlungsmethoden und Währungen als Teil der Dienstleistungen können sich von Zeit zu Zeit ändern. Der Verarbeiter wird den Nutzer (über die Plattform) mindestens einen (1) Monat im Voraus über die Einstellung oder Änderung der Unterstützung für eine Zahlungsmethode oder Währung informieren, es sei denn, dies ist aufgrund der Ursache für diese Änderung nicht vernünftigerweise möglich. Der Verarbeiter wird wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um dem Nutzer eine Alternative für jede eingestellte Zahlungsmethode oder Währung anzubieten.

Der Nutzer versteht, dass Acquirer und/oder Scheme-Eigentümer ihr Angebot an den Nutzer aussetzen, bestimmte Zahlungsmethoden streichen, deren Eigenschaften ändern und/oder die Akzeptanzkriterien ändern können, unter denen sie solche Zahlungsmethoden zur Verfügung stellen. Nach solchen Entscheidungen des betreffenden Acquirers und/oder Scheme-Eigentümers kann der Verarbeiter gezwungen sein, den Nutzer von der weiteren Nutzung einer Zahlungsmethode auszuschließen oder zusätzliche Beschränkungen oder Bedingungen für die fortgesetzte Nutzung dieser Zahlungsmethode durch den Nutzer aufzuerlegen. Wo möglich, wird der Verarbeiter wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um den Nutzer (über die Plattform) vorab über solche Änderungen, Beschränkungen,

2.3 Payment Method and Currency Support

Supported Payment Methods and currencies as part of the Services may change from time to time. Processor will give at least one (1) month notice to User (via Platform) of any discontinuation of or change in support for any Payment Method or currency, unless this is not reasonably possible given the cause for this change. Processor will use commercially reasonable efforts to offer an alternative for any discontinued Payment Method or currency to User.

User understands that Acquirers and/or Scheme Owners might suspend their offering to User, cancel certain Payment Methods, change the characteristics thereof and/or change the acceptance criteria under which they make such Payment Methods available. Following any such decisions of the relevant Acquirer and/or Scheme Owner, Processor may be forced to block User from further use of a Payment Method or impose additional restrictions or conditions on User's continued use of such Payment Method. Where possible, Processor will use commercially reasonable efforts to give User prior notice (via Platform) of any such change, restriction, condition or cancellation with respect to a Payment Method.

Bedingungen oder Streichungen in Bezug auf eine Zahlungsmethode zu informieren.

2.4 Betrugsbekämpfung

Alle im Rahmen der Dienstleistungen verarbeiteten Transaktionen werden durch das Betrugsbekämpfungstool des Verarbeiters überprüft, das eine Reihe von Prüfungen bei einer Transaktion durchführt und der Transaktion eine resultierende Gesamtpunktzahl (Score) zuweist, die die Wahrscheinlichkeit angibt, dass die Transaktion betrügerisch ist. Das Betrugsbekämpfungstool garantiert weder die Verhinderung von betrügerischen Transaktionen noch den Schutz vor daraus resultierenden Rückbuchungen oder Bußgeldern. Unabhängig von der resultierenden Gesamtpunktzahl können Transaktionen betrügerisch oder nicht betrügerisch sein. Die Plattform wird die Einstellungen des Betrugsbekämpfungstools im Namen des Nutzers technisch verwalten. Darüber hinaus behält sich der Verarbeiter das Recht vor, Transaktionen zu stornieren, bei denen er begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass sie betrügerisch sind oder andere kriminelle Aktivitäten beinhalten, selbst wenn das Betrugsbekämpfungstool die Transaktion nicht blockiert hat.

2.5 Zusätzliche Dienstleistungen

In Übereinstimmung mit dem Anwendbaren Recht kann der Verarbeiter automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, nutzen, um zu bestimmen, ob ein Nutzer für zusätzliche Dienstleistungen und Produkte, die vom Verarbeiter angeboten werden, berechtigt ist. Sollte eine solche Entscheidung rechtliche Auswirkungen nach sich ziehen oder den Nutzer in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen, hat der Nutzer das Recht, menschliches Eingreifen zu erwirken, seinen Standpunkt darzulegen, der automatisierten Entscheidungsfindung zu widersprechen (Opt-out) oder die endgültige, ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidung anzufechten. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung für weitere Informationen

2.4 Fraud Control

All Transactions processed as part of the Services will be screened by Processor's Fraud Control Tool, which performs a number of checks on a Transaction and attaches a resulting total score to the Transaction, which represents the likelihood of the Transaction being fraudulent. The Fraud Control Tool does not guarantee the prevention of fraudulent Transactions, nor against resulting Chargebacks or Fines. Regardless of the resulting total score, Transactions may be fraudulent or non-fraudulent. Platform will technically manage the settings of the Fraud Control Tool on behalf of User. In addition, Processor reserves the right to cancel Transactions that it has reasonable grounds to suspect to be fraudulent or involving other criminal activities, even if the Fraud Control Tool failed to block the Transaction.

2.5 Additional Services

In accordance with Applicable Law, Processor may use automated decision-making, including profiling, to determine whether a User is eligible for additional services and products offered by Processor. If such a decision would produce legal effects or otherwise similarly significantly affect User, User has the right to obtain human intervention, express its point of view, opt-out of the automated decision-making, or to contest the ultimate decision based solely on automated processing. Please see the Privacy Statement for more information about your rights with respect to automated decision-making.

über Ihre Rechte in Bezug auf die automatisierte Entscheidungsfindung.

2.6 Abrechnung

Der Verarbeiter rechnet Käufer-Gelder an den Nutzer für gültig verarbeitete Transaktionen ab, vorbehaltlich: (i) dass diese Gelder von der betreffenden Ausstellenden Bank, dem Acquirer und/oder dem Scheme-Eigentümer an den Verarbeiter abgerechnet wurden, zusammen mit allen relevanten Informationen, die notwendig sind, um diese Gelder an den Nutzer abzurechnen, und (ii) dass die Laufende Rücklage des Nutzers auf der geltenden Rücklagenhöhe liegt, falls zutreffend. Der Verarbeiter rechnet die erhaltenen Gelder direkt an den Nutzer ab, wobei er von den erhaltenen Geldern die zwischen der Plattform und dem Nutzer vereinbarten Gebühren einbehält. Der Nutzer ist der Gläubiger der erhaltenen Gelder und hat die alleinige Verfügungsgewalt über diese Gelder. Die Abrechnungshäufigkeit basiert auf den verbindlichen Anweisungen des Nutzers, die von der Plattform im Namen des Nutzers über das Plattformsystem übermittelt werden. Die Plattform ist unter keinen Umständen berechtigt, dem Verarbeiter individuelle Anweisungen bezüglich der Abrechnung der Gelder zu erteilen.

Wenn ein Acquirer, Scheme-Eigentümer oder eine Ausstellende Bank Gelder nicht korrekt oder nicht rechtzeitig an den Verarbeiter abrechnet, erkennt der Nutzer an, dass der Verarbeiter keine Kontrolle über die rechtzeitige Abrechnung oder die Korrektur einer fehlerhaften Abrechnung durch einen solchen Scheme-Eigentümer oder Dritt-Acquirer hat. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers zu beurteilen, ob die von den Zahlungsmethoden auferlegten Bedingungen für die Abrechnung (wie von Zeit zu Zeit über die Plattform mitgeteilt) für den Nutzer akzeptabel sind. Dies ist insbesondere relevant für bestimmte Zahlungsmethoden, die nicht von staatlichen Finanzdienstleistungsbehörden überwacht und reguliert werden, wie z.B., aber nicht beschränkt auf, nicht-Kartenscheme-bezogene Prepaid-Karten sowie SMS- und IVR-Zahlungen. Der Nutzer erkennt an und stimmt zu, dass der Verarbeiter den Nutzer nicht für verspätete

2.6 Settlement

Processor will Settle Shopper funds to User for validly processed Transaction subject to: (i) such funds having been settled to Processor by the applicable Issuing Bank, Acquirer, and/or Scheme Owner, together with all relevant information necessary to Settle such funds to User and (ii) User's Rolling Reserve being at the applicable Reserve Level, if applicable. Processor will Settle received funds directly to User, withholding from the received funds the fees agreed between Platform and User. User is the creditor of the received funds and holds sole power of disposition over such funds. The Settlement frequency is based on User's binding instructions, which are submitted by Platform on behalf of the User via the Platform System. Platform is under no circumstances entitled to make any individual instructions towards Processor regarding the Settlement of the funds.

If an Acquirer, Scheme Owner or Issuing Bank does not settle funds to Processor correctly or in a timely manner, then User acknowledges that Processor does not have any control over timely settlement or correction of incorrect settlement by such Scheme Owner or third-party Acquirer. It is User's responsibility to evaluate if the conditions imposed by the Payment Methods for settlement (as communicated from time to time through Platform) are acceptable to User. This is specifically relevant for certain Payment Methods that are not monitored and regulated by governmental financial services authorities, such as but not limited to non-Card Scheme related prepaid cards and SMS and IVR payments. User acknowledges and agrees that Processor will not compensate User for late performance, non-performance, or Insolvency of an Issuing Bank, third-party Acquirer or Scheme Owner that results in Processor and/or User receiving late Settlement, or not receiving Settlement.

Processor reserves the right to withhold Settlement of Transactions if they are Captured, but (i)

Leistung, Nichtleistung oder Insolvenz einer Ausstellenden Bank, eines Dritt-Acquirers oder eines Scheme-Eigentümers entschädigt, die dazu führt, dass der Verarbeiter und/oder der Nutzer eine verspätete Abrechnung oder keine Abrechnung erhalten.

Der Verarbeiter behält sich das Recht vor, die Abrechnung von Transaktionen zurückzuhalten, wenn sie erfasst wurden, aber (i) im Verdacht stehen, betrügerisch zu sein, (ii) mit illegalen Aktivitäten in Zusammenhang stehen, (iii) anderweitig anomal sind oder (iv) wahrscheinlich Gegenstand einer Rückbuchung durch den Verarbeiter und/oder den betreffenden Acquirer und/oder Scheme-Eigentümer werden, bis die Untersuchung des Verarbeiters, die des betreffenden Acquirers oder Scheme-Eigentümers oder die eines von einer dieser Parteien benannten Dritten zufriedenstellend abgeschlossen ist. Der Nutzer wird bei einer solchen Untersuchung uneingeschränkt kooperieren.

Auf Beträge, die der Verarbeiter vor der Abrechnung dieser Gelder an den Nutzer hält, werden keine Zinsen fällig, es sei denn, die Abrechnung verzögert sich um mehr als dreißig (30) Tage aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Verarbeiters. In einem solchen Fall sind vom Verarbeiter Zinsen auf den verspätet abgerechneten Betrag in Höhe des drei (3) Monats-EURIBOR-Satzes +2% zu zahlen.

Erhält der Verarbeiter eine gerichtliche Pfändung (legal attachment) eines Dritten oder eine andere rechtsverbindliche Anordnung, die den Verarbeiter verpflichtet, Abrechnungen und/oder Auszahlungen zurückzuhalten, handelt der Verarbeiter in Übereinstimmung mit dem Anwendbaren Recht.

2.7 Aufrechnung

Unbeschadet eines jeden Rechts zur Aufrechnung, das dem Verarbeiter gesetzlich zustehen mag, stimmt der Nutzer zu, dass der Verarbeiter jederzeit alle Gebühren und sonstigen Beträge, die dem Verarbeiter geschuldet werden, mit allen Beträgen, die der Verarbeiter dem Nutzer aus der

suspected to be fraudulent, (ii) related to illegal activities, (iii) are otherwise anomalous, or (iv) likely to become subject to a Chargeback by Processor and/or the relevant Acquirer and/or Scheme Owner, until satisfactory completion of Processor's investigation, that of the relevant Acquirer or Scheme Owner or that of a third party nominated by any of these parties. User will give its full co-operation to any such investigation.

No interest will be due over amounts held by Processor prior to Settlement of such funds to User, except in the case that Settlement is delayed for a period of more than thirty (30) days due to the intent or gross negligence of Processor. In such case interest will be due by Processor for the late Settled amount at the rate of the three (3) month EURIBOR rate +2%.

If Processor receives a third party legal attachment or other legally binding order that requires Processor to withhold Settlements and/or payouts, Processor will act in accordance with Applicable Law.

2.7 Set-Off

Without prejudice to any right to set-off which Processor may be entitled to as a matter of law, User agrees that Processor may, at any time, set-off and/or withhold any and all fees and other amounts due to Processor from any and all amounts Processor owes User under the User

Nutzervereinbarung schuldet, aufrechnen (set-off) und/oder einbehalten kann, einschließlich der Beträge, die erforderlich sind, um (i) Rückbuchungen, Rückerstattungen, Bußgelder oder negative Salden zu decken; und/oder (ii) die dann aktuell geltenden Anforderungen an die Rücklagenhöhe der Laufenden Rücklage zu erfüllen, unabhängig davon, ob diese Beträge in unterschiedlichen Währungen vorliegen oder ob ein Insolvenzverfahren (Insolvency) durch oder gegen den Nutzer eingeleitet wird. Der Verarbeiter kann das vorgenannte Recht ausüben, indem er (i) solche Beträge von den Abrechnungsbeträgen des Nutzers einbehält; (ii) die sofortige Zahlung solcher Beträge verlangt; und/oder (iii) solche Beträge mit beliebigen Beträgen aufrechnet, die der Verarbeiter dem Nutzer schuldet.

2.8 Laufende Rücklage

Der Verarbeiter behält sich das Recht vor, eine Laufende Rücklage auf das Konto des Nutzers anzuwenden. Die Laufende Rücklage ist eine Geldsumme, die bis zur geltenden variablen Rücklagenhöhe (wie diese Rücklagenhöhe vom Verarbeiter bestimmt wird) von den an den Nutzer abzurechnenden Geldern einbehalten wird, um potenzielle Rückerstattungen, Rückbuchungen, Bußgelder, bezahlte, aber noch nicht vollständig gelieferte Nutzerprodukte und -dienstleistungen und andere potenzielle finanzielle Verpflichtungen des Nutzers gegenüber dem Verarbeiter, Acquirern und Scheme-Eigentümern zu decken. Die Laufende Rücklage muss sich auf der relevanten Rücklagenhöhe befinden, damit der Nutzer eine Abrechnung erhält. Die Laufende Rücklage wird gemäß den Klauseln 2.9 und 2.10 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechnet und von den Abrechnungen einbehalten.

Der Verarbeiter behält sich das Recht vor, die Rücklagenhöhe des Nutzers zu ändern, falls sich nach vernünftigem Ermessen des Verarbeiters das Risikoprofil des Nutzers wesentlich ändert (z.B. durch erhebliches Wachstum des Transaktionsvolumens, neue Arten von Nutzerprodukten und -dienstleistungen mit erhöhtem Risiko oder erhöhte Rückbuchungsquoten auf dem Konto des Nutzers).

Agreement, including those amounts required to (i) cover Chargebacks, Refunds, Fines, or any negative balances; and/or (ii) satisfy the then-current applicable Rolling Reserve Level requirements, regardless of whether these amounts are in different currencies or if any Insolvency is initiated by or against User. Processor may exercise the aforementioned right by (i) withholding such amounts from User's Settlement amounts; (ii) requiring the immediate payment of such amounts; and/or (iii) offsetting such amounts against any amounts Processor owes User.

2.8 Rolling Reserve

Processor reserves the right to apply a Rolling Reserve to User's account. The Rolling Reserve is a sum of funds retained up to the applicable variable Reserve Level (as such Reserve Level is determined by Processor) from funds to be Settled to User to cover for potential Refunds, Chargebacks, Fines, paid but not yet fully delivered User Products and Services and other potential financial obligations of User towards Processor, Acquirers and Scheme Owners. The Rolling Reserve needs to be at the relevant Reserve Level in order for User to receive Settlement. The Rolling Reserve will be calculated and withheld from Settlements in accordance with Clauses 2.9 and 2.10 of these Terms and Conditions.

Processor reserves the right to change User's Reserve Level in the event that, in Processor's reasonable discretion, User's risk profile materially changes (for example due to substantial growth of Transaction volume, new types of User Products and Services with increased risk, or increased Chargeback ratios on User's account). User will be notified (via Platform) if Processor applies or removes a Rolling Reserve and informed of the applicable Reserve Level.

Der Nutzer wird (über die Plattform) benachrichtigt, wenn der Verarbeiter eine Laufende Rücklage anwendet oder aufhebt, und über die geltende Rücklagenhöhe informiert.

2.9 Berechnung der Rücklagenhöhe

Der Verarbeiter kann eine Rücklagenhöhe festlegen, die vom Verarbeiter angewendet wird, um die potenzielle Verschuldung des Nutzers für vom Nutzer zahlbare Gebühren, Bußgelder und Rückbuchungen zu berücksichtigen und abzudecken, basierend auf der vernünftigerweise eingeschätzten aktuellen Schätzung des Verarbeiters über den Betrag der offenen Bestellungen, das potenzielle Bußgeldrisiko und andere potenzielle Verbindlichkeiten. Der Verarbeiter hat das Recht, die Rücklagenhöhe von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen anzupassen, um sie mit seinen dann aktuellen Schätzungen in Einklang zu bringen. Auf erste Anfrage des Nutzers informiert der Verarbeiter den Nutzer über die Plattform über die Informationen, Schätzungen, Annahmen und Berechnungen, die der Verarbeiter zur Festlegung der dann aktuellen Rücklagenhöhe verwendet hat. Die Entscheidung des Verarbeiters, zu einem bestimmten Zeitpunkt keine Laufende Rücklage anzuwenden, obwohl er gemäß dieser Klausel dazu berechtigt wäre, stellt keinen Verzicht auf das Recht des Verarbeiters dar, zu einem späteren Zeitpunkt eine Laufende Rücklage anzuwenden.

2.10 Freigabe der Laufenden Rücklage

Der Verarbeiter wird die Laufende Rücklage auf der Rücklagenhöhe einrichten und halten, indem er Gelder von jeder Abrechnung abzieht oder hinzufügt. Sollte die Laufende Rücklage zu irgendeinem Zeitpunkt unzureichend sein, kann der Verarbeiter vom Nutzer verlangen, unverzüglich solche Gelder auf das Konto des Verarbeiters zu überweisen, wie es notwendig ist, um die Laufende Rücklage mit der dann aktuellen Rücklagenhöhe in Einklang zu bringen. Zum frühesten der folgenden Zeitpunkte: (i) Beendigung der Nutzervereinbarung, (ii) nach Einstellung der Verarbeitung von Transaktionen oder (iii) wenn eine Laufende

2.9 Reserve Level Calculation

Processor may set a Reserve Level to be applied by Processor to account for and cover for the potential indebtedness of User for fees, Fines and Chargebacks payable by User, based on Processor's reasonably assessed then current estimate of the Uncompleted Order Amount, potential Fine exposure and other potential liabilities. Processor has the right to adjust the Reserve Level in its discretion from time-to-time to bring it in line with its then current estimates. Upon User's first request, Processor will inform User via Platform of the information, estimations and assumptions and calculations used by Processor to establish the then current Reserve Level. The decision by Processor to not apply a Rolling Reserve at a particular time where it is entitled to do so under this clause does not constitute a waiver of Processor's right to apply a Rolling Reserve at a later date.

2.10 Rolling Reserve Release

Processor will establish and keep the Rolling Reserve at the Reserve Level by deducting funds from or adding funds to each Settlement. If at any point in time the Rolling Reserve is insufficient, Processor may require User to immediately transfer such funds to the account of Processor as is necessary to bring the Rolling Reserve in line with the then current Reserve Level. Upon the earlier of (i) termination of the User Agreement (ii) after the processing of Transactions is stopped or (iii) a Rolling Reserve is no longer required, the Rolling Reserve will be released by the Processor in monthly steps to User to account for the

Rücklage nicht mehr erforderlich ist, wird die Laufende Rücklage vom Verarbeiter in monatlichen Schritten an den Nutzer freigegeben, um der Verringerung des Betrags der offenen Bestellungen, des Betrugsrisikos und/oder des Bußgeldrisikos Rechnung zu tragen, bis die vollständige Laufende Rücklage an den Nutzer freigegeben oder, wo zutreffend, teilweise oder vollständig vom Verarbeiter verwendet wird, um Rückbuchungen zu bezahlen, Bußgelder oder Betrugsforderungen zu decken oder unbezahlte Gebühren des Nutzers zu bezahlen. Die Laufende Rücklage wird standardmäßig sechs (6) Monate, nachdem die Verarbeitung von Transaktionen für den Nutzer eingestellt wurde, vollständig an den Nutzer freigegeben, es sei denn, zu diesem Zeitpunkt bestehen noch spezifisch identifizierte potenzielle Verbindlichkeiten.

3 Pflichten und Beschränkungen des Nutzers

3.1 Nutzerregistrierung und KYC-Prüfung

Um Anti-Terror-, Finanzdienstleistungs- und andere Anwendbare Gesetze sowie "Know Your Customer" („KYC“)-Anforderungen, die von Scheme-Eigentümern und Acquirern auferlegt werden, einzuhalten, muss der Nutzer bei Abschluss der Nutzervereinbarung und danach auf erste Aufforderung des Verarbeiters bestimmte Informationen über sich selbst und seine Aktivitäten bereitstellen, einschließlich, soweit zutreffend, seiner Direktoren, Zeichnungsberechtigten, Anteilseigner und wirtschaftlich Berechtigten (solche Informationen, die „**Registrierungsinformationen**“). Der Nutzer sichert uneingeschränkt zu, dass alle von ihm bereitgestellten Registrierungsinformationen korrekt und aktuell sind. Der Verarbeiter wird den Antrag des Nutzers auf Genehmigung über den Onboarding-Prozess nach eigenem Ermessen annehmen oder ablehnen, wobei er seine Standard-Akzeptanzrichtlinien anwendet, die in Übereinstimmung mit dem Anwendbaren Recht und den Scheme-Regeln erstellt wurden. Der Nutzer

decrease in Uncompleted Order Amount, fraud exposure and/or Fine exposure until the full Rolling Reserve is released to User or, where applicable, in part or in whole applied by Processor to pay for Chargebacks, cover Fines or fraud claims or pay for unpaid fees due by User. The Rolling Reserve will as standard be fully released to User six (6) months after processing of Transactions for User has stopped unless specifically identified potential liabilities still exist at that point in time.

3 User Obligations and Restrictions

3.1 User Registration and KYC Check

In order to comply with anti-terrorism, financial services and other Applicable Laws and Know Your Customer (“**KYC**”) requirements imposed by Scheme Owners and Acquirers, User must, when entering into the User Agreement and thereafter on Processor’s first request, provide certain information about itself and its activities, including, as may be applicable, its directors, authorized signatories, shareholders and ultimate beneficial owner(s) (such information, the “**Registration Information**”). User warrants unconditionally that all Registration Information it provides is correct and up to date. Processor will, in its sole discretion, approve or reject User’s submission for approval via the onboarding process applying its standard acceptance policies drafted in accordance with Applicable Law and Scheme Rules. User agrees that Processor may make such Registration Information available to Platform.

User will provide Processor with at least three (3) business days prior written notice via Platform of any change of the Registration Information. User

stimmt zu, dass der Verarbeiter (Processor) solche Registrierungsinformationen der Plattform zur Verfügung stellen kann.

Der Nutzer wird den Verarbeiter mindestens drei (3) Werktage im Voraus schriftlich über die Plattform über jede Änderung der Registrierungsinformationen informieren. Der Nutzer wird auf erste Aufforderung des Verarbeiters solche zusätzlichen Informationen und Belege bereitstellen, die der Verarbeiter vernünftigerweise als notwendig erachtet, um die Einhaltung des Anwendbaren Rechts sowie der KYC-Anforderungen der Scheme-Eigentümer und Acquirer sicherzustellen. Der Nutzer stimmt zu, dass der Verarbeiter Registrierungsinformationen an relevante Drittanbieter-Screening-Tools und öffentliche Ressourcen, einschließlich öffentlicher Register und Justiz- oder Regierungsbehörden, weitergeben und durch Beauftragung und Konsultation dieser Wirtschaftsauskünfte einholen kann. Der Verarbeiter wird die Registrierungsinformationen des Nutzers gemäß seiner Datenschutzerklärung verarbeiten.

Die Unterstützung für jede Zahlungsmethode unterliegt der Annahme durch den jeweiligen Scheme-Eigentümer oder den vom Scheme-Eigentümer genutzten Acquirer, wobei dieser Acquirer oder Scheme-Eigentümer die Annahme nach eigenem Ermessen jederzeit verweigern oder zurückziehen kann. Der Nutzer ermächtigt den Verarbeiter hiermit, die vom Nutzer erhaltenen Registrierungsinformationen an die relevanten Scheme-Eigentümer und Acquirer zu übermitteln, um die Erlaubnis für die Bereitstellung des Zugangs zu deren Zahlungsmethoden für den Nutzer einzuholen.

3.2 Zulässige Nutzerprodukte und -dienstleistungen

Der Nutzer wünscht, die Dienstleistungen über die Plattform in Bezug auf Zahlungen für die Nutzerprodukte und -dienstleistungen zu erhalten, wie zwischen dem Verarbeiter und der Plattform vereinbart. Der Nutzer muss vor der Einreichung von Zahlungsanforderungen für solche

will on first request from Processor provide such additional information and supporting documentation as Processor may reasonably determine to need to ensure compliance with Applicable Law, Scheme Owner and Acquirer KYC requirements. User agrees that Processor may share Registration Information with, and run business credit reports by, contracting and consulting with relevant third party screening tools and public resources, including public registers and judicial or governmental authorities. Processor will process User's Registration Information in accordance with its Privacy Statement.

Support for each Payment Method is subject to acceptance by the relevant Scheme Owner or Acquirer used by the Scheme Owner, which such Acquirer or Scheme Owner may withhold or withdraw in its discretion at any time. User hereby authorizes Processor to submit Registration Information received from User to the relevant Scheme Owners and Acquirers to obtain permission for providing access to their Payment Methods for User.

3.2 Permitted User Products and Services

User wishes to obtain the Services via Platform with respect to payments for the User Products and Services, as agreed between Processor and Platform. User must ask prior written approval via Platform for any change or addition to the User Products and Services prior to submitting payment requests for such User Products and Services.

Nutzerprodukte und -dienstleistungen über die Plattform eine vorherige schriftliche Genehmigung für jede Änderung oder Ergänzung der Nutzerprodukte und -dienstleistungen einholen.

Der Nutzer stellt sicher, dass die verkauften Nutzerprodukte und -dienstleistungen den Scheme-Regeln, dem Anwendbaren Recht und der Liste der verbotenen und eingeschränkten Produkte und Dienstleistungen entsprechen. Stellt der Verarbeiter nach eigenem vernünftigem Ermessen fest, dass ein erhebliches Risiko besteht, dass die Nutzerprodukte und -dienstleistungen nicht oder nicht mehr dem Anwendbaren Recht entsprechen und/oder gegen geltende Scheme-Regeln verstoßen, hat der Verarbeiter das Recht, seine Dienstleistungen zu kündigen.

3.3 Pflichten und Beschränkungen des Nutzers

Der Nutzer darf die Dienstleistungen nur zur Bezahlung derjenigen Nutzerprodukte und -dienstleistungen verwenden, deren Angebot über das Plattformsystem der Nutzer mit der Plattform vereinbart hat. Der Nutzer wird die Dienstleistungen nicht zur Bezahlung von Nutzerprodukten und -dienstleistungen verwenden, (i) wenn es illegal ist, diese in oder aus dem betreffenden Land anzubieten oder bereitzustellen, und/oder (ii) die gemäß der Liste der verbotenen und eingeschränkten Produkte und Dienstleistungen verboten sind. Diese Liste kann nach Ermessen des Verarbeiters aktualisiert werden, wenn dies erforderlich ist, um die Einhaltung des Anwendbaren Rechts und der Scheme-Regeln sicherzustellen, ein hohes Niveau an Rückbuchungen zu verhindern und/oder das Risiko potenziell betrügerischer oder illegaler Transaktionen zu reduzieren. Der Nutzer wird über solche Aktualisierungen durch die Plattform informiert. Wenn eine veröffentlichte Änderung einen wesentlichen Teil der Produkte oder Dienstleistungen des Nutzers betrifft, kann der Nutzer die Nutzervereinbarung durch schriftliche Mitteilung an den Verarbeiter (über die Plattform) kündigen. Die Annahme des Nutzers als Kunde durch den Verarbeiter ist nicht als Ratschlag oder

User will ensure the User Products and Services sold are compliant with Scheme Rules, Applicable Law, and the Prohibited and Restricted Products and Services List. If Processor in its reasonable discretion determines that there is a significant risk that the User Products and Services are not, or are no longer, compliant with Applicable Law and/or are in violation of applicable Scheme Rules, Processor has the right to terminate its Services.

3.3 User Obligations and Restrictions

User may only use the Services for payment of those User Products and Services which User agreed with Platform to be offered through the Platform System. User will not use the Services for the payment of User Products and Services (i) where it is illegal to offer or provide these to or from the relevant country and/or (ii) as prohibited by the Prohibited and Restricted Products and Services List. This list may be updated in Processor's discretion where needed to ensure compliance with Applicable Law and Scheme Rules, prevent high levels of Chargebacks and/or to reduce exposure to potentially fraudulent or illegal transactions. User will be informed of such updates by Platform. Where a published change affects a significant portion of the User's Product or Services, User may terminate the User Agreement by giving written notice to Processor (via Platform). Processor's acceptance of User as customer should not be interpreted as an advice or opinion of Processor as to the legality of User's Products and Services and/or of User's intended use of the Services.

User will not use the Services (and Transactions may not be submitted for processing) for prepaying User Products and Services for which the Fulfillment Date is in part or in whole more than

Meinung des Verarbeiters hinsichtlich der Rechtmäßigkeit der Produkte und Dienstleistungen des Nutzers und/oder der beabsichtigten Nutzung der Dienstleistungen durch den Nutzer auszulegen.

Der Nutzer wird die Dienstleistungen nicht nutzen (und Transaktionen dürfen nicht zur Verarbeitung eingereicht werden) zur Vorauszahlung von Nutzerprodukten und -dienstleistungen, deren Erfüllungsdatum (Fulfillment Date) ganz oder teilweise mehr als zwölf (12) Monate nach dem Datum liegt, an dem die Transaktion zur Verarbeitung eingereicht wird.

3.4 Verantwortlichkeiten des Nutzers

Der Nutzer wird kooperieren bei (i) der Bereitstellung und/oder Prüfung von Aufzeichnungen, die im Zusammenhang mit Anfragen des Verarbeiters, von Acquirern und/oder Scheme-Eigentümern in Bezug auf Rückbuchungen oder Betrugsverdacht angefordert werden, (ii) Informationsanfragen von einem Scheme-Eigentümer oder Acquirer, die der Verarbeiter erhält (vom Verarbeiter in elektronischer Form an die Plattform weitergeleitet) und die eine bestimmte Transaktion betreffen, (iii) Informationsanfragen des Verarbeiters zur Erleichterung einer Überprüfung der internen Prozesse und Kontrollen der Plattform, (x) die gemäß dem Anwendbaren Recht erfolgen, (y) wie von Scheme-Eigentümern oder Regulierungsbehörden empfohlen, oder (z) in Übereinstimmung mit den Compliance-Richtlinien des Verarbeiters, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Liste der verbotenen und eingeschränkten Produkte und Dienstleistungen, oder (iv) Informationsanfragen von Steuer- oder anderen Regierungsbehörden gemäß dem Anwendbaren Recht.

Der Nutzer muss eine Kopie aller elektronischen und sonstigen Aufzeichnungen im Zusammenhang mit der Transaktion sowie der Bestellung und Lieferung der Nutzerprodukte und -dienstleistungen aufbewahren, und zwar für den längeren der folgenden Zeiträume: (i) zwei (2) Jahre nach der Verarbeitung der Transaktion, (ii) die geltende

twelve (12) months after the date the Transaction is submitted for processing.

3.4 User Responsibilities

User will cooperate in (i) the provision and/or auditing of records requested in relation to inquiries by Processor, Acquirers, and/or Scheme Owners with respect to Chargebacks or suspected fraud, (ii) requests for information from a Scheme Owner or Acquirer received by Processor (forwarded by Processor to Platform in electronic form) about a specific Transaction, (iii) requests for information from Processor to facilitate a review of Platform's internal processes and controls (x) made pursuant to Applicable Law, (y) as recommended by Scheme Owners or regulatory authorities, or (z) in accordance with Processor's compliance policies, including but not limited to the Prohibited and Restricted Products and Services List, or (iv) requests for information from tax or other governmental authorities pursuant to Applicable Law.

User must maintain a copy of all electronic and other records related to the Transaction and the ordering and delivery of User Products and Services for the greater of (i) two (2) years subsequent to the Transaction being processed, (ii) the applicable warranty period of the delivered User Products and Services, or (iii) the relevant period required under Applicable Law and Scheme Rules. The copy of the records will include, but will not be limited to (i) shipping details (if relevant), (ii) invoices for the delivered User Products and Services, and (iii) all contacts with a Shopper.

Garantiefrist der gelieferten Nutzerprodukte und -dienstleistungen oder (iii) der relevante Zeitraum, der gemäß dem Anwendbaren Recht und den Scheme-Regeln erforderlich ist. Die Kopie der Aufzeichnungen umfasst unter anderem (i) Versanddetails (falls relevant), (ii) Rechnungen für die gelieferten Nutzerprodukte und -dienstleistungen und (iii) jegliche Kontakte mit einem Käufer.

3.5 Erforderliche Daten

Der Nutzer wird auf Anfrage des Verarbeiters (über die Plattform) alle erforderlichen Informationen bezüglich der dann aktuellen tatsächlichen oder erwarteten Erfüllungsdaten (Fulfillment Dates) für verarbeitete Transaktionen sowie Schätzungen über die durchschnittliche Zeit zwischen der Erfassung und dem zugehörigen Erfüllungsdatum bereitstellen. Weiterhin wird der Nutzer dem Verarbeiter auf Anfrage (über die Plattform) alle angeforderten Informationen über die finanzielle Stabilität des Nutzers und/oder seine dann aktuelle Fähigkeit zur Bereitstellung der Nutzerprodukte und -dienstleistungen zur Verfügung stellen. Der Verarbeiter kann diese Informationen verwenden, um den wahrscheinlichen Betrag der offenen Bestellungen zu schätzen, der zur Bestimmung der Rücklagenhöhe (falls zutreffend) herangezogen wird.

3.6 Verletzung von Scheme-Regeln

Der Nutzer muss jederzeit die für die von ihm genutzten Zahlungsmethoden geltenden Scheme-Regeln einhalten. Bei Verstößen gegen bestimmte wesentliche Anforderungen der Scheme-Regeln können Scheme-Eigentümer erhebliche Bußgelder und/oder Zuschläge pro Transaktion erheben. Die Scheme-Eigentümer erheben solche Bußgelder, um Parteien wie Käufer, Nutzer und Anbieter der Zahlungsmethoden gemeinsam vor Missbrauch, Betrug, illegalen Aktivitäten, Verstößen gegen Anwendbares Recht, Reputationsschäden und übermäßigen Kosten zu schützen.

3.5 Required Data

User will, upon Processor's request (made via Platform), provide all required information regarding the then current actual or expected Fulfillment Dates for processed Transactions and estimates for the average time between Capture and the related Fulfillment Date. Further, User will provide Processor upon request (made via Platform) with all requested information on User's financial stability and/or its then-current ability to provide the User Products and Services. Processor may use this information to estimate the likely Uncompleted Order Amount as used to determine the Reserve Level (if applicable).

3.6 Violation of Scheme Rules

User must comply at all times with the Scheme Rules applicable to the Payment Methods it uses. For violations of certain key requirements under the Scheme Rules, Scheme Owners can levy significant Fines and/or per-Transaction surcharges. The Scheme Owners impose such Fines to protect parties such as Shoppers, Users and providers of the Payment Methods collectively against misuse, fraud, illegal activities, breaches of Applicable Law, reputational damage and excessive costs.

Examples of Scheme Rules which are subject to such Fines include, but are not limited to: (i) using the Payment Method for User Products and Services other than those for which User received

Beispiele für Scheme-Regeln, die solchen Bußgeldern unterliegen, sind unter anderem: (i) die Nutzung der Zahlungsmethode für andere Nutzerprodukte und -dienstleistungen als die, für die der Nutzer die ausdrückliche Genehmigung zur Nutzung erhalten hat; (ii) die Nutzung der Zahlungsmethode für Nutzerprodukte und -dienstleistungen, die gegen Anwendbares Recht verstoßen; (iii) die Nutzung der Zahlungsmethode für den Verkauf von Nutzerprodukten und -dienstleistungen, für die der Scheme-Eigentümer die Nutzung ausdrücklich verboten hat (z.B. nicht jugendfreie Inhalte, Drogen, Waffen, gefälschte Waren); (iv) die Nutzung der Zahlungsmethode zugunsten eines Dritten (d.h. der Weiterverkauf der Nutzung der Zahlungsmethode an einen Dritten), da die Genehmigung zur Nutzung einer Zahlungsmethode durch den Nutzer streng persönlich ist; (v) der Prozentsatz der Transaktionen, die einer Rückbuchung unterliegen, liegt über dem vom Scheme-Eigentümer festgelegten akzeptablen Niveau; (vi) übermäßige Wiederholungsversuche bei fehlgeschlagenen Transaktionen; (vii) Nichteinhaltung von Händlerstandortregeln; (viii) Verletzungen von Sicherheits- und Vertraulichkeitsverpflichtungen in Bezug auf Zahlungsdetails; und (ix) betrügerische, irreführende Aktivitäten, die Käufer beeinträchtigen.

Dem Nutzer wird dringend empfohlen, die Scheme-Regeln (die über die Plattform und/oder über die Websites der Scheme-Eigentümer zur Verfügung gestellt werden) und relevante Änderungen des Anwendbaren Rechts, soweit sie für die Nutzerprodukte und -dienstleistungen sowie die Geschäftspraktiken gelten, regelmäßig zu überprüfen, um deren Einhaltung sicherzustellen.

3.7 Potenzielle Scheme-Bußgelder

Wenn der Verarbeiter Kenntnis von einem potenziellen Risiko eines Bußgelds im Zusammenhang mit einem Verhalten des Nutzers erlangt und/oder eine entsprechende Mitteilung erhält, wird der Nutzer auf erste Aufforderung (über die Plattform) jede zumutbare Unterstützung leisten, um bei der Untersuchung der relevanten Umstände zu helfen und den betreffenden Verstoß

express authorisation to use it; (ii) using the Payment Method for User Products and Services which violate Applicable Law; (iii) using the Payment Method for selling User Products and Services for which the Scheme Owner explicitly prohibited its use (e.g., adult content, drugs, arms, counterfeit goods); (iv) using the Payment Method for the benefit of a third party (i.e., reselling the use of the Payment Method to a third party) as the authorisation for User to use a Payment Method is strictly personal); (v) the percentage of Transactions subject to a Chargeback is above the applicable acceptable level as determined by the Scheme Owner (vi) excessive retries of failed Transactions, (vii) non-compliance with merchant location rules; (viii) breaches of security and confidentiality obligations with respect to Payment Details; and (ix) fraudulent, misleading activities impacting Shoppers.

User is strongly advised to regularly review the Scheme Rules (made available via Platform and/or via the websites of the Scheme Owners) and relevant changes to Applicable Law as applicable to the User Products and Services and business practices to ensure its compliance.

3.7 Potential Scheme Fines

Where Processor becomes aware of and/or receives any notice of a potential exposure to a Fine related to any User behaviour, User will, on first request, provide (via Platform) all reasonable cooperation to help investigate the relevant circumstances and remedy the relevant violation, notwithstanding all other rights and remedies of Processor in such situation pursuant to these

zu beheben, unbeschadet aller anderen Rechte und Rechtsmittel des Verarbeiters in einer solchen Situation gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wo möglich, wird der Verarbeiter die relevante, vom Nutzer (über die Plattform) erhaltene Rückmeldung an den betreffenden Acquirer oder Scheme-Eigentümer weiterleiten, der das potenzielle Bußgeld bearbeitet, damit diese(r) von besagtem Acquirer oder Scheme-Eigentümer berücksichtigt werden kann.

4 Integration

4.1 Integration über die Plattform

Der Nutzer wird sich in die Systeme der Plattform integrieren, um sich mit der Zahlungsschnittstelle des Verarbeiters zu verbinden. Der Verarbeiter ist nicht für diese Integration verantwortlich, stellt jedoch sicher, dass die Zahlungsschnittstelle der Plattform für diesen Zweck zur Verfügung steht und leistet bei Bedarf über die Plattform Third-Line-Support für diese Integration.

4.2 Änderungen an der Software

Der Verarbeiter behält sich das Recht vor, die Software und ihre Schnittstelle jederzeit zu ändern oder anzupassen, dem Nutzer eine neue Version davon bereitzustellen und/oder die Funktionalitäten und Eigenschaften der Software zu ändern. Der Verarbeiter wird keine Änderungen implementieren, die die Funktionalität der Dienstleistungen wesentlich reduzieren, es sei denn, dies ist erforderlich (i) durch die Notwendigkeit, allgemein anerkannten Änderungen von Industriestandards zu folgen, (ii) durch Änderungen im Anwendbaren Recht oder den Scheme-Regeln, (iii) durch die Notwendigkeit erhöhter Sicherheit aufgrund von Sicherheitsrisiken, die der Verarbeiter identifiziert hat, oder (iv) aufgrund anderer triftiger Gründe, die die Reduzierung der Funktionalität rechtfertigen. Wenn der Nutzer durch eine wesentliche Reduzierung der Funktionalität aufgrund einer Änderung der Software erheblich beeinträchtigt wird, kann er die Nutzervereinbarung durch

Terms and Conditions. Where possible, Processor will share the relevant feedback received from User (via Platform) with the relevant Acquirer or Scheme Owner handling the potential Fine so that it may be taken into consideration by said Acquirer or Scheme Owner.

4 Integration

4.1 Integration via Platform

User will integrate with the systems of Platform to connect to the Payment Interface of Processor. Processor is not responsible for such integration but will ensure the Payment Interface is available for use by Platform for such purpose and will where needed provide third line support for such integration via Platform.

4.2 Changes to Software

Processor reserves the right to change or amend the Software and the interface to it at any time, to provide the User with a new version thereof, and/or to change the functionalities and characteristics of the Software. No changes will be implemented by Processor which materially reduce functionality of the Services, except where this is made necessary by (i) the need to follow generally accepted changes in industry standards, (ii) changes in Applicable Law or Scheme Rules, (iii) a need for increased security due to security risks identified by Processor or (iv) other reasonable grounds which warrant the reduction of functionality. If User is significantly impacted by a material reduction of functionality due to a change in the Software, it may terminate the User Agreement by giving written notice to Processor within one (1) month of the change.

schriftliche Mitteilung an den Verarbeiter innerhalb eines (1) Monats nach der Änderung kündigen.

4.3 Sicherheit von Zahlungsdetails

Der Nutzer wird keine Zahlungsdetails wie Kreditkartennummern, Kartenprüf- oder „CVM“-Codes oder „PIN“-Codes, die vom Käufer für Transaktionen bereitgestellt werden, kopieren, erfassen oder abfangen. Diese Regel wird von den Scheme-Eigentümern auferlegt, um Käufer vor dem Missbrauch ihrer Zahlungsdetails (wie Kreditkartennummern) zu schützen, und wird von den Scheme-Eigentümern strikt durchgesetzt. Ein Verstoß gegen diese Regel kann zur Verhängung hoher Bußgelder durch die Scheme-Eigentümer führen. Hat der Verarbeiter Grund zu der Annahme, dass der Nutzer Zahlungsdetails kopiert, erfasst oder abfängt, hat der Verarbeiter das Recht, die Verarbeitung von Transaktionen und/oder die Abrechnung unverzüglich auszusetzen. Der Nutzer stellt den Verarbeiter vollumfänglich von jeglichen Verlusten, Ansprüchen (einschließlich verhängter Bußgelder durch die Scheme-Eigentümer), Kosten oder Schäden frei, die dem Verarbeiter infolge einer Verletzung dieser Verpflichtung durch den Nutzer entstehen, und hält ihn diesbezüglich schadlos.

5 Nutzerkommunikation

Die gesamte Erstlinienkommunikation bezüglich der Nutzung der Dienstleistungen, einschließlich aller relevanten Änderungen der anwendbaren Scheme-Regeln oder des Anwendbaren Rechts, wird dem Nutzer über die Plattform bereitgestellt.

6 Service Levels

6.1 Verpflichtung zur Verfügbarkeit der Zahlungsschnittstelle

Die Zahlungsschnittstelle ist der Teil der Zahlungsplattform des Verarbeiters, der die Verarbeitung von Transaktionen abwickelt, wenn ein Käufer eine Zahlung an den Nutzer initiiert. Die Plattform verbindet den Nutzer mit der

4.3 Security of Payment Details

User will not copy, capture, or intercept Payment Details such as credit card numbers, card verification or “CVM” codes, or “PIN” codes that are provided by Shopper for Transactions. This rule is imposed by Scheme Owners to protect shoppers against misuse of their Payment Details (like credit card numbers) and is strictly enforced by the Scheme Owners. A violation of this rule can lead to the application of high Fines by the Schemes Owners. If Processor has reason to believe User is copying, capturing, or intercepting any Payment Details, Processor has the right to immediately suspend processing of Transactions and/or Settlement. User will fully indemnify and hold Processor harmless from any losses, claims (including applied Fines by the Scheme Owners), costs or damage Processor incurs as a result of User’s breach of this obligation.

5 User Communications

All first line communications regarding the use of the Services, including any relevant changes in applicable Scheme Rules or Applicable Law will be provided to User via Platform.

6 Service Levels

6.1 Payment Interface Uptime Commitment

The Payment Interface is the part of Processor’s payment platform which handles the processing of Transactions when a Shopper initiates a payment to User. Platform will connect User to the Payment Interface and User will submit Transactions via the Payment Interface. Processor will use

Zahlungsschnittstelle und der Nutzer reicht Transaktionen über die Zahlungsschnittstelle ein. Der Verarbeiter wird wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen und seine Systeme so einrichten, dass eine durchschnittliche Mindestverfügbarkeit (Uptime) von 99,9 % (gemessen auf monatlicher Basis) der Zahlungsschnittstelle zur Entgegennahme von Transaktionsanfragen ermöglicht wird, wobei Ausfallzeiten der Zahlungsschnittstelle, die durch Handlungen oder Unterlassungen des Nutzers, von Acquirern, der Plattform oder von Scheme-Eigentümern, durch auf spezifische Anfrage des Nutzers implementierte Änderungen, durch allgemeine Internetausfälle (einschließlich DDOS-Angriffen), durch Ausfälle einzelner Zahlungsmethoden oder durch Ereignisse höherer Gewalt verursacht werden, von der Verfügbarkeitsberechnung ausgeschlossen sind. Der Nutzer ist verpflichtet, den Verarbeiter über die Plattform unverzüglich über jede von ihm festgestellte Ausfallzeit der Zahlungsschnittstelle zu informieren und jede zumutbar geforderte Unterstützung bei der Untersuchung und Behebung einer solchen Ausfallzeit zu leisten.

Der Verarbeiter unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um zu vermeiden, dass die Zahlungsschnittstelle zur Durchführung geplanter Wartungsarbeiten offline genommen werden muss. Sollte sich eine solche Wartung unter außergewöhnlichen Umständen als notwendig erweisen, wird der Verarbeiter dies so rechtzeitig wie praktisch möglich ankündigen und die Wartung so planen, dass die potenzielle Anzahl der betroffenen potenziellen Transaktionen für alle seine Nutzer minimiert wird. Sollte in Notsituationen (z.B. im Falle eines Ereignisses höherer Gewalt oder eines Terroranschlags) eine außerplanmäßige Wartung der Zahlungsschnittstelle erforderlich sein, die ein Offline-Nehmen notwendig macht, wird der Verarbeiter alle verfügbaren Ressourcen einsetzen, um die erforderliche Ausfallzeit auf das absolute Minimum zu beschränken.

commercially reasonable efforts and to setup its systems in a manner to enable an average minimum uptime of 99.9% (measured on a monthly basis) of the Payment Interface, to receive Transaction requests, excluding from uptime calculation downtime of the Payment Interface caused by acts or omissions of User, Acquirers, Platform, or Scheme Owners, changes implemented on specific User request, general internet failures (including DDOS attacks), failures of individual Payment Methods, or force majeure events. User is obliged to immediately notify Processor via Platform of any downtime of the Payment Interface which it experiences and to provide all reasonably requested cooperation in investigating and resolving any such downtime.

Processor uses all reasonable efforts to avoid having to take the Payment Interface offline for executing planned maintenance. Should such maintenance prove necessary under exceptional circumstances, Processor will provide as much notice as practically possible and plan such maintenance in a manner and on a date and time to minimize the potential number of affected potential Transactions for all its Users. Should, under emergency situations (e.g., in case of force majeure event or terrorist attack) unplanned maintenance be necessary to the Payment Interface necessitating it to be taken offline, Processor will use all available resources to keep the required downtime to the absolute minimum.

6.2 Sicherheit und Compliance

Der Verarbeiter wird angemessene Maßnahmen ergreifen, um ein sicheres Zahlungssystem bereitzustellen, und die relevanten Systeme, die zur Erbringung der Dienstleistungen verwendet werden, PCI-DSS-zertifiziert halten, sofern dies gemäß den anwendbaren Scheme-Regeln erforderlich ist.

7 Rückbuchungen und Rückerstattungen

7.1 Rückbuchungen

Der Nutzer wird alle zumutbaren Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass zur Vermeidung von Rückbuchungen die Nutzerprodukte und -dienstleistungen in Übereinstimmung mit dem Anwendbaren Recht und den vom Käufer angegebenen Bestellungen geliefert werden. Falls der Verarbeiter Grund zu der Annahme hat, dass der Nutzer seine Nutzerprodukte und -dienstleistungen nicht zu oder vor den Erfüllungsdaten (Fulfillment Dates) liefert, die zur Berechnung des Betrags der offenen Bestellungen verwendet wurden, und/oder falls der Verarbeiter Grund zu der Annahme hat, dass die Nutzerprodukte und -dienstleistungen, für die der Verarbeiter Transaktionen verarbeitet, (i) auf Betrug basieren, (ii) wahrscheinlich ein hohes Rückbuchungsvolumen verursachen oder (iii) illegal sind, hat der Verarbeiter das Recht, die Abrechnung aller betreffenden Transaktionen auszusetzen und/oder Autorisierungen solcher Transaktionen zu blockieren, bis dem Verarbeiter zu seiner angemessenen Zufriedenheit zugesichert wurde, dass die betreffenden Nutzerprodukte und -dienstleistungen tatsächlich in Übereinstimmung mit dem Anwendbaren Recht und den von Käufern angegebenen Bestellungen geliefert werden.

7.2 Rückerstattungen

Rückerstattungen werden vom Verarbeiter als Transaktion berechnet, und es kann eine Rückerstattungsgebühr vom Verarbeiter erhoben werden, wie zwischen dem Verarbeiter und der Plattform vereinbart. Der Verarbeiter führt eine Rückerstattung nicht aus (d.h. der betreffende

6.2 Security and Compliance

Processor will maintain adequate measures to provide a secure payment system and will keep the relevant systems used to provide the Services PCI DSS certified where required to do so under the applicable Scheme Rules.

7 Chargebacks and Refunds

7.1 Chargebacks

User will take all reasonable steps to ensure that, in order to avoid Chargebacks, the User Products and Services are delivered in accordance with Applicable Law and the orders placed by Shopper. In case Processor has reasons to suspect that User is not delivering its User Products and Services on or prior to the Fulfillment Dates used to calculate the Uncompleted Order Amount and/or if Processor has reason to suspect that the User Products and Services for which Processor processes Transactions are (i) based on fraud, (ii) likely to cause high Chargeback volumes, or (iii) illegal, Processor has the right to suspend Settlement of all related Transactions and/or block Authorisations of such Transactions until Processor has been given assurances to its reasonable satisfaction that the relevant User Products and Services are actually delivered in accordance with Applicable Law and orders placed by Shoppers.

7.2 Refunds

Refunds will be charged as a Transaction by Processor and a Refund fee can be applied by Processor as agreed between Processor and Platform. Processor will not execute a Refund (*i.e.*, the relevant sum will not be returned by Processor to Shopper) in case the funds for this Refund cannot be subtracted from the next Settlement or

Betrag wird vom Verarbeiter nicht an den Käufer zurückgezahlt), falls die Mittel für diese Rückerstattung nicht von der nächsten Abrechnung abgezogen werden können oder nicht anderweitig finanziert sind. Rückerstattungen werden nicht vom Verarbeiter aus eigenen Mitteln finanziert.

8 Eigentumsrechte

8.1 Eigentumsrechte

Die Eigentumsrechte, einschließlich der geistigen Eigentumsrechte, an der Software und anderen Materialien im Zusammenhang mit den Dienstleistungen sind Eigentum des Verarbeiters und seiner Lizenzgeber. Die Nutzervereinbarung überträgt keine geistigen Eigentumsrechte an den Nutzer, sondern gewährt dem Nutzer lediglich eine beschränkte, nicht-exklusive und nicht-übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software und aller anderen Materialien, die dem Nutzer vom Verarbeiter zur Verfügung gestellt werden, ausschließlich zum Zweck der Nutzung der Dienstleistungen gemäß der Nutzervereinbarung und den geltenden Nutzungsanweisungen, die dem Nutzer von Zeit zu Zeit über die Plattform oder die Website des Verarbeiters mitgeteilt werden.

8.2 Verwendung von Name und Logo

Der Nutzer darf den Verarbeiter als seinen Zahlungsdienstleister bezeichnen und einen Internetlink zur Website des Verarbeiters im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ oder in einem ähnlichen Informationsabschnitt auf der Website des Nutzers einfügen, um seinen Käufern zu erklären, warum der Name „Adyen“ auf den Kontoauszügen dieser Käufer erscheinen kann; Voraussetzung ist jedoch, dass der Nutzer den Verarbeiter nicht auf der Startseite der Website des Nutzers erwähnt. Wenn der Nutzer den Verarbeiter gemäß dieser Klausel auf seiner Website nennt, muss der Nutzer auf seiner Website auch deutlich angeben, dass die Käufer des Nutzers den Verarbeiter nicht für Support oder andere Fragen zu Transaktionen, die der Verarbeiter für den Nutzer verarbeitet, kontaktieren dürfen.

are not otherwise funded. Refunds will not be funded by Processor from its own means.

8 Property Rights

8.1 Property Rights

The property rights, including intellectual property rights, in the Software and other materials related to the Services are owned by Processor and its licensors. The User Agreement does not transfer any intellectual property rights to User, but rather provides User with a limited, non-exclusive and non-transferable licence to use the Software and all other materials made available by Processor to User solely for the purpose of using the Services in accordance with the User Agreement and the applicable usage instructions communicated to User via Platform or Processor’s website from time to time.

8.2 Use of Name and Logo

User may refer to Processor as its payment service provider and include an internet link to Processor’s website in the section “frequently asked questions,” or in a similar informational section, on User’s website to explain to its Shoppers that this is why the name “Adyen” may appear on those Shoppers’ bank statements; provided, however, User may not mention Processor on the home page of User’s website. If User includes Processor on its website pursuant to this clause, User must also clearly state on its website that User’s Shoppers may not contact Processor for support or other questions regarding Transactions processed by Processor for User.

User may not use the logo of Processor anywhere on User’s website or create and/or distribute any advertising, promotion, marketing, or similar materials referencing Processor or the Services

Der Nutzer darf das Logo des Verarbeiters nirgendwo auf der Website des Nutzers verwenden oder Werbe-, Verkaufsförderungs-, Marketing- oder ähnliche Materialien erstellen und/oder verbreiten, die sich auf den Verarbeiter oder die Dienstleistungen beziehen, ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Verarbeiters, die der Verarbeiter nach eigenem Ermessen verweigern oder widerrufen kann.

9 Vertraulichkeit, Datenschutz und Compliance

9.1 Vertraulichkeit

Alle Informationen, die sich auf den Nutzer oder den Verarbeiter beziehen und als vertraulich gekennzeichnet sind oder vernünftigerweise aufgrund ihrer Art oder ihres Inhalts als vertraulich gelten sollten, gelten als „**Vertrauliche Informationen**“. Alle Finanzdaten, Benutzerhandbücher, Leitfäden und jegliche Software, die sich auf die Produkte und Dienstleistungen des Verarbeiters beziehen, sind als Vertrauliche Informationen zu betrachten. Jede Partei bleibt Eigentümer aller Daten, die der anderen Partei zur Verfügung gestellt werden. Jede Partei verpflichtet sich, alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um die Vertraulichkeit aller Vertraulichen Informationen der anderen Partei zu schützen, und verpflichtet sich insbesondere:

a. Vertrauliche Informationen ausschließlich an Personal und Vertreter der Parteien (einschließlich der Plattform) weiterzugeben, die Zugang zu diesen Informationen haben müssen, um Rechte und Pflichten aus der Nutzervereinbarung auszuüben; und

b. es zu unterlassen, Vertrauliche Informationen Dritten ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei zur Verfügung zu stellen, mit Ausnahme des Verarbeiters, soweit dies zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist.

without the prior express written approval of Processor, which Processor may refuse or withdraw in its discretion.

9 Confidentiality, Privacy, and Compliance

9.1 Confidentiality

All information relating to User or to Processor which is designated as being confidential or should reasonably be deemed confidential by reason of its nature or content is considered “**Confidential Information**”. All financial data, user manuals, guides and any Software relating to Processor’s products and services are to be considered Confidential Information. Each party remains the owner of all data made available to the other party. Each party undertakes to take all necessary steps to protect the confidential nature of all Confidential Information of the other party, agreeing, in particular:

a. to share Confidential Information solely with personnel and representatives of the parties (including Platform) which have a need to have access to such information in order to exercise rights and obligations under the User Agreement; and

b. to refrain from making any Confidential Information available to any third party without the prior written consent of the other party except for Processor where necessary to perform the Services.

The obligation to maintain confidentiality does not apply to information:

a. available to the general public;

Die Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit gilt nicht für Informationen:

- a. die der Öffentlichkeit zugänglich sind;
- b. die einer der Parteien von einem Dritten ohne Vertraulichkeitsverpflichtung offengelegt wurden;
- c. die sich zum Zeitpunkt der Offenlegung bereits im Besitz einer der Parteien befanden oder dieser bekannt waren;
- d. die von der anderen Partei unabhängig von den Vertraulichen Informationen entwickelt wurden; oder
- e. wenn und soweit eine der Parteien und/oder ihre Mitarbeiter aufgrund eines Gesetzes oder einer Entscheidung eines Gerichts oder einer Verwaltungsbehörde zur Offenlegung dieser Informationen verpflichtet sind.

Die in dieser Klausel beschriebene Vertraulichkeitsverpflichtung bleibt auch nach der Beendigung der Nutzervereinbarung in Kraft, unabhängig von den Kündigungsgründen.

Der Empfänger der Vertraulichen Informationen darf die Vertraulichen Informationen nur zur Durchführung von Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzervereinbarung verwenden. Der Verarbeiter, die Plattform und der Nutzer dürfen anonymisierte und/oder aggregierte transaktionsbezogene Daten für verschiedene Zwecke verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Analyse, Verfolgung und den Vergleich von Transaktions- und anderen Daten, um Einblicke für die Plattform, den Nutzer und/oder andere zu entwickeln und bereitzustellen sowie zur Entwicklung, Vermarktung, Wartung und/oder Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen dieser Partei.

9.2 Datenschutz

Handelt der Verarbeiter auf Anweisung des Nutzers und/oder der Plattform, verarbeitet der Verarbeiter bei der Erbringung der Dienstleistungen Personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter

- b. disclosed to one of the parties by a third party without any obligation of confidentiality;
- c. already in the possession of or known to one of the parties at the time of disclosure;
- d. developed independently of the Confidential Information by the other party; or
- e. if and to the extent that one of the parties and/or their employees are obliged under an act or by decision of a court or administrative authority to disclose such information.

The obligation of confidentiality as described in this clause will remain in effect also following the termination of the User Agreement, regardless of the grounds for termination.

The recipient of the Confidential Information may only use the Confidential Information to perform activities related to the User Agreement. Processor, Platform and User may use de-identified and/or aggregate transaction-related data for various purposes, including but not limited to analysing, tracking, and comparing transaction and other data to develop and provide insights for Platform, User and/or others as well as for developing, marketing, maintaining and/or improving such party's products and services.

9.2 Privacy

Where Processor acts under the instructions of User and/or Platform, Processor processes Personal Data while performing the Services as data processor or sub-processor under the

oder Unterauftragsverarbeiter unter der Leitung und Verantwortung des Nutzers und/oder der Plattform in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 und deren Nachfolgern.

Der Verarbeiter handelt als Verantwortlicher, wenn der Verarbeiter seinen eigenen Zweck und seine eigenen Mittel der Verarbeitung festlegt, wie z.B. für die Bereitstellung von Acquiring-Dienstleistungen und die Verarbeitung Personenbezogener Daten für KYC- und Compliance-Zwecke, in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung in der jeweils gültigen Fassung.

Der Nutzer wird das Anwendbare Recht einhalten, das Personenbezogene Daten im Herkunftsland des Nutzers und in den Ländern regelt, in denen der Nutzer von Zeit zu Zeit die Nutzerprodukte und -dienstleistungen anbietet, insbesondere bei der Verarbeitung und Übermittlung Personenbezogener Daten an den Verarbeiter im Rahmen der Nutzung der Dienstleistungen und der Einreichung von Transaktionen. Sowohl der Verarbeiter als auch der Nutzer werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um Personenbezogene Daten vor Missbrauch zu schützen.

Der Verarbeiter kann Transaktionsdaten zum Zweck der Bereitstellung von Einblicken, der Optimierung der Zahlungsleistung und der Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen des Verarbeiters verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Betrugsprävention und Risikobewertung. Die Verarbeitung von Personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung in der jeweils gültigen Fassung.

9.3 Nutzung der Dienstleistungen

In Übereinstimmung mit dem Anwendbaren Recht zu Hacking und Computerkriminalität wird der Nutzer die Dienstleistungen nur für die in der Nutzervereinbarung vereinbarten Zwecke nutzen und insbesondere keine Handlungen vornehmen

direction and responsibility of the User and/or Platform in accordance with applicable data protection laws, including the EU General Data Protection Regulation 2016/679, and any successor thereof.

Processor acts as a data controller where Processor sets its own purpose and means of processing, such as for the provision of Acquiring Services and processing Personal Data for KYC and compliance purposes, in accordance with the Privacy Statement, as amended from time to time.

User will comply with Applicable Law governing Personal Data of User's country of origin and of those countries in which the User offers the User Products and Services from time to time, in particular when processing and sending Personal Data to Processor in the context of using the Services and submitting transactions. Both Processor and User will implement appropriate measures to protect Personal Data against misuse.

Processor may use Transaction data for the purpose of providing insights, optimizing payment performance and improving Processor's products and services, including, but not limited to, fraud prevention and risk assessment. The processing of any Personal Data for these purposes will be in accordance with the Privacy Statement, as amended from time to time.

9.3 Use of Services

In accordance with Applicable Law on hacking and computer crime, User will only use the Services for the purposes as agreed in the User Agreement and will specifically not perform, or allow to be performed, any actions detrimental to the security or performance of the Services.

oder zulassen, die die Sicherheit oder Leistung der Dienstleistungen beeinträchtigen.

10 Dauer und Kündigung

10.1 Dauer

Die Nutzervereinbarung wird für unbestimmte Zeit ab dem Zeitpunkt ihrer Annahme durch den Nutzer geschlossen. Der Nutzer kann die Nutzervereinbarung unter Einhaltung einer Frist von mindestens einem (1) Monat schriftlich gegenüber dem Verarbeiter kündigen. Der Verarbeiter kann die Nutzervereinbarung unter Einhaltung einer Frist von mindestens zwei (2) Monaten schriftlich gegenüber dem Nutzer kündigen, oder einer längeren Frist, sofern dies nach Anwendbarem Recht erforderlich ist. Solche Kündigungen können von beiden Parteien über die Plattform ausgesprochen werden.

10.2 Kündigung

Der Nutzer hat das Recht, die Nutzervereinbarung sofort zu kündigen, wenn: a. die Verfügbarkeit der Dienstleistung in einem beliebigen Kalendermonat weniger als 95 % beträgt; oder

b. die in Artikel 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Verpflichtungen zur Verfügbarkeit (Uptime) in drei (3) aufeinanderfolgenden Monaten nicht erfüllt werden.

Der Verarbeiter kann die Nutzervereinbarung kündigen und/oder die Dienstleistungen, einschließlich der Abrechnung (Settlement), für den Nutzer sofort (ganz oder teilweise) aussetzen, wenn:

a. der Verarbeiter den begründeten Verdacht hat, dass die Bereitstellung von Nutzerprodukten und -dienstleistungen, für die der Verarbeiter die Dienstleistung erbringt, gegen Anwendbares Recht verstößt;

b. der Nutzer die Art der Nutzerprodukte und -dienstleistungen wesentlich geändert hat, ohne die

10 Duration and Termination

10.1 Duration

The User Agreement is entered into for an indefinite period from the moment it is accepted by User. User may terminate the User Agreement by providing at least one (1) month prior written notice to Processor. Processor may terminate the User Agreement by providing at least two (2) months' prior written notice to User, or such longer notice period as required by Applicable Law. Such notices may be given via Platform by either party.

10.2 Termination

User has the right to terminate the User Agreement immediately if:

a. the Service availability in any given calendar month is less than 95%; or

b. the uptime commitments set out in Article 6 of these Terms and Conditions are not met during three (3) consecutive months.

Processor may terminate the User Agreement and/or suspend the Services, including Settlement, immediately for User (in whole or in part) if:

a. the provision of User Products and Services for which Processor provides the Service is reasonably suspected by Processor to be in breach of Applicable Law;

b. User has materially changed the type of User Products and Services without obtaining Processor's prior written permission to use the Services for the new or changed types of User Products and Services;

c. User materially breaches any of the terms of the User Agreement, the Scheme Rules and/or

vorherige schriftliche Genehmigung des Verarbeiters zur Nutzung der Dienstleistungen für die neuen oder geänderten Arten von Nutzerprodukten und -dienstleistungen einzuholen;

c. der Nutzer wesentlich gegen Bestimmungen der Nutzervereinbarung, der Scheme-Regeln und/oder des Anwendbaren Rechts im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen verstößt;

d. ein Acquirer oder Scheme-Eigentümer vom Verarbeiter verlangt, die Bereitstellung von Dienstleistungen für den Nutzer in Bezug auf Zahlungsmethoden, die dem Verarbeiter von diesem Acquirer oder Scheme-Eigentümer zur Verfügung gestellt werden, einzustellen oder auszusetzen;

e. der Verarbeiter feststellt, dass eine Insolvenz durch oder gegen den Nutzer eingeleitet wurde oder wahrscheinlich eingeleitet wird, und/oder der Nutzer nicht in der Lage ist, einen wesentlichen Teil der Nutzerprodukte und -dienstleistungen bereitzustellen;

f. die Vereinbarung, die der Nutzer mit der Plattform zur Nutzung der Dienste der Plattform geschlossen hat, gekündigt wurde oder anderweitig ausgelaufen ist und/oder ein Ereignis eintritt, das der Plattform eine Kündigung im Rahmen einer solchen Vereinbarung gestattet; oder

g. die Vereinbarung, die die Plattform mit dem Verarbeiter zur Nutzung der Dienstleistungen des Verarbeiters geschlossen hat, gekündigt wurde oder anderweitig ausgelaufen ist.

11 Haftung

11.1 Keine Haftung für Scheme-Eigentümer und Dritt-Acquirer

Der Verarbeiter haftet nur für eigene Handlungen oder Unterlassungen und nicht für Handlungen oder Unterlassungen Dritter oder für Ereignisse oder Aktivitäten, die außerhalb der Systeme des Verarbeiters ihren Ursprung haben. Dieser Ausschluss gilt ausdrücklich für Handlungen oder

Applicable Law in the context of using the Services;

d. an Acquirer or Scheme Owner demands Processor to stop or suspend providing Services to User with respect to Payment Methods made available by such Acquirer or Scheme Owner to Processor;

e. Processor finds that an Insolvency has been initiated by or against User, or is likely to be initiated by or against User, and/or User is unable to provide a material part of the User Products and Services;

f. the agreement the User has entered into with Platform for the use of the services of Platform has been terminated or has otherwise expired and/or an event permitting a termination by Platform under any such agreement occurs; or

g. the agreement the Platform has entered into with Processor for the use of the Services of Processor has been terminated or has otherwise expired.

11 Liability

11.1 No Liability for Scheme Owners and Third-Party Acquirers

Processor will only be liable for its own acts or omissions and not for the acts or omissions of third parties or for events or activities originating outside Processor's systems. This exclusion expressly applies to acts or omissions of Issuing Banks, Scheme Owners, and third-party Acquirers, except

Unterlassungen von Ausstellenden Banken, Scheme-Eigentümern und Dritt-Acquirern, es sei denn, solche Handlungen oder Unterlassungen wurden durch vorsätzliches Fehlverhalten oder Vorsatz des Verarbeiters verursacht.

11.2 Haftungsbeschränkung

Die Gesamthaftung des Verarbeiters aus der Nutzervereinbarung gegenüber dem Nutzer wegen Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung oder aus einem anderen Rechtsgrund ist in jedem Kalenderjahr auf 10.000 Euro begrenzt. Der Verarbeiter haftet nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsausfälle, Vertragsverluste, Einnahmeverluste oder erwartete Einsparungen oder für Rufschädigung oder für sonstige besondere, indirekte oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob sie aus einer Vertragsverletzung, einer unerlaubten Handlung oder einem anderen Rechtsgrund resultieren.

Weder der Verarbeiter, der Nutzer noch eine andere Partei der Nutzervereinbarung schließt ihre Haftung aus der Nutzervereinbarung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Tod, Betrug oder Personenschäden aus oder beschränkt sie.

12 Freistellung

12.1 Freistellung

Soweit nach Anwendbarem Recht zulässig, wird der Verarbeiter den Nutzer von sämtlichen schadensersatzpflichtigen Verlusten freistellen, sie dagegen verteidigen und schadlos halten, die dem Nutzer infolge eines Anspruchs entstehen, der geistige Eigentumsrechte an der Software und/oder den Systemen des Verarbeiters geltend macht.

Soweit nach Anwendbarem Recht zulässig, wird der Nutzer den Verarbeiter von sämtlichen schadensersatzpflichtigen Verlusten freistellen, ihn dagegen verteidigen und schadlos halten, die dem Verarbeiter im Zusammenhang mit einem Anspruch entstehen, der auf einem der folgenden Gründe beruht: (i) Handlungen oder Unterlassungen des Nutzers, die einen Verstoß gegen die Bedingungen

if such acts or omissions were caused by the intentional misconduct or willful misconduct of Processor.

11.2 Limitation of Liability

The total liability of Processor under the User Agreement towards User for breach of contract, tort, or under any other legal theory in any calendar year is limited to 10,000 Euro. Processor will not be liable for any loss of profit, business, contracts, revenues or anticipated savings, or damage to good name, or for any other special, indirect, or consequential damages, whether resulting from breach of contract, tort, or under any other legal theory.

Neither Processor, User, nor any other party to the User Agreement excludes or limits its liability under the User Agreement for intent, gross negligence, death, fraud or personal injury.

12 Indemnification

12.1 Indemnification

To the extent allowed under Applicable Law, Processor will indemnify, defend, and hold User harmless from and against any and all Indemnified Losses incurred by User as a result of any Claim asserting intellectual property rights over Processor's Software and/or systems.

To the extent allowed under Applicable Law, User will indemnify, defend, and hold Processor harmless from and against any Indemnified Losses incurred by Processor in connection with any Claim based on any of the following: (i) User's acts or omissions which constitute a breach of the terms of the User Agreement, Applicable Law, and/or the Scheme Rules (including PCI DSS requirements); (ii) User's use of Processor's marks; or (iii) the gross negligence, fraud, or willful misconduct of

der Nutzervereinbarung, das Anwendbare Recht und/oder die Scheme-Regeln (einschließlich PCI-DSS-Anforderungen) darstellen; (ii) die Nutzung der Marken des Verarbeiters durch den Nutzer; oder (iii) grobe Fahrlässigkeit, Betrug oder vorsätzliches Fehlverhalten des Nutzers. Ungeachtet des Vorstehenden ist der Nutzer nicht verpflichtet, den Verarbeiter von schadensersatzpflichtigen Verlusten freizustellen, soweit diese schadensersatzpflichtigen Verluste aus (i) der Nichteinhaltung des Anwendbaren Rechts durch den Verarbeiter oder (ii) dem vorsätzlichen Fehlverhalten, Betrug oder der groben Fahrlässigkeit des Verarbeiters resultieren.

12.2 Steuern

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, den Verarbeiter von jeglichen Steuern, einschließlich Strafen, Zinsen, Zuschlägen, die auf ein Produkt oder eine Dienstleistung des Nutzers oder der Plattform (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Transaktionen, Nutzerprodukte und -dienstleistungen) fällig werden, sowie von Kosten oder Schäden im Zusammenhang mit solchen Steuern freizustellen, ihn dagegen zu verteidigen und schadlos zu halten. Wenn oder falls ein Einbehalt von Steuern oder Abgaben jeglicher Art auf ein Produkt oder eine Dienstleistung der Plattform oder des Nutzers gesetzlich fällig ist oder war, ist der Verarbeiter berechtigt, solche Steuern auf Kosten des Nutzers einzubehalten. Der Nutzer wird (i) alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass der Verarbeiter nicht für Steuern und Kosten oder Schäden im Zusammenhang mit solchen Steuern haftbar gemacht werden kann, (ii) den Verarbeiter unverzüglich über eine solche Haftung informieren und (iii) dem Verarbeiter alle relevanten Informationen und Unterlagen in dieser Hinsicht zur Verfügung stellen. Darüber hinaus haften der Nutzer und die Plattform gegenüber dem Verarbeiter gesamtschuldnerisch für alle derartigen Steuern und Kosten oder Schäden im Zusammenhang mit solchen Steuern.

User. Notwithstanding the foregoing, User will not be obligated to indemnify Processor against any Indemnified Losses to the extent that such Indemnified Losses result from Processor's (i) failure to comply with Applicable Law, or (ii) wilful misconduct, fraud, or gross negligence.

12.2 Taxes

User agrees to indemnify, defend, and hold Processor harmless from and against any taxes, including penalties, interests, surcharges due on any product or service of User or Platform (including but not limited to any Transactions, User Products and Services) and costs or damages related to such taxes. If withholding of any type of taxes or levies is, or was, legally due on any product or service of Platform or User, Processor will be entitled to withhold such taxes at the expense of User. User will (i) apply all reasonable efforts to ensure that Processor cannot be held liable for any taxes and costs or damages related to such taxes, (ii) promptly inform Processor of any such liability, and (iii) provide Processor with all relevant information and documentation in that respect. Furthermore, User and Platform will be jointly and severally liable towards Processor for any such taxes and costs or damages related to such taxes.

13 Geltendes Recht und Streitbeilegung

13.1 Geltendes Recht

Die Nutzervereinbarung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich niederländischem Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf.

13.2 Streitbeilegung und Gerichtsstand

Die Parteien vereinbaren, alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um eine gütliche Einigung bei Streitigkeiten oder Ansprüchen zu erzielen, die sich im Zusammenhang mit der Gültigkeit, Auslegung oder Erfüllung der Nutzervereinbarung ergeben. Kann eine Streitigkeit nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum, an dem eine der Parteien die Streitigkeit schriftlich angezeigt hat, gütlich beigelegt werden, sind die Parteien an das im weiteren Verlauf dieses Artikels 13 festgelegte Streitbeilegungsverfahren gebunden.

Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzervereinbarung und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, einschließlich ihrer Gültigkeit, Auslegung, Vollstreckbarkeit oder Erfüllung, werden vertraulich und endgültig gemäß der Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer („**ICC**“) durch ein Schiedsgericht aus einem (1) oder drei (3) Schiedsrichtern (das „**Schiedsgericht**“), die gemäß dieser Ordnung ernannt werden, entschieden. Das Schiedsverfahren findet in Amsterdam, Niederlande, statt und wird in englischer Sprache abgehalten.

Die Entscheidung des Schiedsgerichts ist für die Parteien endgültig und bindend, und ihre Vollstreckung kann bei jedem zuständigen Gericht, einschließlich jedes Gerichts, das für eine Partei oder deren Eigentum zuständig ist, beantragt werden. Keine Partei der Nutzervereinbarung wird die Entscheidung oder die Zuständigkeit des Schiedsgerichts oder die in dieser Klausel

13 Governing Law and Dispute Resolution

13.1 Governing Law

The User Agreement and these Terms and Conditions are solely governed by Dutch law, excluding the Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

13.2 Dispute Resolution and Jurisdiction

The parties agree to take all steps necessary to reach an amicable agreement to any dispute or claim arising in relation to the validity, interpretation or fulfilment of the User Agreement. If a dispute cannot be settled amicably within thirty (30) days from the date on which either party has provided written notice of the dispute, then the parties will be bound by the dispute resolution procedure set out in the remainder of this Article 13.

All disputes arising out of or in connection with the User Agreement and these Terms and Conditions, including their validity, interpretation, enforceability, or fulfillment, will be finally settled in a confidential manner in accordance with the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (“**ICC**”) before a tribunal of one (1) or three (3) arbitrators appointed in accordance with said Rules (the “**Arbitral Tribunal**”). The arbitration will take place in Amsterdam, the Netherlands and will be in the English language.

The decision by the Arbitral Tribunal will be final and binding on the parties and its execution may be presented in any court of competent jurisdiction, including any court with jurisdiction over any party or its property. No party to the User Agreement will challenge the decision or jurisdiction of the Arbitral Tribunal, nor the venue provisions as provided in this clause. Notwithstanding the foregoing, this Article 13 is without prejudice to a party's right to seek interim relief, including provisional or injunctive relief, through the competent courts to protect its rights and interests before, during, or after the arbitration.

vorgesehenen Gerichtsstandsbestimmungen anfechten. Ungeachtet des Vorstehenden berührt dieser Artikel 13 nicht das Recht einer Partei, vor, während oder nach dem Schiedsverfahren einstweiligen Rechtsschutz, einschließlich vorläufiger oder unterlassender Verfügungen, bei den zuständigen Gerichten zu beantragen, um ihre Rechte und Interessen zu schützen.

14 Sonstiges

14.1 Übertragung durch den Verarbeiter

Der Verarbeiter ist jederzeit berechtigt, die Nutzervereinbarung ohne vorherige Zustimmung des Nutzers an ein anderes Unternehmen der Unternehmensgruppe des Verarbeiters (d.h. ein Unternehmen mit mindestens 50 % denselben Gesellschaftern) abzutreten, durch Novation zu übertragen oder anderweitig zu übertragen, indem er dem Nutzer eine schriftliche Mitteilung über diese Übertragung zukommen lässt (die über die Plattform erfolgen kann).

14.2 Übertragung durch den Nutzer

Jegliche Forderungen, einschließlich etwaiger Abrechnungsbeträge, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzervereinbarung ergeben, können nicht verpfändet oder abgetreten werden, und der Nutzer ist nicht berechtigt, die Nutzervereinbarung oder daraus entstehende Forderungen ohne die Zustimmung des Verarbeiters anderweitig an Dritte zu übertragen.

14.3 Nichtige Bestimmungen

Für den Fall, dass eine Bestimmung der Nutzervereinbarung (einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) für null und nichtig oder unanwendbar erklärt wird, gilt diese Bestimmung als nicht existent, und alle anderen Bestimmungen der Nutzervereinbarung bleiben anwendbar. Die Parteien verpflichten sich, alle Schritte zu unternehmen, um die für null und nichtig und/oder unanwendbar erklärte Bestimmung zu beseitigen und sie durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen

14 Miscellaneous

14.1 Transfer by Processor

Processor will be entitled, at any time, to assign, novate or otherwise transfer the User Agreement to another company in the Processor corporate group (*i.e.*, a company with at least 50% the same shareholders) without the prior consent of User by providing written notice to User (which may be delivered via Platform) of such transfer.

14.2 Transfer by User

Any receivable, including any Settlement amounts, arising under or in connection with the User Agreement is not capable of being pledged or assigned and User is not entitled to otherwise transfer the User Agreement or any receivables thereunder to any third party without Processor's consent.

14.3 Null Provisions

In the event that any provision in the User Agreement (including these Terms and Conditions) is declared null and void or inapplicable, said provision will be deemed non-existent, and all other provisions of the User Agreement will remain applicable. The parties undertake to take all steps to eliminate the provision declared null and void and/or inapplicable and to replace the same with a provision approaching, insofar as possible, the economic and legal objective of the provision declared null and/or inapplicable.

Zweck der für null und/oder unanwendbar erklärten Bestimmung so weit wie möglich nahekommt.

14.4 Gesamte Vereinbarung

Die Nutzervereinbarung, einschließlich etwaiger Änderungen, enthält alle Verpflichtungen zwischen den Parteien und ersetzt alle anderen früheren vertraglichen Verpflichtungen zwischen den Parteien. Keine Zusicherung, Garantie oder Zusage, die eine der Parteien einer der anderen Parteien im Rahmen der Nutzervereinbarung gegeben hat, ist rechtskräftig oder wirksam, es sei denn, sie ist ausdrücklich schriftlich niedergelegt und in der Nutzervereinbarung wiederholt, und alle stillschweigenden oder früheren Zusicherungen, Garantien und Zusagen sind, sofern sie nicht ausdrücklich in der Nutzervereinbarung dargelegt sind, im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausdrücklich ausgeschlossen.

14.5 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Verarbeiter kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit überarbeiten, indem er den Nutzer mindestens dreißig (30) Tage im Voraus schriftlich über die Plattform benachrichtigt, oder unter Einhaltung einer längeren Frist, sofern dies nach Anwendbarem Recht erforderlich ist. Wenn die Änderung wesentliche nachteilige Auswirkungen auf den Nutzer hat und der Nutzer mit der Änderung nicht einverstanden ist, kann der Nutzer die Nutzervereinbarung unter Einhaltung einer Frist von mindestens einem (1) Monat schriftlich gegenüber dem Verarbeiter kündigen (diese Kündigungserklärung muss spätestens neunzig (90) Tage nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung durch den Nutzer abgesendet werden). Der Nutzer ist nicht berechtigt, Einspruch zu erheben, und hat die in dieser Klausel festgelegten Rechte nicht bei Änderungen, die der Verarbeiter vornimmt, um dem Anwendbaren Recht, den Scheme-Regeln oder Anforderungen von relevanten Acquirern, Scheme-Eigentümern oder Finanzaufsichtsbehörden zu entsprechen. Für solche auferlegten Änderungen können vom Verarbeiter kürzere Fristen angewendet werden,

14.4 Entire Agreement

The User Agreement, including any amendments to it, contains all the commitments between the parties and replaces all other prior contractual commitments between the parties. No representation, warranty or undertaking given by any of the parties to any of the other parties under the User Agreement will be of any force or effect unless expressly reduced to writing and repeated in the User Agreement, and all implied or prior representations, warranties and undertakings are, save to the extent expressly set out in the User Agreement, expressly excluded to the fullest extent permitted by law.

14.5 Changes to the Terms and Conditions

Processor may revise these Terms and Conditions from time to time by giving at least thirty (30) days' prior written notice to User via Platform, or such longer notice period as required by Applicable Law. If the change has a material adverse impact on User and User does not agree to the change, User may terminate the User Agreement by giving at least one (1) month's written notice to Processor (such termination notice to be sent at the latest ninety (90) days after User received notice of the change). User is not entitled to object to and will not have the rights set out in this clause for any change which Processor implements in order to comply with Applicable Law, Scheme Rules, or requirements imposed by the relevant Acquirers, Scheme Owners, or financial regulators. For such imposed changes, shorter notice periods may be applied by Processor as is needed to comply with the relevant requirement.

wie es zur Einhaltung der jeweiligen Anforderung erforderlich ist.

14.6 Schriftliche Bestätigung des Online-Vertragsabschlusses

Wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen elektronisch angenommen werden, kann der Verarbeiter jederzeit verlangen, dass der Nutzer seine Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch ein schriftliches, von einem bevollmächtigten Vertreter des Nutzers unterzeichnetes Dokument bestätigt. Kommt der Nutzer einer solchen Aufforderung des Verarbeiters nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach (die Aufforderung kann dem Nutzer über die bei der Annahme der Nutzervereinbarung angegebene Kontakt-E-Mail-Adresse oder über die Plattform zugestellt werden), behält sich der Verarbeiter das Recht vor, die Bereitstellung eines Teils oder der Gesamtheit der Dienstleistungen auszusetzen, bis der Nutzer dieser Aufforderung nachgekommen ist.

14.7 Übersetzungen

Übersetzungen der Nutzervereinbarung, die in anderen Sprachen als Englisch zur Verfügung gestellt werden, dienen lediglich der Zweckmäßigkeit, sind nicht Bestandteil der Nutzervereinbarung und haben keine rechtsverbindliche Wirkung. Im Falle von Abweichungen zwischen der englischen Version und einer übersetzten Version der Nutzervereinbarung ist die englische Version als alleinige maßgebliche Fassung ausschlaggebend. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, sich bei der Auslegung oder Durchsetzung der Nutzervereinbarung nicht auf eine Übersetzung zu verlassen. Jegliche Streitigkeiten werden auf der Grundlage des englischen Originaltextes beigelegt.

15 Lokale Anforderungen

15.1 Lokale Anforderungen EWR

Die Bedingungen dieser Klausel 15.1 gelten nur für Nutzer mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum und haben im Falle eines Widerspruchs Vorrang vor

14.6 Written Confirmation of Online Contracting

If these Terms and Conditions are accepted electronically, Processor may at any time request that User confirm its acceptance of the Terms and Conditions by means of a written document signed by an authorised representative of User. If User does not comply with such request within fifteen (15) business days after receiving a request by Processor to do so (which request may be issued to User via the contact email address submitted by User when accepting the User Agreement or via Platform), Processor reserves the right to suspend its provision of part or all of the Services until User has complied with such request.

14.7 Translations

Any translations of the User Agreement which are made available in any languages other than English are provided for convenience purposes only, do not form part of the User Agreement, and have no legally binding effect. In case of any discrepancy between the English version and any translated version of the User Agreement, the English version will prevail as the sole governing version. User agrees not to rely on any translation for interpreting or enforcing the User Agreement. Any disputes will be resolved based on the original English text.

15 Local Requirements

15.1 EEA Local Requirements

The terms of this Clause 15.1. will only be applicable to Users located in the European Economic Area and, in case of conflict, will prevail

anderen Bestimmungen der Nutzervereinbarung in Bezug auf diese Nutzer.

15.1.1 Anwendbarkeit der Zahlungsdiensterichtlinie

Titel 7B von Buch 7 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches (*Burgerlijk Wetboek*) und andere Gesetze und Verordnungen zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2015/2366 („**PSD2**“) oder ihrer Vorgängerrichtlinie, Richtlinie 2007/64/EG („**PSD**“), sind insoweit nicht anwendbar, als in Beziehungen zu Nicht-Verbrauchern von den einschlägigen Bestimmungen abgewichen werden darf, gemäß Artikel 38 und 61 PSD2 (oder Artikel 30 und 41 PSD).

Wenn der Verarbeiter Zahlungsdienste für den Nutzer innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („**EW**“) erbringt und der Zahlungsdienstleister des Käufers seinen Sitz im EWR hat, vereinbaren und bestätigen die Parteien hiermit gemäß Artikel 62(2) der PSD2, dass der Nutzer die vom Verarbeiter erhobenen Entgelte zahlt und der Käufer die von seinem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte zahlt (d.h. das „**SHA**“ (Shared)-Prinzip).

15.2 Lokale Anforderungen Vereinigtes Königreich

Die Bedingungen dieser Klausel 15.2 gelten nur für Nutzer mit Sitz im Vereinigten Königreich und haben im Falle eines Widerspruchs Vorrang vor anderen Bestimmungen der Nutzervereinbarung in Bezug auf diese Nutzer.

15.2.1 Anwendbarkeit der Payment Services Regulations 2017

Teil 6 (Informationsanforderungen) und Teil 7 (Rechte und Pflichten) der Payment Services Regulations 2017 (SI 2017/752) („**PSRs 2017**“) sind insoweit nicht anwendbar, als in einer Beziehung, in der der Nutzer kein Verbraucher, kein Kleinstunternehmen oder keine Wohltätigkeitsorganisation ist, von den einschlägigen Bestimmungen abgewichen werden darf, gemäß Regulation 40(7) und Regulation 63(5)

over other provisions contained in the User Agreement with respect to said Users.

15.1.1 Applicability of Payment Services Directive

Title 7B of Book 7 of the Dutch Civil Code (*Burgerlijk Wetboek*) and other laws and regulations implementing Directive (EU) 2015/2366 (“**PSD2**”) or its predecessor, Directive 2007/64/EC (“**PSD**”), are not applicable to the extent it is permitted to deviate from relevant provisions in relationships with non-consumers, in accordance with Article 38 and 61 PSD2 (or Article 30 and 41 PSD).

Where Processor provides payment services to User within the European Economic Area (“**EEA**”) and where Shopper's payment service provider is located in the EEA, the parties hereby agree and confirm in accordance with Article 62(2) of PSD2 that User will pay the charges levied by Processor and Shopper will pay the charges levied by their payment service provider (*i.e.*, the “**SHA**” (Shared) principle).

15.2 United Kingdom Local Requirements

The terms of this Clause 15.2 will only be applicable to Users located in the United Kingdom and, in case of conflict, will prevail over other provisions contained in the User Agreement with respect to said Users.

15.2.1 Applicability of Payment Services Regulations 2017

Part 6 (Information requirements) and Part 7 (Rights and Obligations) of the Payment Services Regulations 2017 (SI 2017/752) (“**PSRs 2017**”), are not applicable to the extent it is permitted to deviate from relevant provisions in a relationship where User is not a consumer, a micro-enterprise or a charity, in accordance with Regulation 40(7) and Regulation 63(5) of the PSRs 2017.

Where Processor provides payment services to User within the United Kingdom and where

der PSRs 2017. Wenn der Verarbeiter Zahlungsdienste für den Nutzer innerhalb des Vereinigten Königreichs erbringt und der Zahlungsdienstleister des Käufers seinen Sitz im Vereinigten Königreich hat, vereinbaren und bestätigen die Parteien hiermit gemäß Regulation 66(1) PSRs 2017, dass der Nutzer die vom Verarbeiter erhobenen Entgelte zahlt und der Käufer die von seinem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte zahlt (d.h. das „SHA“ (Shared)-Prinzip).

15.2.2 Beschwerden

Nutzer, die gemäß Anwendbarem Recht dazu berechtigt sind, können eine Beschwerde beim Financial Ombudsman Service über <https://www.financial-ombudsman.org.uk/businesses/resolving-complaint/ordering-leaflet/leaflet> einreichen.

15.3 Lokale Anforderungen Irland

Die Bedingungen dieser Klausel 15.3 gelten nur für Nutzer mit Sitz in Irland und haben im Falle eines Widerspruchs Vorrang vor anderen Bestimmungen der Nutzervereinbarung in Bezug auf diese Nutzer.

15.3.1 Einhaltung regulatorischer Vorschriften

Der Verarbeiter ist von De Nederlandsche Bank als Kreditinstitut zugelassen. Dies beinhaltet die Fähigkeit, grenzüberschreitende Dienstleistungen im Europäischen Wirtschaftsraum zu erbringen. Der Verarbeiter unterliegt den Verhaltenskodizes der Central Bank of Ireland und den Vorschriften der Central Bank of Ireland und hält diese ein. Diese können unter <https://www.centralbank.ie/> eingesehen werden.

15.3.2 Richtlinie zu Interessenkonflikten

Der Verarbeiter unterhält und befolgt eine Richtlinie zur Identifizierung und Handhabung von Interessenkonflikten, um den Verarbeiter und seine Mitarbeiter bei der Prävention, Identifizierung, Handhabung und Dokumentation von tatsächlichen

Shopper's payment service provider is located in the United Kingdom, the parties hereby agree and confirm in accordance with Regulation 66(1) PSRs 2017 that User will pay the charges levied by Processor and Shopper will pay the charges levied by their payment service provider (*i.e.*, the “SHA” (Shared) principle).

15.2.2 Complaints

Users that are eligible to do so pursuant to Applicable Law may submit a complaint to the Financial Ombudsman Service via <https://www.financial-ombudsman.org.uk/businesses/resolving-complaint/ordering-leaflet/leaflet>.

15.3 Ireland Local Requirements

The terms of this Clause 15.3 will only be applicable to Users located in Ireland and, in case of conflict, will prevail over other provisions contained in the User Agreement with respect to said Users.

15.3.1 Regulatory Compliance

Processor is licensed as a credit institution by De Nederlandsche Bank. This includes the ability to provide cross-border services in the European Economic Area. Processor is subject to and complies with the Central Bank of Ireland codes of conduct and Central Bank of Ireland regulations, which can be found at <https://www.centralbank.ie/>.

15.3.2 Conflict of Interest Policy

Processor maintains and complies with a policy on the identification and management of conflicts of interest to support Processor and its employees in the prevention, identification, management, and documentation of actual or potential conflicts of interest.

oder potenziellen Interessenkonflikten zu unterstützen.

15.3.3 Beschwerden

Nutzer, die gemäß Anwendbarem Recht dazu berechtigt sind, können eine Beschwerde beim Verarbeiter über <https://www.adyen.com/contact/complaint> einreichen.

15.4 Lokale Anforderungen Kanada

15.4.1 Regulatorische Offenlegungen

Die obligatorischen kanadischen regulatorischen Offenlegungen im Rahmen dieser Vereinbarung sind verfügbar unter <https://www.adyen.com/licenses/canada-information-summary-box>.

15.4.2 Englische Sprache

Diese Vereinbarung ist sowohl in französischer als auch in englischer Sprache verfügbar. Sie bestätigen hiermit, dass Sie zugestimmt haben, dass diese Vereinbarung und alle zugehörigen Dokumente in englischer Sprache abgefasst werden, dass Ihnen eine französische Sprachversion dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt wurde und dass Sie zugestimmt haben, an die englische Sprachversion dieser Vereinbarung gebunden zu sein. *[Französischer Text im Original belassen]* La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez accepté que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et que vous avez accepté d'être lié par la version anglaise de la présente convention.

15.5 Lokale Anforderungen Australien

Die Bedingungen dieser Klausel 15.5 gelten nur für Nutzer mit Sitz in Australien und haben im Falle eines Widerspruchs Vorrang vor anderen

15.3.3 Complaints

Users that are eligible to do so pursuant to Applicable Law may submit a complaint to Processor via <https://www.adyen.com/contact/complaint>.

15.4 Canada Local Requirements

15.4.1 Regulatory Disclosures

The mandatory Canadian regulatory disclosures under this agreement are available at <https://www.adyen.com/licenses/canada-information-summary-box>.

15.4.2 English Language

This agreement is available in both French and English language versions. You hereby confirm that you have agreed that this agreement and all related documents be drafted in English, that you have been provided with a French language version of this agreement and that you have agreed to be bound by the English language version of this agreement. *La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez accepté que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et que vous avez accepté d'être lié par la version anglaise de la présente convention.*

15.5 Australia Local Requirements

The terms of this Clause 15.5 will only be applicable to Users located in Australia and, in case of conflict, will prevail over other provisions

Bestimmungen der Nutzervereinbarung in Bezug auf diese Nutzer.

15.5.1 Regulatorische Offenlegungen

Dem Nutzer wird geraten, den Combined Financial Services Guide and Product Disclosure Statement (Kombinierter Leitfaden für Finanzdienstleistungen und Produktinformationsblatt), verfügbar unter <https://www.adyen.com/legal/combined-financial-services-guide>, zu lesen und zu berücksichtigen, bevor er die Dienstleistungen erwirbt oder nutzt.

15.5.2 Aufschläge (Surcharging)

Nutzer in Australien werden keine Aufschläge oder sonstigen Gebühren auf die relevanten Zahlungsmethoden erheben, die den Betrag übersteigen, den dieser Nutzer für diese Zahlungsmethode als Prozentsatz des Gesamtpreises zahlt.

15.6 Lokale Anforderungen Singapur

Die Bedingungen dieser Klausel 15.6 gelten nur für Nutzer mit Sitz in Singapur und haben im Falle eines Widerspruchs Vorrang vor anderen Bestimmungen der Nutzervereinbarung in Bezug auf diese Nutzer.

15.6.1 Sicherung (Safeguarding)

Dienstleistungen, die gemäß dem Singapore Payment Services Act 2019 (Singapurisches Zahlungsdienstleistungsgesetz 2019) reguliert sind, werden ausschließlich von Adyen Singapore Pte Ltd. erbracht. Gelder, die Adyen Singapore Pte Ltd. von relevanten (Dritt-)Acquirern, Scheme-Eigentümern und/oder Ausstellern, soweit zutreffend, im Zusammenhang mit den Transaktionen des Nutzers erhält und die nicht bis zum Ende desselben Geschäftstages an den Nutzer abgerechnet werden (die „**Relevanten Gelder**“), werden auf Bankkonten eingezahlt, die bei einer lizenzierten Bank in Singapur (die „**Bank**“) geführt werden, und im Namen von Adyen Singapore Pte Ltd. treuhänderisch für und im Namen des Nutzers gehalten (jedes ein „**Treuhandkonto**“). Relevante Gelder, die auf

contained in the User Agreement with respect to said Users.

15.5.1 Regulatory Disclosures

User is advised to read and consider the Combined Financial Services Guide and Product Disclosure Statement available at <https://www.adyen.com/legal/combined-financial-services-guide> before acquiring or using the Services.

15.5.2 Surcharging

Users in Australia will not impose a surcharge or any other fee on the relevant Payment Methods that exceeds the amount said User pays for that Payment Method as a percentage of the total price.

15.6 Singapore Local Requirements

The terms of this Clause 15.6 will only be applicable to Users located in Singapore and, in case of conflict, will prevail over other provisions contained in the User Agreement with respect to said Users.

15.6.1 Safeguarding

Services that are regulated under the Singapore Payment Services Act 2019 will be provided by Adyen Singapore Pte Ltd. only. Funds received by Adyen Singapore Pte Ltd. from relevant (third-party) Acquirers, Scheme Owners, and/or Issuers, as applicable, in connection with User's Transactions that are not Settled to User by the end of the same business day (the "**Relevant Funds**") will be deposited in bank accounts maintained with a licensed bank in Singapore (the "**Bank**") and held in the name of Adyen Singapore Pte Ltd. on trust for and on behalf of User (each, a "**Trust Account**"). Relevant Funds held in such Trust Accounts are (i) segregated from Adyen Singapore Pte Ltd.'s own funds, (ii) commingled with similar funds belonging to other merchants, and (iii) held on an omnibus basis. The risks of such commingling include that any shortfall in such

solchen Treuhandkonten gehalten werden, sind (i) von den Eigenmitteln von Adyen Singapore Pte Ltd. getrennt, (ii) mit ähnlichen Geldern anderer Händler vermischt und (iii) werden auf Sammelbasis (omnibus basis) gehalten. Die Risiken einer solchen Vermischung beinhalten, dass ein etwaiger Fehlbetrag auf solchen Treuhandkonten anteilig unter allen Händlern von Adyen Singapore Pte Ltd. aufgeteilt wird. Adyen Singapore Pte Ltd. bleibt verantwortlich, die Relevanten Gelder gemäß der Nutzervereinbarung an den Nutzer abzurechnen. Sollte die Bank insolvent werden, wird Adyen Singapore Pte Ltd. (in seiner Eigenschaft als Inhaber des Treuhandkontos) gemäß dem Anwendbaren Recht in Singapur für alle ihm geschuldeten Beträge als ungesicherter Gläubiger eingestuft, und soweit Adyen Singapore Pte Ltd. nicht in der Lage ist, den vollen ihm geschuldeten Betrag zurückzuerhalten, kann sich dies negativ auf den Betrag auswirken, den Adyen Singapore Pte Ltd. treuhänderisch für seine Händler hält.

Trust Accounts will be shared amongst all merchants of Adyen Singapore Pte Ltd. on a pro rata basis. Adyen Singapore Pte Ltd. will remain responsible to Settle the Relevant Funds to User in accordance with the User Agreement. If the Bank becomes insolvent, in accordance with Applicable Law in Singapore, Adyen Singapore Pte Ltd. (in its capacity as Trust Account holder) will rank as an unsecured creditor for any amounts owing to it, and to the extent that Adyen Singapore Pte Ltd. is unable to recover the full amount owing to it, this may have a negative impact on the amount that Adyen Singapore Pte Ltd. holds on trust for its merchants.