

Nutzungsbedingungen und Datenschutz

Mit der Nutzung von willhaben stimmst du den folgenden Bedingungen uneingeschränkt zu.

1. Persönliche / juristische Voraussetzungen zur Nutzung des Internetdienstes

2. Angebote auf willhaben

2.1 Services/Partnerangebote

3. Sicherheit

3.1 Zustellung von E-Mails/Weiterempfehlungen/etc.

3.2 Umgang mit anderen Benutzern

3.3 Sonstiges

4. Datenschutz

1. Persönliche / juristische Voraussetzungen zur Nutzung des Internetdienstes

Die Inanspruchnahme des Internetdienstes von willhaben ist nur geschäftsfähigen, (uneingeschränkt) zumindest 18 Jahre alten, natürlichen Personen gestattet. Die Nutzung durch juristische Personen richtet sich nach dem Gesetz (hinsichtlich der Vertretungsbefugnis).

willhaben hat das Recht Personen ohne Angabe von Gründen von der Benutzung des Internetdienstes auszuschließen.

2. Angebote auf willhaben

Die auf willhaben angezeigten Inhalte dürfen ohne vorherige Zustimmung der Rechteinhaber weder kopiert, bearbeitet, verbreitet, veröffentlicht oder öffentlich zur Verfügung gestellt werden (Online-Veröffentlichung) noch in sonstiger Weise genutzt werden. Dies gilt auch für ein Kopieren durch "Robot/Crawler" Suchmaschinentechnologien oder durch sonstige automatische Mechanismen (siehe auch [Punkt 8 Urheberrecht der AGB](#)).

willhaben ist eine Anzeigenplattform, auf der von natürlichen und juristischen Personen Anzeigen bzw. auch Bewerberprofile o.Ä. veröffentlicht werden können, sofern deren Inhalte nicht gegen gesetzliche Vorschriften, unsere AGB oder die willhaben-Anzeigenrichtlinien verstoßen.

Die über das Anzeigenportal abrufbaren Informationen/Angebote/Inserate werden grundsätzlich von Dritten beigebracht und stellen in keinem Fall verbindliche Angebote von willhaben dar. Die zur Verfügung gestellte Leistung versteht sich als Anzeigenplattform, d.h. dass Benutzer ihre Inserate platzieren bzw. bei Interesse Kontakt aufnehmen und untereinander Verträge abschließen können. Ein allfälliger Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem jeweiligen Anzeigenkunden und dem Interessenten zustande. willhaben ist in diesem Sinn weder Stellvertreter noch Beauftragter, auch

nicht Vermittler oder Makler eines Kunden.

Alle Angebote auf willhaben sind unverbindlich. Eingabefehler, Fehler durch automatisierte Datenbearbeitung und Irrtümer sind ausdrücklich vorbehalten.

Alle Verträge oder rechtsgeschäftlichen Kontakte mit Dritten, die du über unsere Plattform schließt oder herstellst, bestehen nur zwischen dir und den Dritten. willhaben übernimmt daher keine Haftung für Produkte, Leistungen, etc. oder für Schäden aus diesen Vertragsverhältnissen, bzw. im Zusammenhang mit dem Zustande- oder Nichtzustandekommen eines Vertrags.

Sämtliche Ansprüche, welcher Art auch immer, die aus einem Vertragsabschluss oder Nichtzustandekommen eines Vertrags unter den Benutzern des Internetdienstes resultieren, sind daher von den Benutzern nicht an willhaben, sondern immer direkt an den jeweiligen Dritten, Vertragspartner heranzutragen und rechtlich durchzusetzen.

willhaben haftet weder für einen bestimmten Erfolg noch für die Durchsetzbarkeit eines über die Anzeigenplattform geschlossenen Vertrages. Für die Richtigkeit von Identitätsangaben von Benutzern und Inserenten bzw. die Erreichbarkeit eines Inserenten über die angegebenen Informationen ist willhaben nicht verantwortlich. Jeder Benutzer hat sich selbst von der Identität seines Vertragspartners zu überzeugen.

willhaben haftet auch nicht für die auf der Anzeigenplattform angebotenen, gehandelten Produkte, weder aus Gewährleistung, Schadenersatz, noch aus Produkthaftung oder aus Garantie.

Die Benutzer sind selbst dafür verantwortlich welche Verlinkungen sie in Anspruch nehmen. willhaben distanziert sich ausdrücklich vom Inhalt verlinkter Websites. Sämtliche auf willhaben befindlichen Verweise zu fremden Webseiten und Inhalten werden keiner Überprüfung unterzogen. willhaben übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, welche aus der Nutzung verlinkter Inhalte entstehen. willhaben trägt keinerlei Verantwortung für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt dieser Websites. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung verlinkter Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde.

Sofern abrufbare Inhalte von Benutzern/Inserenten oder in deren Auftrag eingestellt und zugänglich gemacht werden, übernimmt willhaben keine wie immer geartete Haftung für den Inhalt, die Richtigkeit, die Aktualität oder Verlässlichkeit der Inhalte ebenso wenig für etwaige Schreib- und Übermittlungsfehler. Der Inserent ist für die Richtigkeit der Angaben in seinem Inserat selbst verantwortlich.

willhaben ist auf keinen Fall für irgendwelche Schäden haftbar, die dem Benutzer dadurch entstehen, dass er auf Informationen vertraut, von denen er im Rahmen der Nutzung von willhaben Kenntnis erhalten hat.

2.1 Services/Partnerangebote

willhaben bietet in manchen Kategorien die Möglichkeit Artikel/Dienstleistungen direkt beim jeweiligen Anbieter zu erwerben oder anzufragen (z.B. Spenden, Ferienimmobilien, Gewinnspiele & Aktionen, Versicherungsservice, Grundbuchauszug, etc.).

Für die Bezahlung der jeweiligen Artikel bzw. Dienstleistungen leiten wir dich entweder an den jeweiligen Anbieter selbst (z.B. Ferienwohnungen) oder an einen Payment Provider weiter. Für die Sicherheit der Daten, die du auf diesen willhaben fremden Portalen angibst, kann willhaben keine Haftung übernehmen.

3. Sicherheit

willhaben ist bemüht seine Dienstleistungen so seriös und verbraucherfreundlich wie möglich zur Verfügung zu stellen und ersucht daher die Benutzer, willhaben über alle Vorkommnisse zu informieren aus welchen hervorgeht, dass ein anderer Benutzer die Plattform missbräuchlich, gesetzeswidrig oder zum Schaden Dritter nutzt. willhaben wird derartigen Hinweisen nachgehen und allenfalls Benutzer sperren bzw. Anzeigen löschen und/oder aber die Straf-, oder sonstige zuständige Behörde(n) informieren (siehe auch [Punkt 3.2 der AGB](#)).

Für die Meldung von unseriösen bzw. widerrechtlichen Anzeigeninhalten ist eine Möglichkeit direkt in der Anzeige vorhanden. Solltest du einen widerrechtlichen Inhalt melden, solltest du möglichst genau die rechtliche Grundlage sowie deinen Namen und deine Anschrift angeben, um die Recherche zu vereinfachen. Anonyme Hinweise werden von willhaben nicht beachtet.

In dem Fall, dass Kunden Regelverstöße an willhaben melden, ist willhaben nicht verpflichtet den Sachverhalt im Detail zu recherchieren. Die finale Entscheidung ob ein Inserat offline gestellt oder ein Benutzer gesperrt, etc. wird liegt bei willhaben.

willhaben setzt zur stichprobenartigen Kontrolle ein (teilweise automatisiertes) System zur Erkennung gängiger Betrugsmuster, Qualitätsverstöße und anderer gesetzeswidriger Aktivitäten ein. Dieses dient der Ermittlung von gesetzeswidrigen Inseraten und Aktivitäten sowie sonstiger Verstöße gemäß der willhaben Anzeigenrichtlinien. Im Einzelfall kann die Pflicht von willhaben bestehen, die Straf- oder sonstige zuständige Behörde(n) zu informieren (z.B. gem. Artikel 14 Abs. 5 Verordnung 2021/784).

Es wird dem Kunden strikt untersagt, alle auf willhaben zugänglich gemachten Informationen und Daten missbräuchlich zu verwenden. Unter missbräuchlicher Verwendung wird insbesondere die Nutzung der erhältlichen Informationen und Daten zu gewerblichen Zwecken, bzw. die Verwendung dieser Daten und Informationen auf anderen Webseiten oder Publikationen, sowie für das Zusenden von unerbetenen Informationen z.B. mit E-Mails oder SMS, zu Zwecken der Direkt-Werbung, Umfragen, Markt- und Meinungsforschung ohne entsprechender Abstimmung mit willhaben oder als Massen-Sendung angesehen.

3.1 Zustellung von E-Mails/Weiterempfehlungen/etc.

willhaben ist berechtigt, aber nicht verpflichtet entweder aus rechtlichen Gründen, oder aber aus sich aus den AGB ergebenden oder aus Sicherheits- und Wettbewerbsgründen Anfragen/Bewerbungen etc. auch ohne vorheriger Rücksprache mit dem Benutzer/Inserenten nicht zuzustellen. Dies betrifft Nachrichten mit dem offensichtlichen Ziel den Inserenten betrügerisch zu schädigen aber auch Nachrichten, die einen Verstoß gegen gesetzliche oder behördliche Verbote, missbräuchlich, Verstoß gegen die guten Sitten darstellen. Zu diesem Zweck können E-Mails von willhaben gesichtet werden. Der Benutzer gibt sein ausdrückliches Einverständnis zu dieser Maßnahme.

Im Übrigen gilt [Punkt 3.2 der AGB](#)

3.2 Umgang mit anderen Benutzern

Die Benutzer des Internetdienstes von willhaben verpflichten sich keine wie immer geartete Tätigkeit zu entfalten, die zur Beeinträchtigung Dritter führt oder bei willhaben Schäden herbeiführt. Unerbetenes Werben und Spamming (aggressives Direktmarketing via E-Mail oder Telefon), Beschimpfungen, politische Inhalte, Verstöße gegen die guten Sitten oder jede Benützung der Plattform zur Übertragung von strafrechtlich zu ahndenden Handlungen oder zur bewussten Schädigung anderer Internetteilnehmer sind verboten.

3.3 Sonstiges

Es kann nicht gewährleistet werden, dass der Internetdienst mit der technischen Ausstattung des Benutzers kompatibel ist.

Handlungsweisen, die die Netzwerk- oder Systemsicherheit verletzen oder dies beabsichtigen (z.B. Einschleusen eines Virus oder Trojaner) sind verboten und werden zivil- und strafrechtlich verfolgt.

4. Datenschutz

willhaben setzt eine Software zur Analyse der Benutzung unserer Plattform ein. Hierdurch werden die Nutzung des Internetdienstes ausgewertet und wertvolle Erkenntnisse über die Bedürfnisse der User gewonnen. Diese Erkenntnisse tragen dazu bei, die Qualität des Angebots von willhaben noch weiter zu verbessern.

In diesem Zusammenhang kommen auch so genannte Cookies zum Einsatz. Cookies sind Textdateien, die auf dem Computer des Besuchers der Plattform gespeichert werden. Sie ermöglichen die Wiedererkennung eines Nutzers bei einem erneuten Besuch der Plattform. Dies ermöglicht willhaben, die oben beschriebene Auswertung der Nutzung durchzuführen.

Weiters setzen für willhaben tätige Dienstleister und Werbepartner Third-Party-Cookies ein. Diese Textdateien ermöglichen die anonymisierte Wiedererkennung eines Nutzers z.B. im Werbe-/Analysenetzwerk des Partners.

Cookies können im Allgemeinen durch entsprechende Browsereinstellungen abgelehnt oder gelöscht werden. In diesem Fall ist es jedoch möglich, dass nicht mehr alle Funktionen unseres Internetdienstes zur Gänze nutzbar sind.

Zudem werden von der eingesetzten Software einige technische Daten, einschließlich der IP-Adresse eines Users gesammelt und gespeichert. Keinesfalls werden jedoch die hinter diesen Daten stehenden Personen identifiziert oder persönliche Daten gesammelt. Auch werden diese Daten nicht mit sonstigen von Usern allenfalls bekannt gegebenen persönlichen Daten in Verbindung gebracht.

Mit der Nutzung dieses Internetdienstes stimmen Sie der oben beschriebenen Vorgangsweise zur Analyse der Benutzung der Plattform zu.

Über den [willhaben](#) Newsletter erhältst du regelmäßig per E-Mail Informationen über Angebote, Neuigkeiten und Produktvorschläge. Dafür nutzen wir die bei der Registrierung bekannt gegebenen Daten (wie Name, E-Mail-Adresse). Du kannst den Newsletter von [willhaben](#) jederzeit mittels Klick auf "Newsletter abbestellen" direkt im Newsletter abbestellen.